

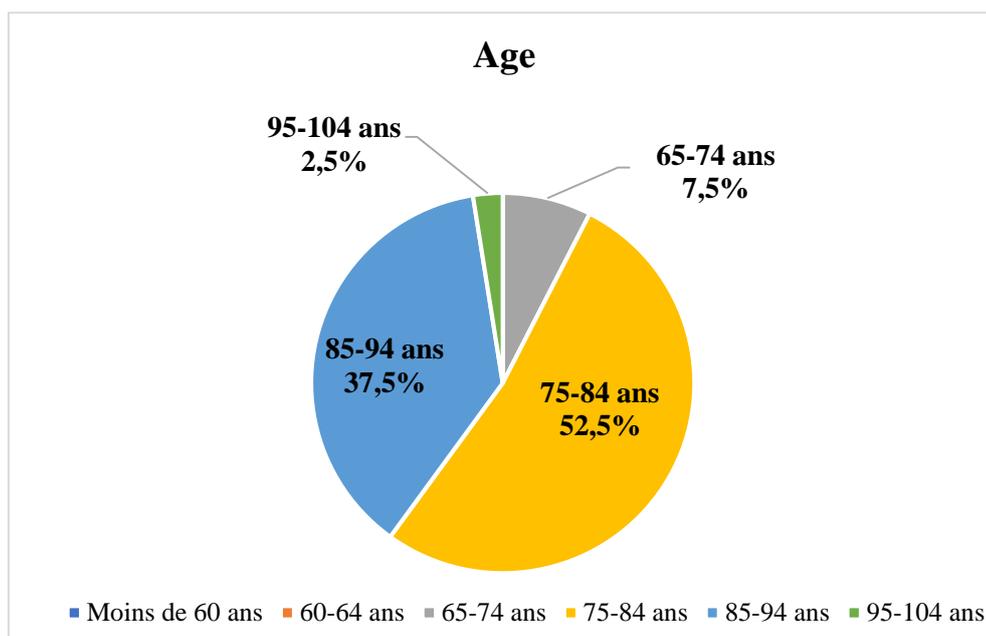
## Résultats des questionnaires de satisfaction ESA 2020

L'Equipe Spécialisée Alzheimer a effectué 159 prises en charge sur l'année. Sur l'ensemble de ces prises en charge, nous avons comptabilisé 108 retours d'enquêtes de satisfaction potentielles.

Sur les 108 questionnaires distribués, 49 ont été retournés, soit 45,4% de retour.

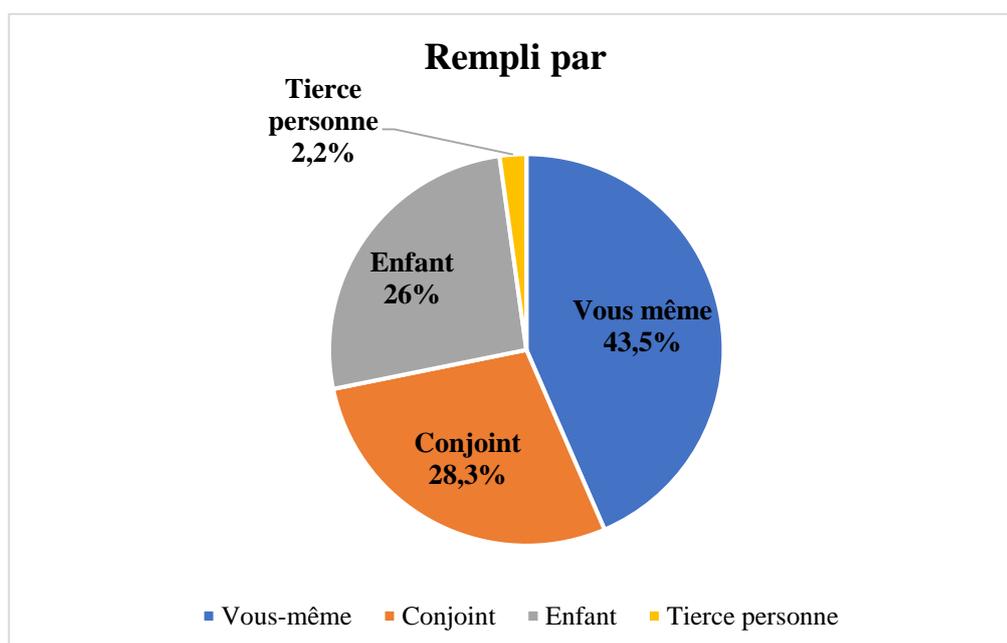
### Age du patient :

18,4% n'ont pas répondu.



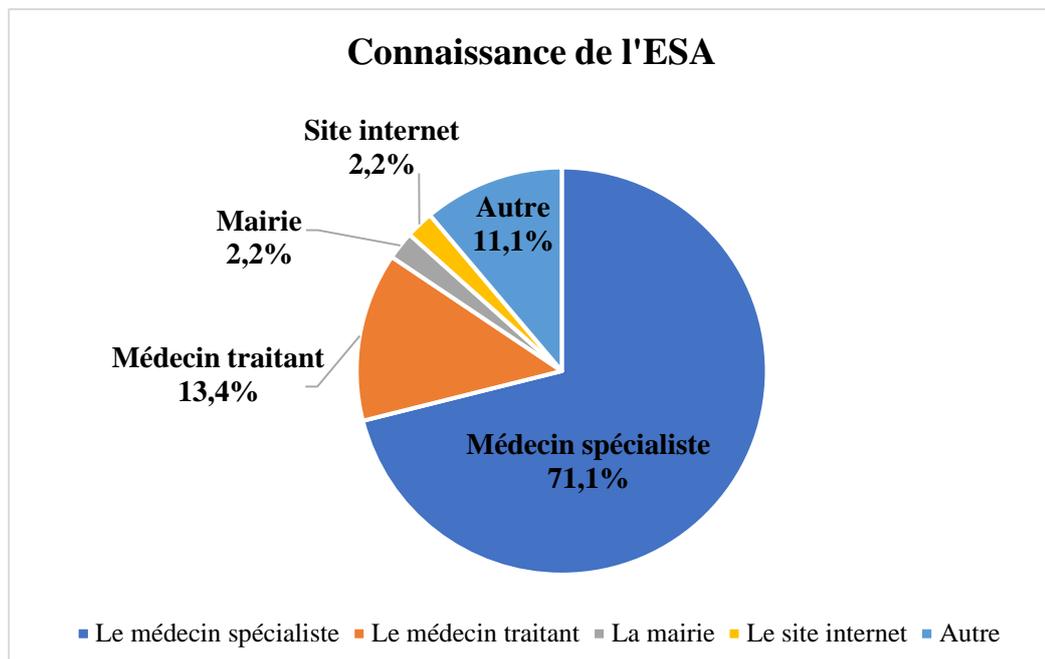
### Cette enquête a été rempli par :

6,1% n'ont pas répondu.



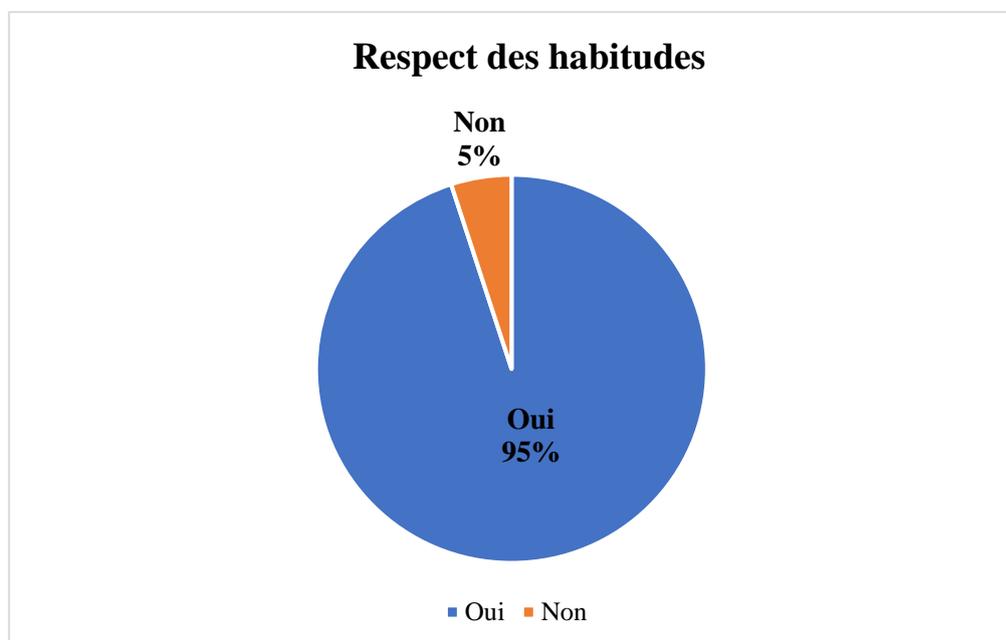
**Comment avez-vous connu l'Equipe Spécialisé Alzheimer ?**

8,2% n'ont pas répondu.



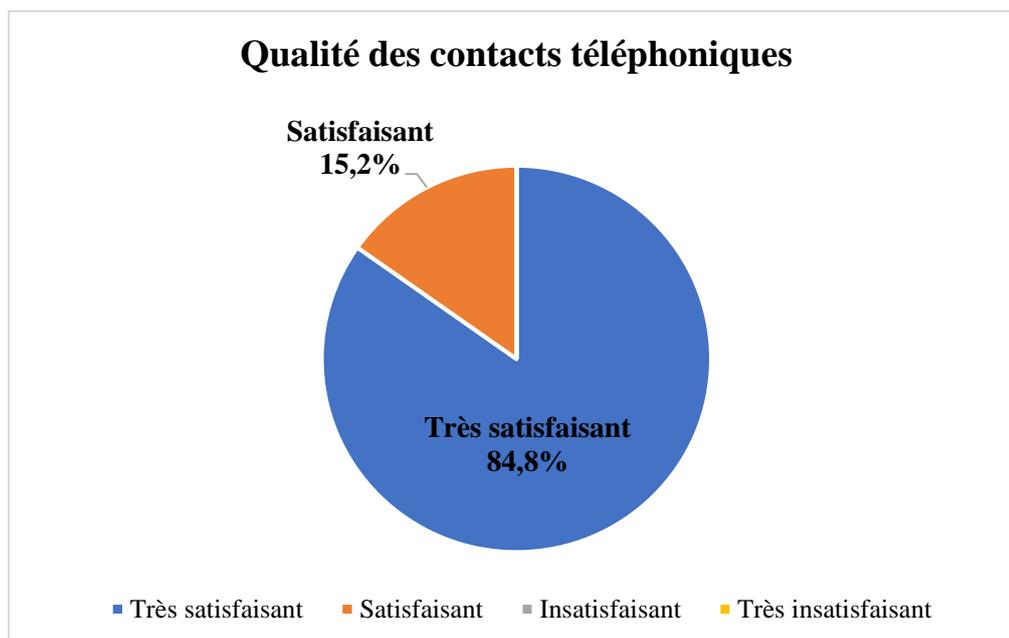
**Le créneau horaire de passage respecte-t-il vos habitudes ?**

18,4% n'ont pas répondu.



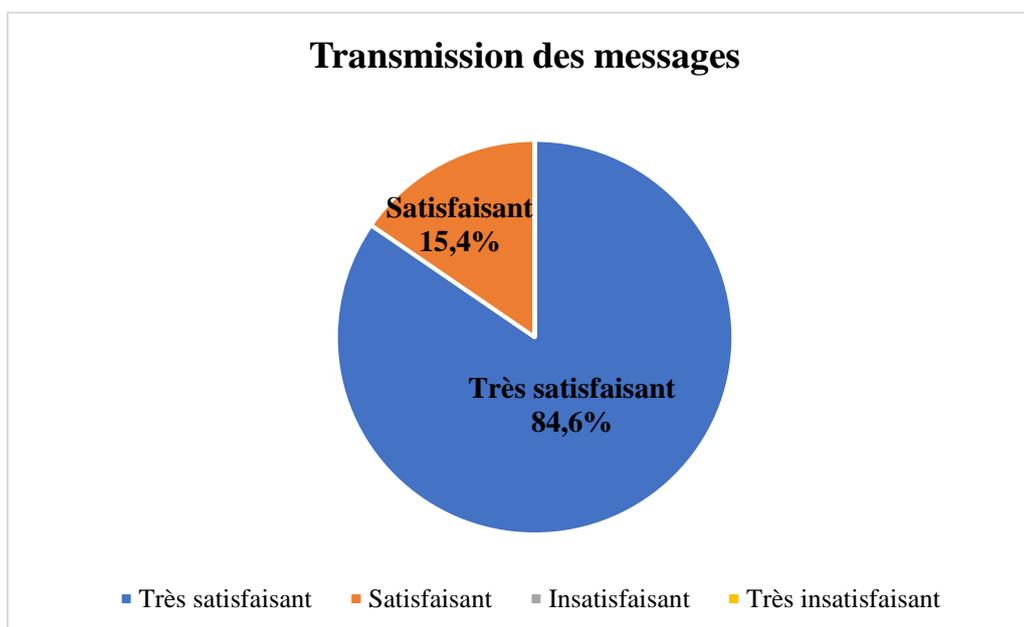
**Votre avis sur la qualité des contacts téléphoniques :**

*6,1% n'ont pas répondu.*



**Votre avis sur la transmission des messages :**

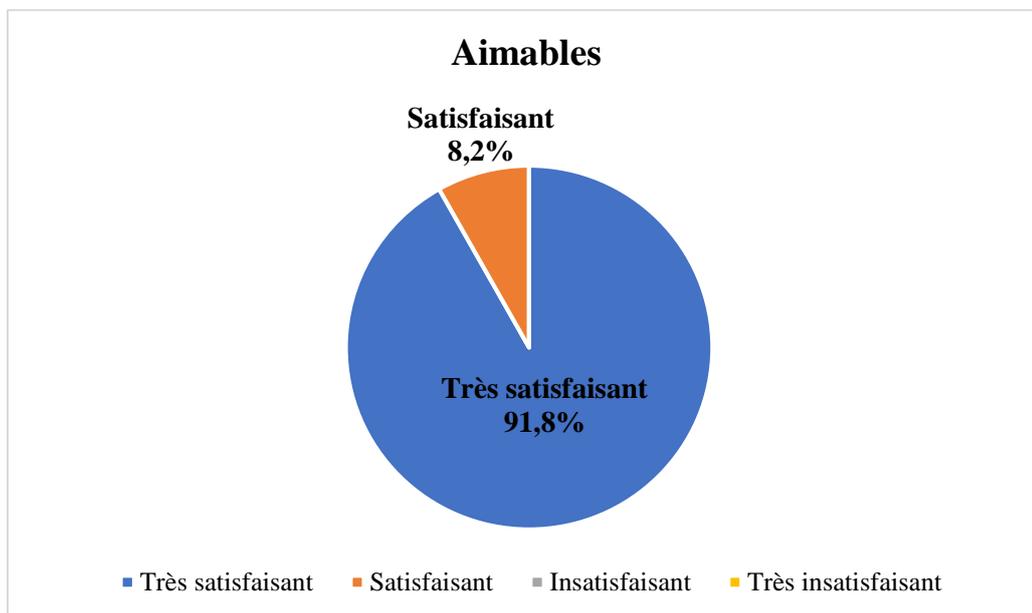
*20,4% n'ont pas répondu.*



**Les intervenants étaient-ils :**

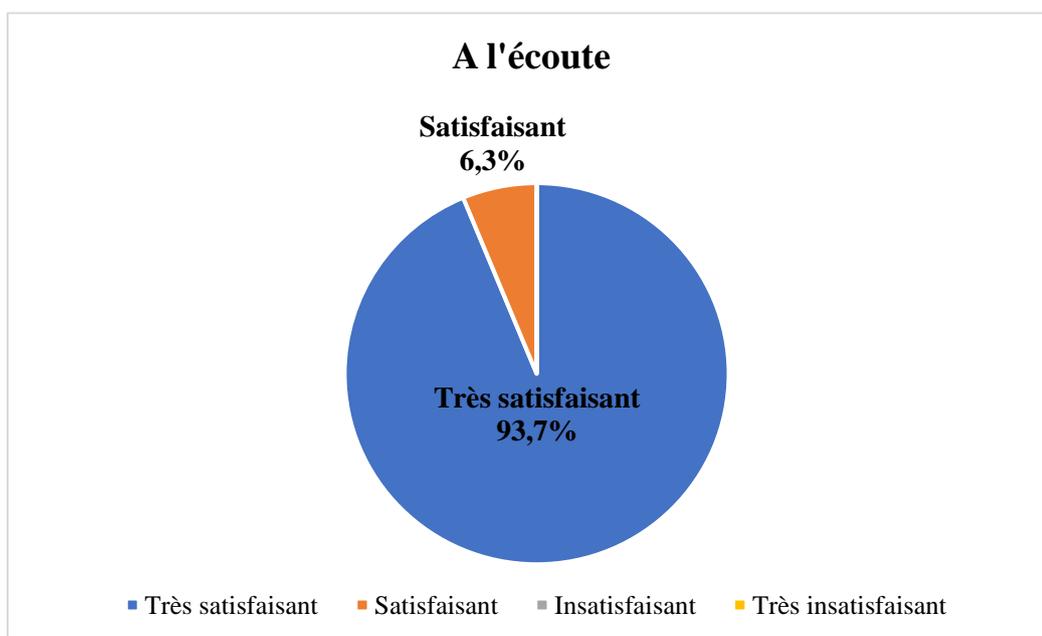
**Aimables :**

*0% n'ont pas répondu.*



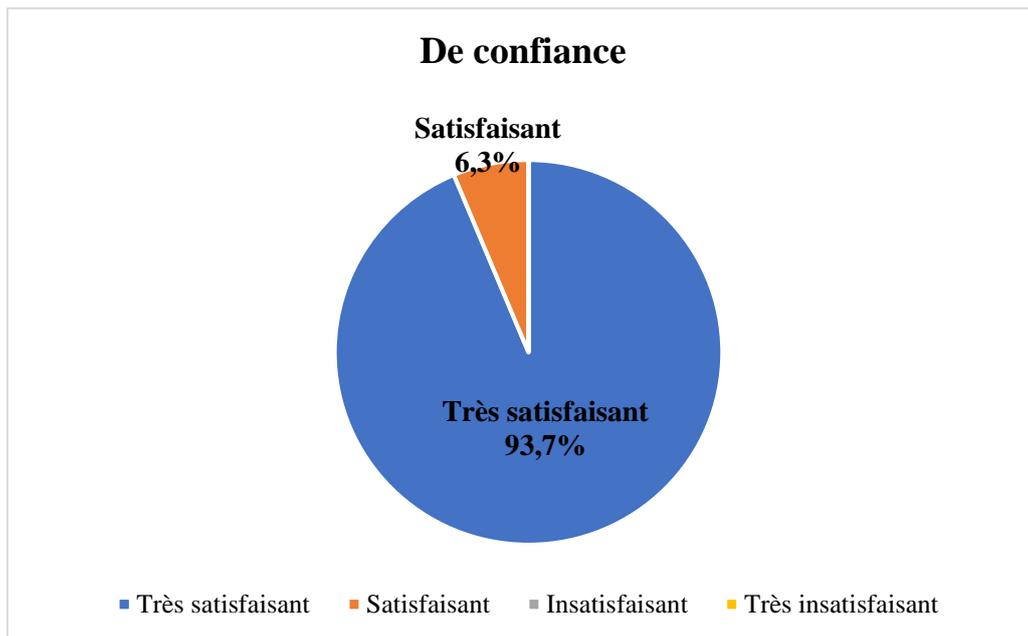
**A l'écoute :**

*2% n'ont pas répondu.*



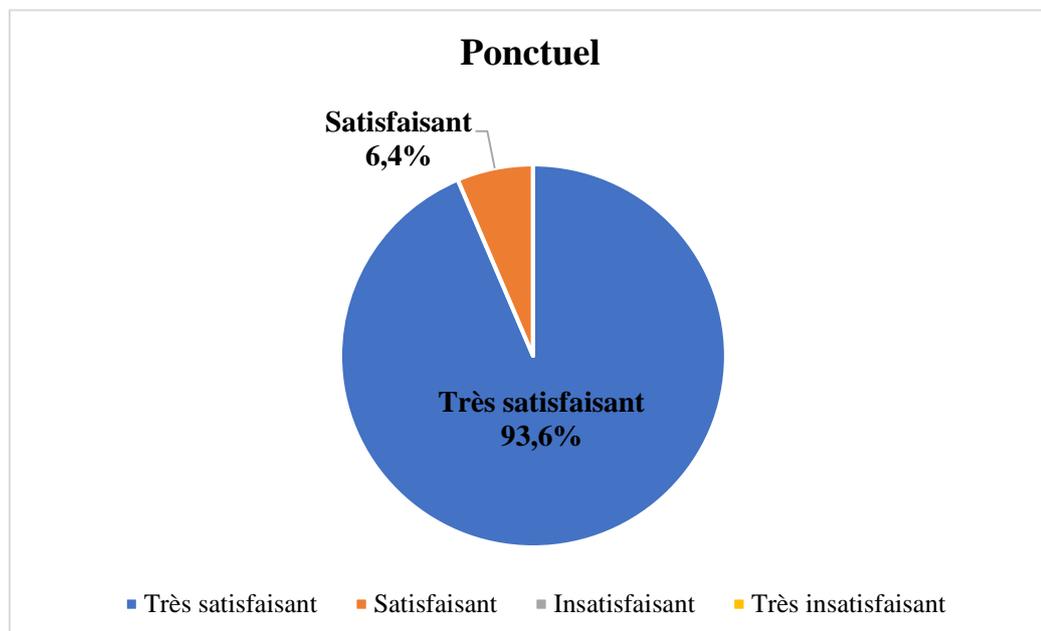
**De confiance :**

*2% n'ont pas répondu.*



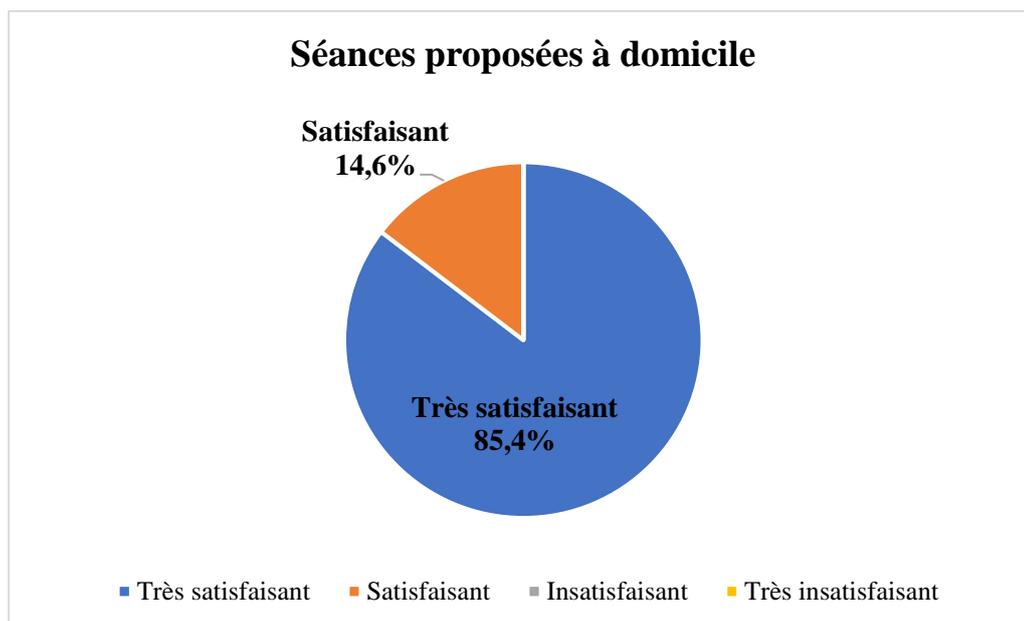
**Ponctuel :**

*4,1% n'ont pas répondu.*



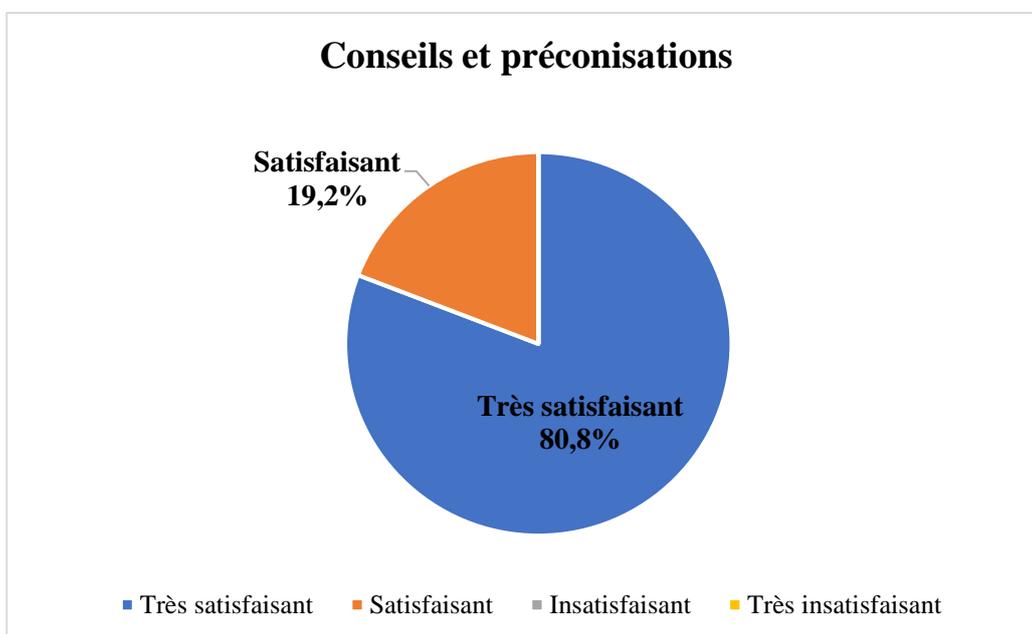
**Votre avis sur les séances proposées à domicile :**

*2% n'ont pas répondu.*



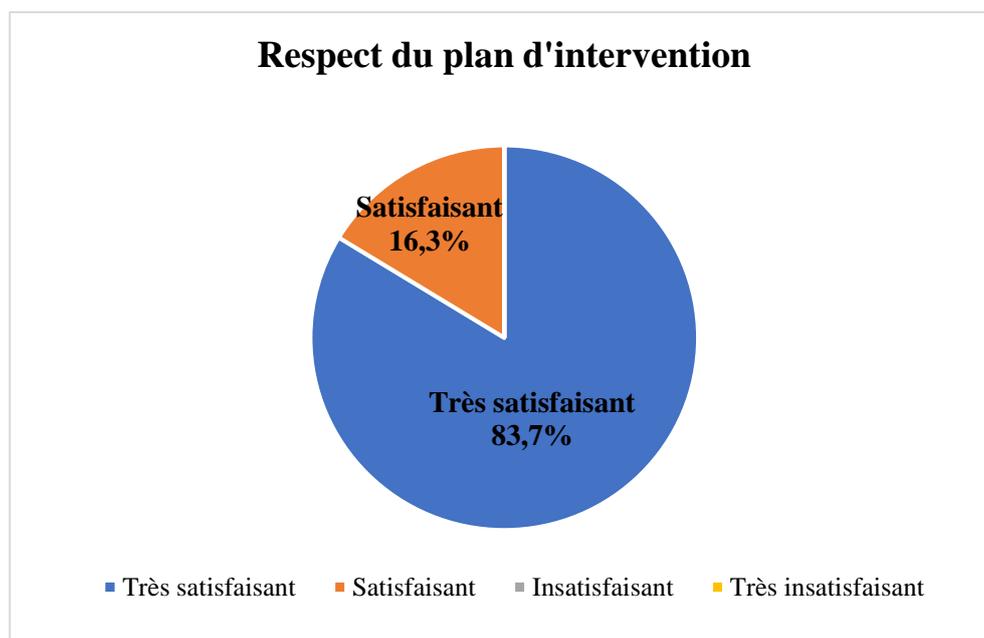
**Votre avis sur les conseils et préconisations :**

*4,1% n'ont pas répondu.*



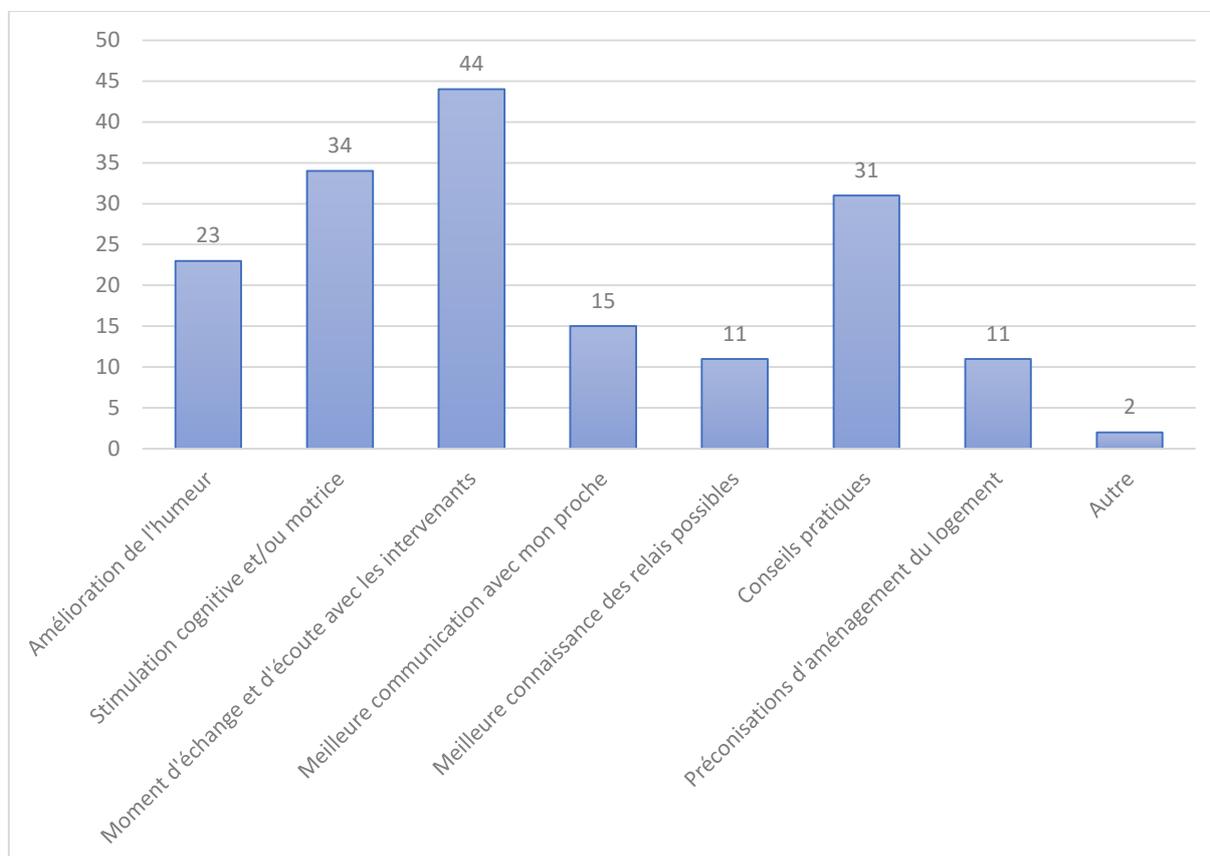
**Votre avis sur le respect du plan d'intervention :**

*12,2% n'ont pas répondu.*

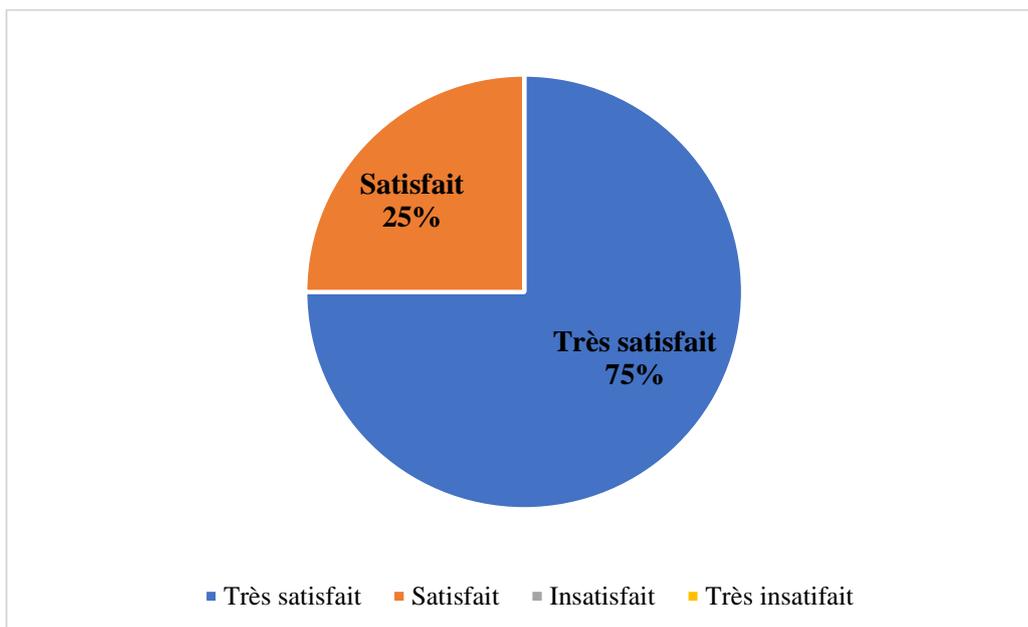


**L'ESA vous a apporté :**

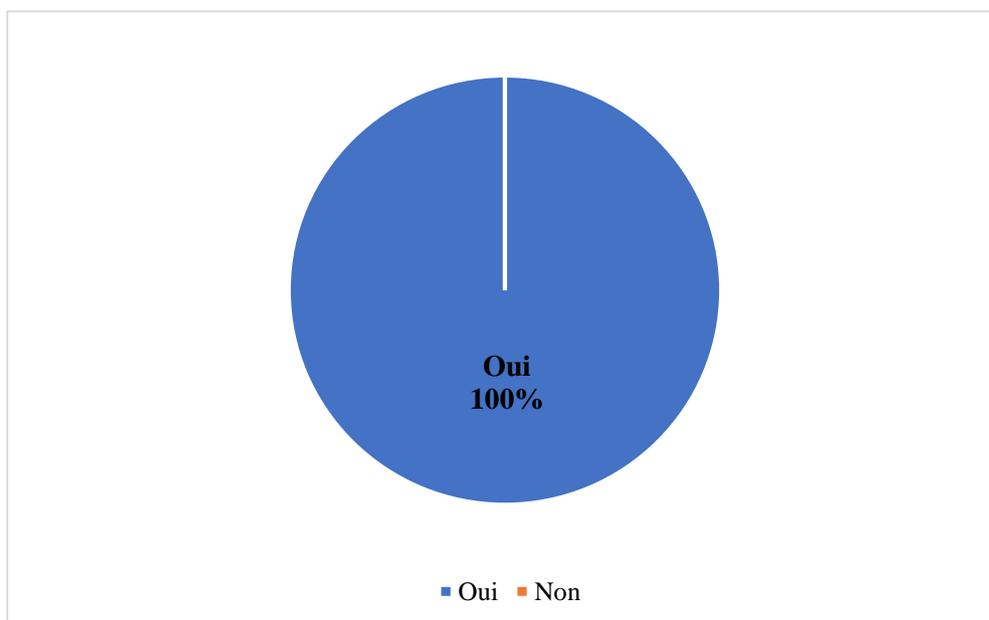
*4,1% n'ont pas répondu*



**Concernant l'ESA, vous êtes globalement :**  
*2% n'ont pas répondu.*



**Recommanderiez-vous l'ESA à votre entourage :**  
*6,1% n'ont pas répondu.*



## **Conclusion**

Les patients manifestent une grande satisfaction du service de l'Equipe Spécialisée Alzheimer. En effet, nous constatons une grande majorité de commentaires positifs à l'égard du personnel (gentillesse, ponctualité, etc.) et sur les bienfaits des séances.

Par ailleurs, un point constant revient régulièrement dans les enquêtes de satisfaction, il s'agit du souhait de bénéficier davantage de séances dont le nombre est plafonné par nos financeurs (12 à 15 séances par an) et par le cahier des charges qui régit les ESA.