



## NOS VALEURS PROFESSIONNELLES

1. Respect de la dignité de l'être humain et de sa qualité de vie
2. Bienveillance
3. Solidarité, diversité et respect entre les professionnels
4. Motivation, implication, responsabilité
5. Respect des règles institutionnelles

## NOS MISSIONS

### **Travailler avec et pour la personne prise en charge :**

- ✓ Connaître et appliquer la Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ;
- ✓ Inciter chaque personne prise en charge à maintenir et développer son autonomie ;
- ✓ Préserver et favoriser les liens familiaux ;
- ✓ Développer le contact et la communication au quotidien ;
- ✓ Apporter un accueil de qualité ;
- ✓ Développer le projet d'accompagnement individualisé ;
- ✓ Etre à l'écoute, être empathique et bienveillant ;
- ✓ Donner une information accessible et loyale, faire participer l'utilisateur au choix de sa prise en charge ;
- ✓ Connaître et respecter les habitudes de vie.

### **Développer le travail en équipe :**

- ✓ Connaître et reconnaître le travail de chaque professionnel ;
- ✓ Développer les techniques de communication ;
- ✓ Accroître les capacités relationnelles ;
- ✓ Analyser ses pratiques professionnelles ;
- ✓ Se respecter et respecter les autres ;
- ✓ Connaître et respecter les règles professionnelles ;
- ✓ Respecter le secret et la discrétion professionnelle ;
- ✓ Respecter les horaires de travail ;

- ✓ Connaître et respecter le règlement intérieur ;
- ✓ Connaître et respecter l'organisation interne.

**Construire l'avenir de l'association :**

- ✓ Participer aux projets institutionnels ;
- ✓ Développer ses compétences en permanence ;
- ✓ Développer la polyvalence ;
- ✓ Poursuivre l'amélioration de la Qualité, de façon continue.