

# ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DU SERVICE DE SOINS

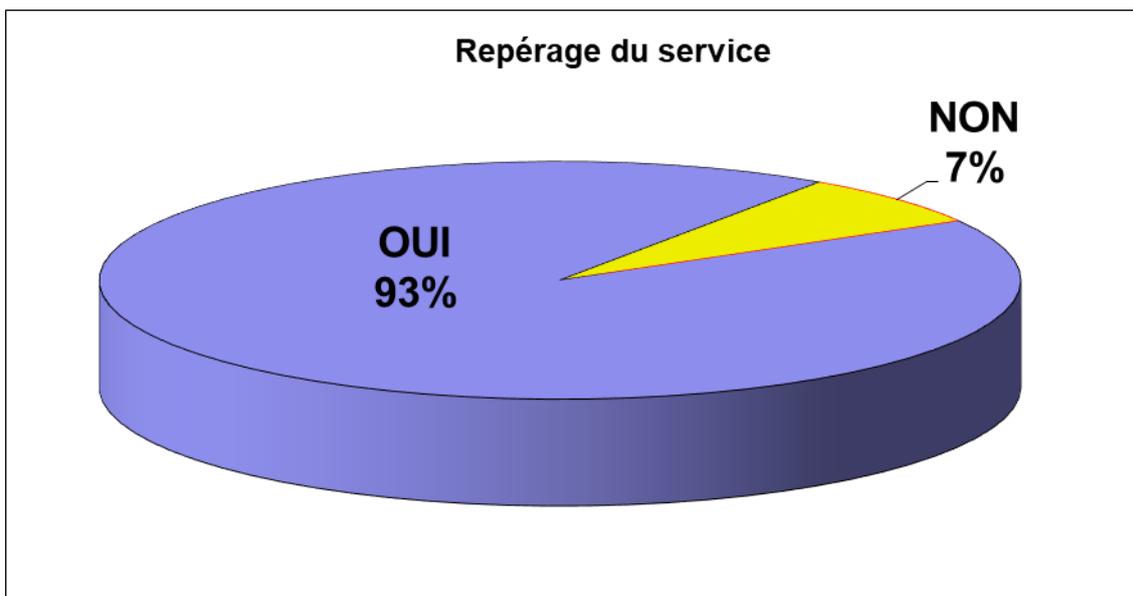
2018

(1 mois après la première intervention)

Au 31 décembre 2018, 44 admissions ont été prononcées. 30 questionnaires nous ont été retournés soit 68,19%.

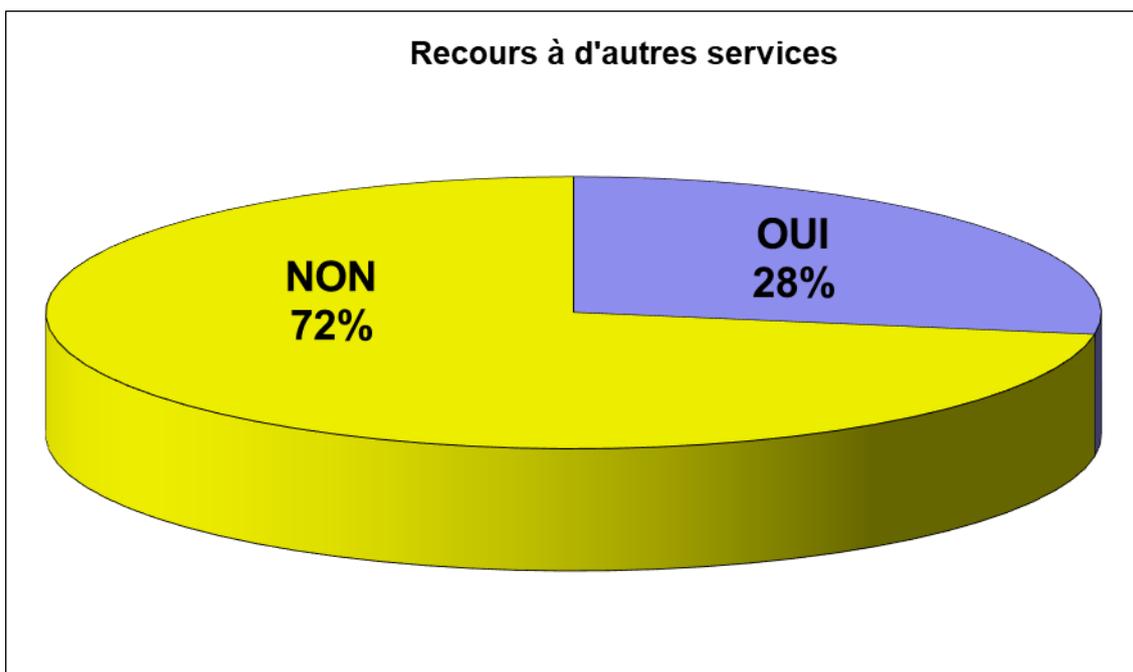
1. Avez-vous trouvé facilement notre organisme :

6,67% n'ont pas répondu



Avez-vous, dans le passé, eu recours à des services de soins autres que ceux proposés par le SSIAD :

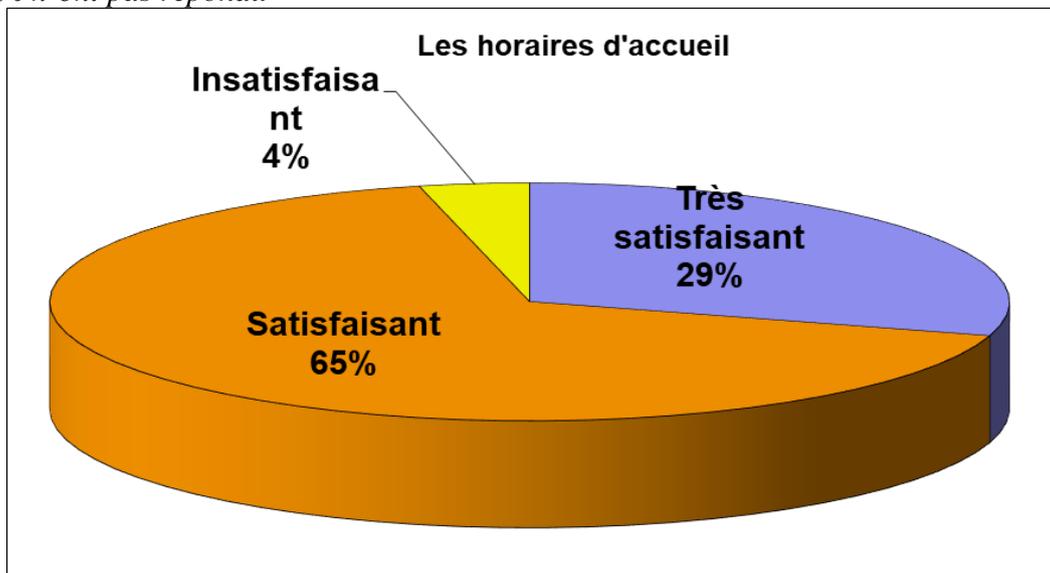
3,34% n'ont pas répondu



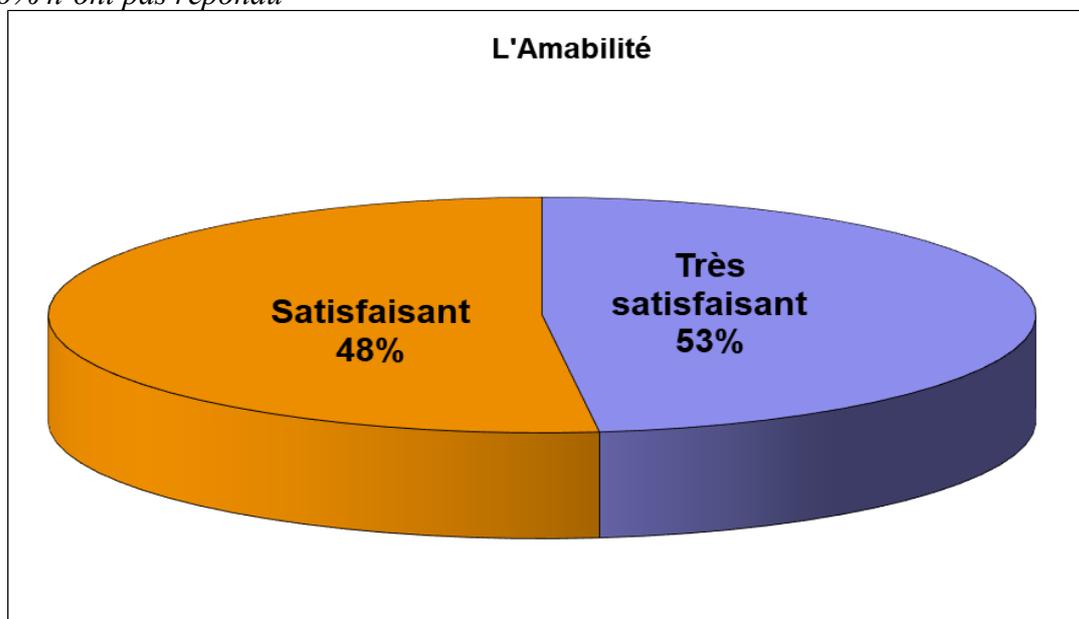
Motifs du changement de service :

Sur les 7 personnes ayant eu recours à d'autres services : 1 pour déménagement, 1 pour arrêt d'un service, 3 avaient une IDEL et 2 ont répondu « autres ».

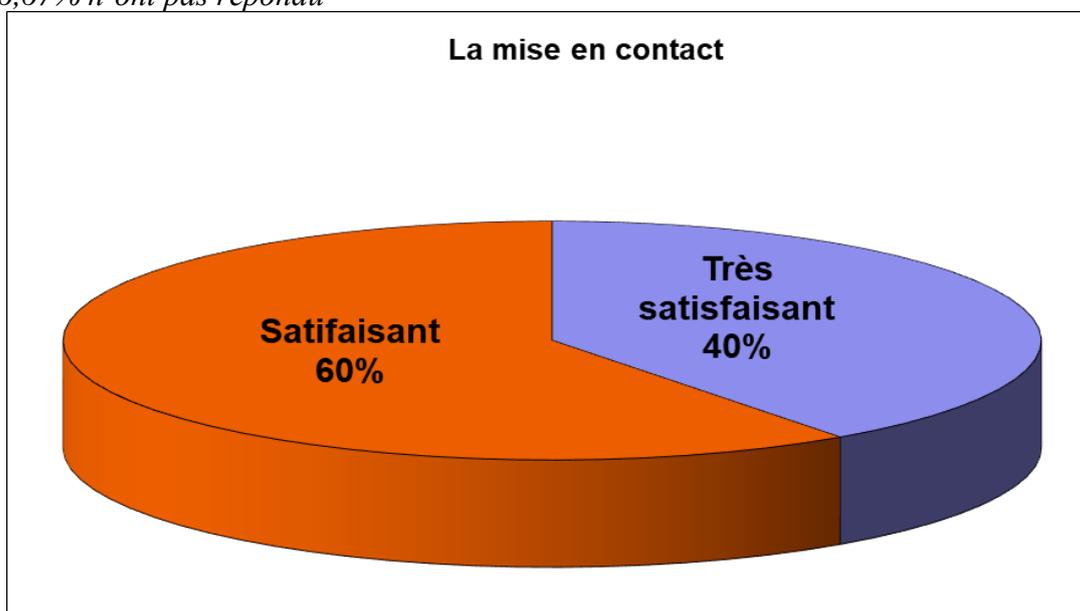
Quel est votre avis sur l'accueil :  
10% n'ont pas répondu



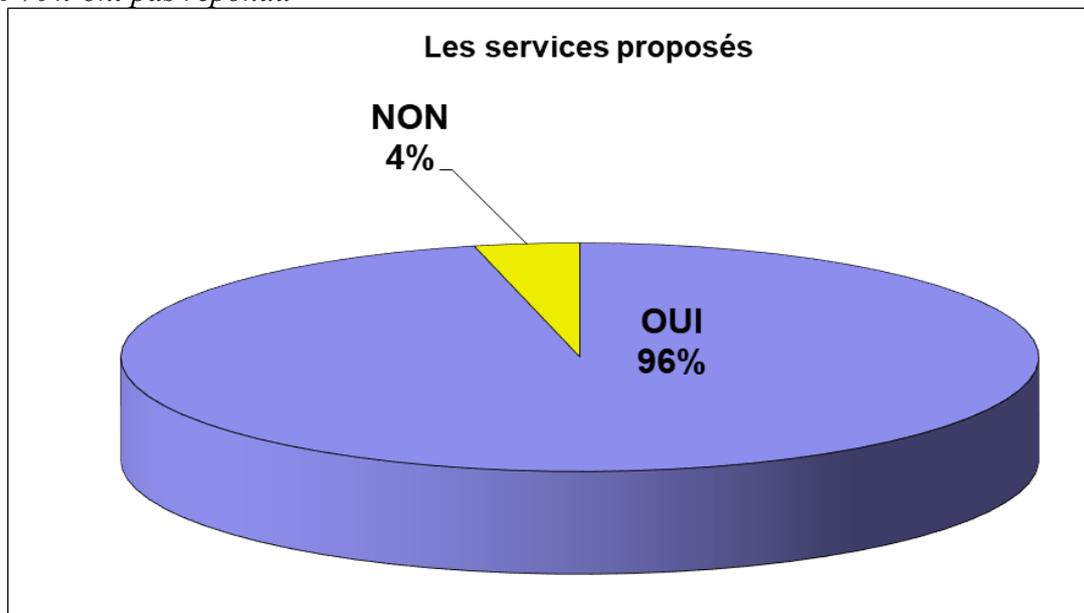
10% n'ont pas répondu



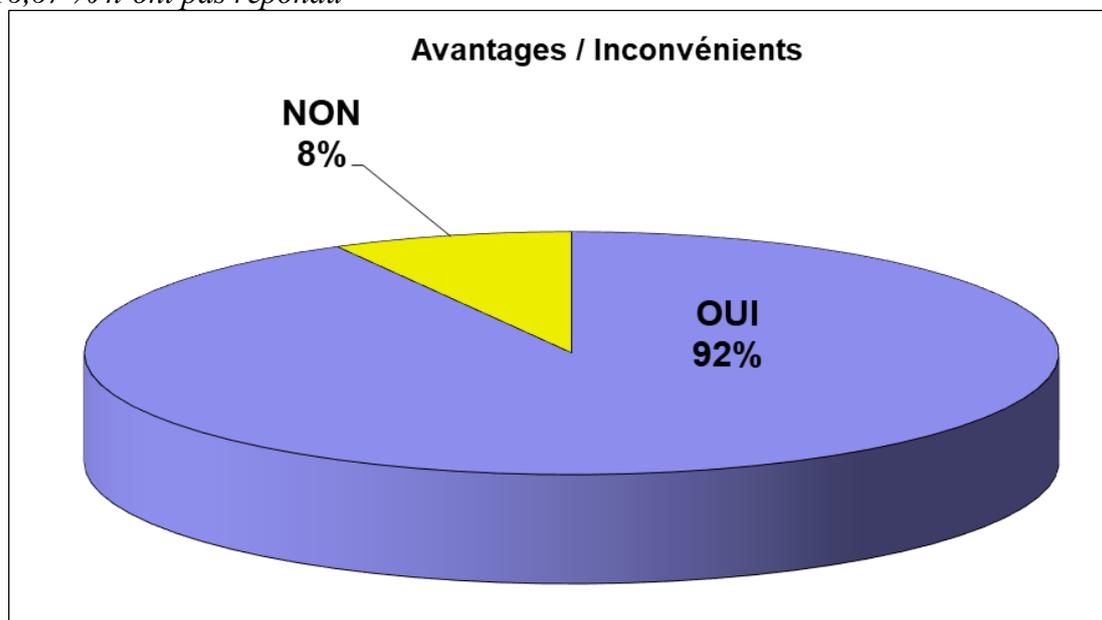
16,67% n'ont pas répondu



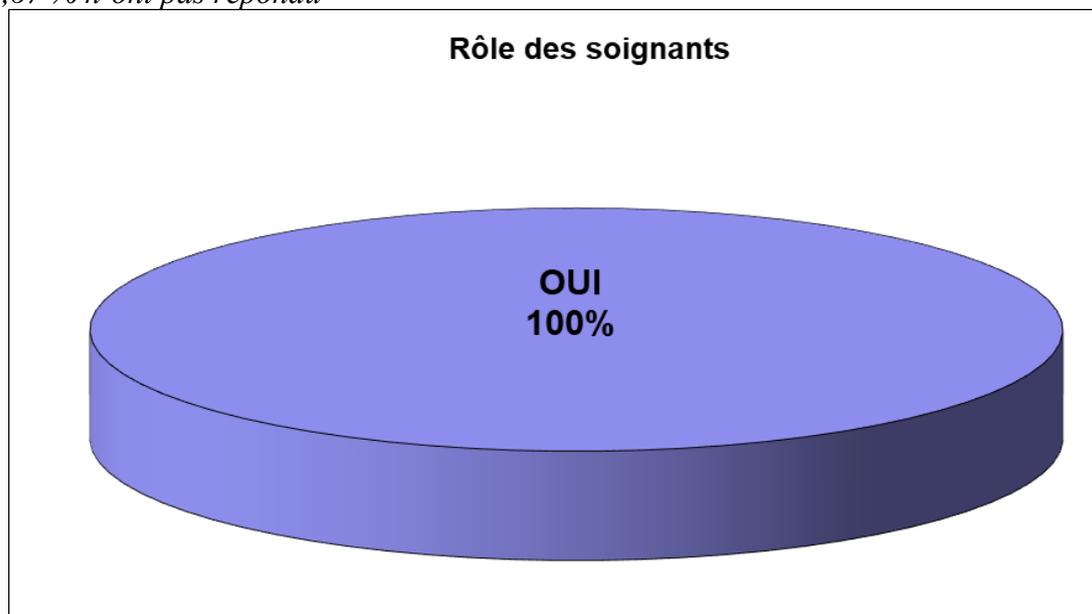
Pensez-vous avoir été bien informé sur :  
10 % n'ont pas répondu



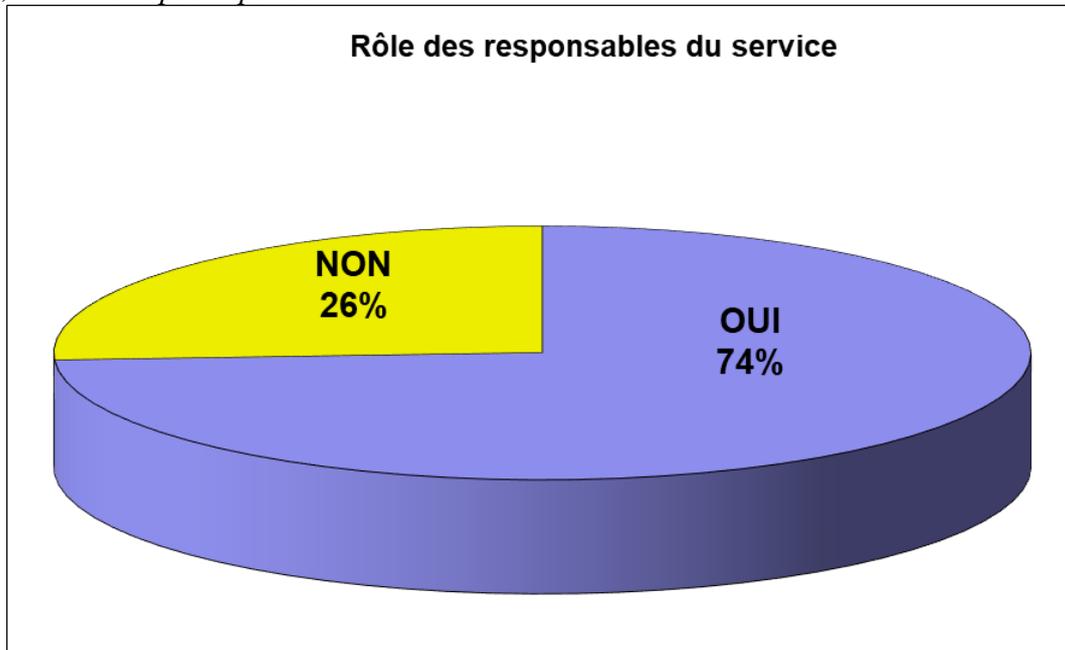
16,67 % n'ont pas répondu



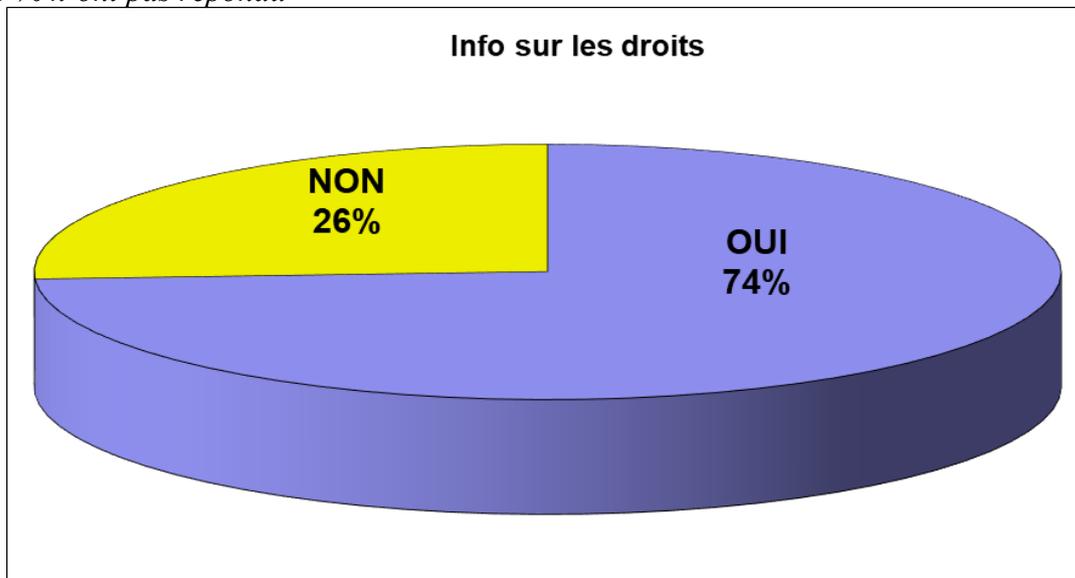
6,67 % n'ont pas répondu



13,34 % n'ont pas répondu

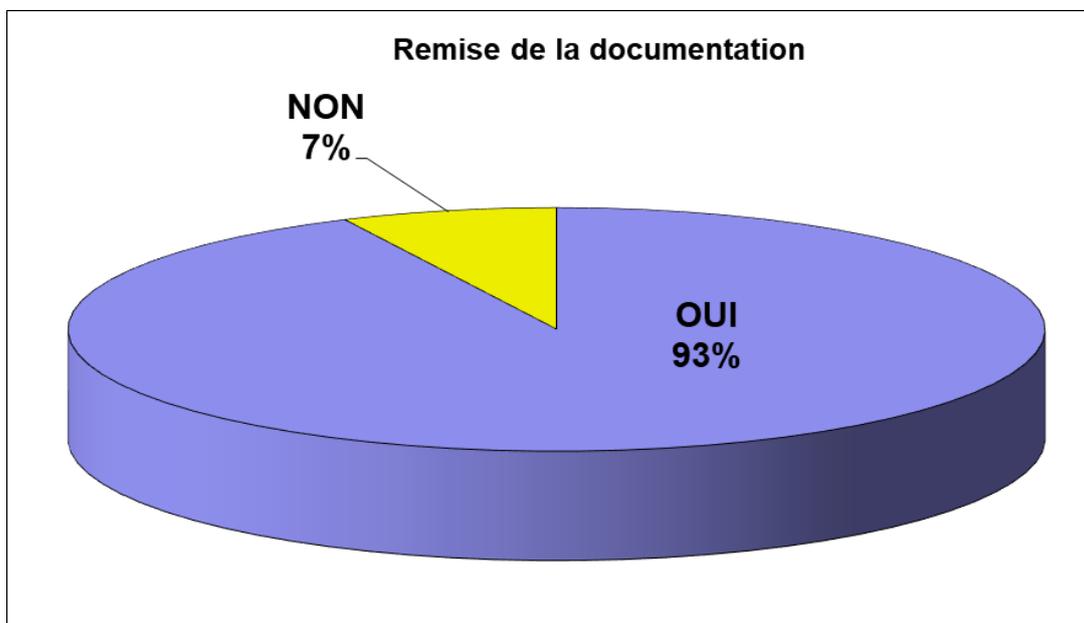


10 % n'ont pas répondu

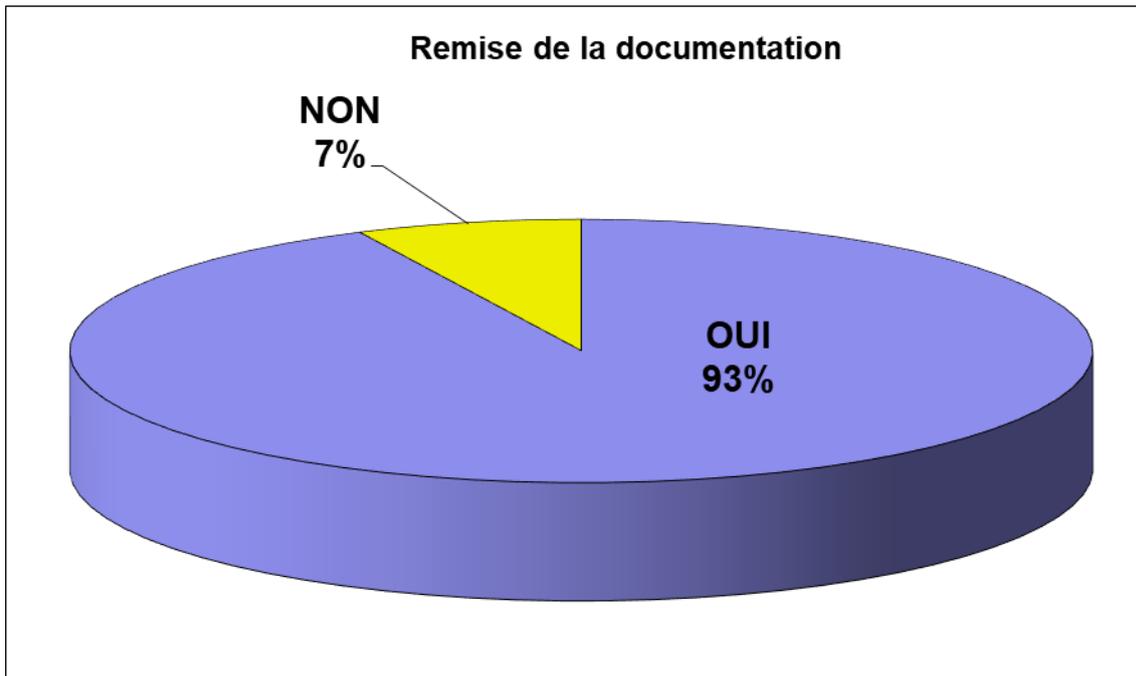


Remise d'une documentation :

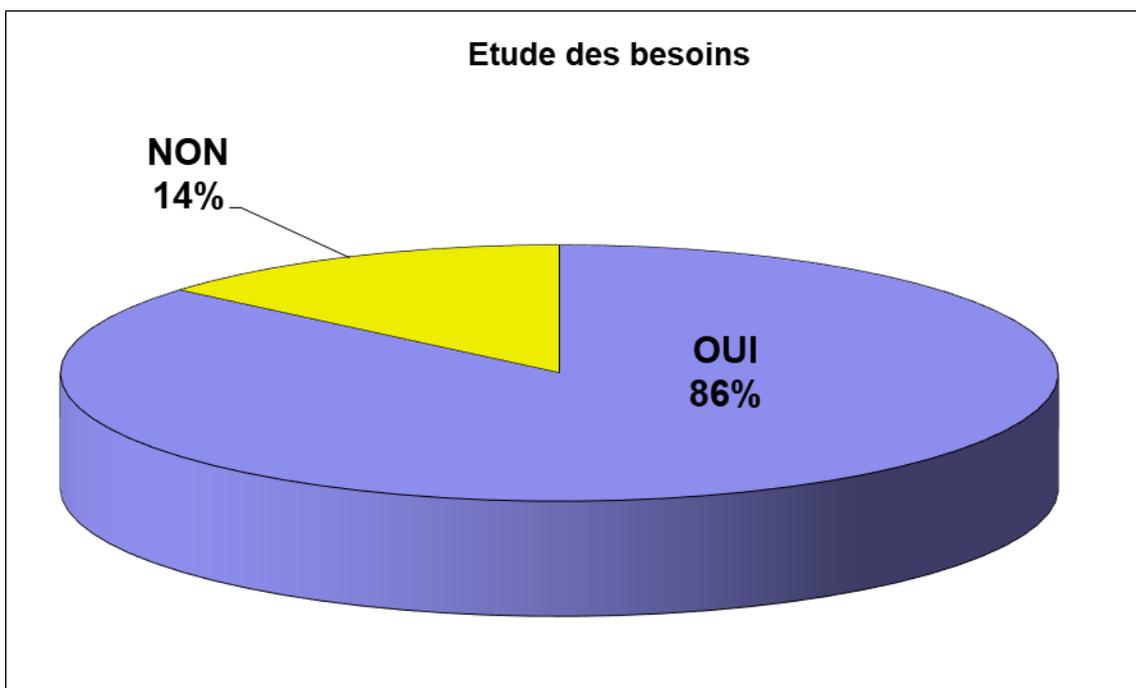
6,67% n'ont pas répondu



Une étude des besoins a-t-elle été réalisée ?  
2,56 % n'ont pas répondu



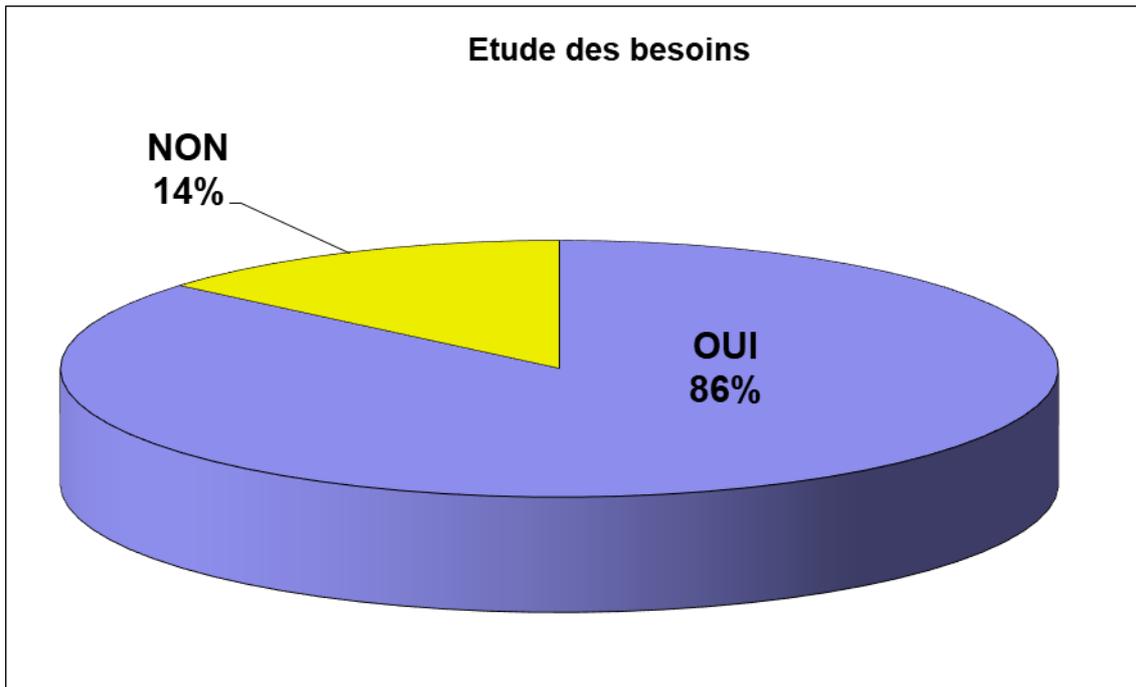
Réalisation d'une étude des besoins  
3,34 % n'ont pas répondu



Si non, auriez-vous souhaité cette étude ?

Cinq personnes répondent qu'une étude de besoin n'a pas été réalisée et 4 disent qu'elles auraient souhaité cette étude et une qu'elle ne l'aurait pas souhaité.

Cette étude des besoins est :  
*10 % n'ont pas répondu*



Pensez-vous avoir été bien compris :  
*10 % n'ont pas répondu*

