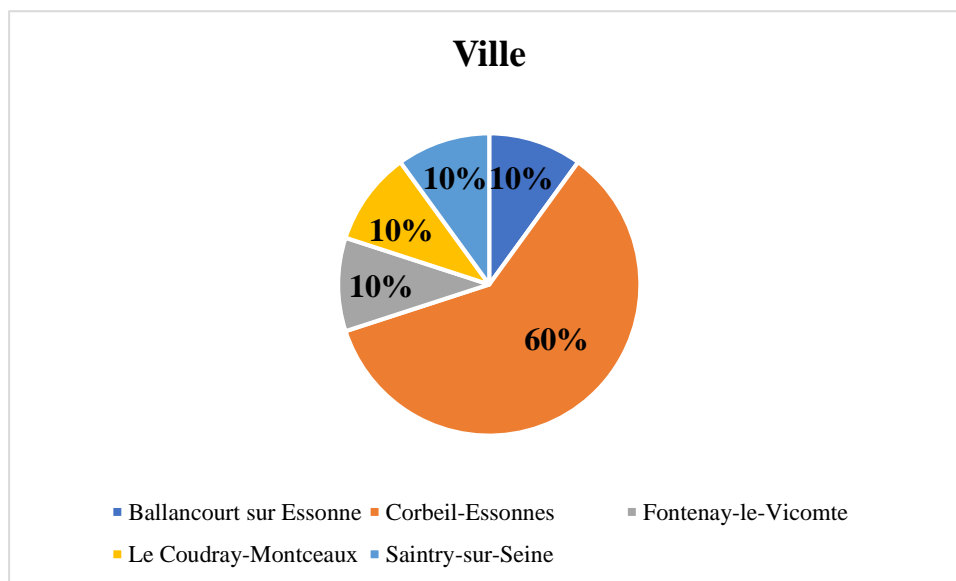


Résultats des questionnaires de satisfaction

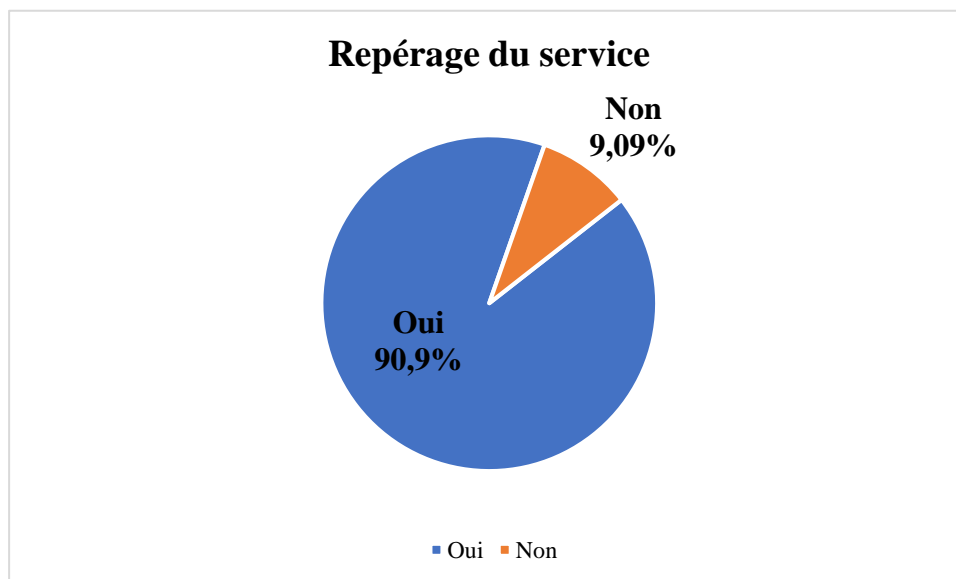
1^{er} mois SAAD 2019

175 questionnaires ont été adressés, 11 ont été retournés, soit 6,3%.

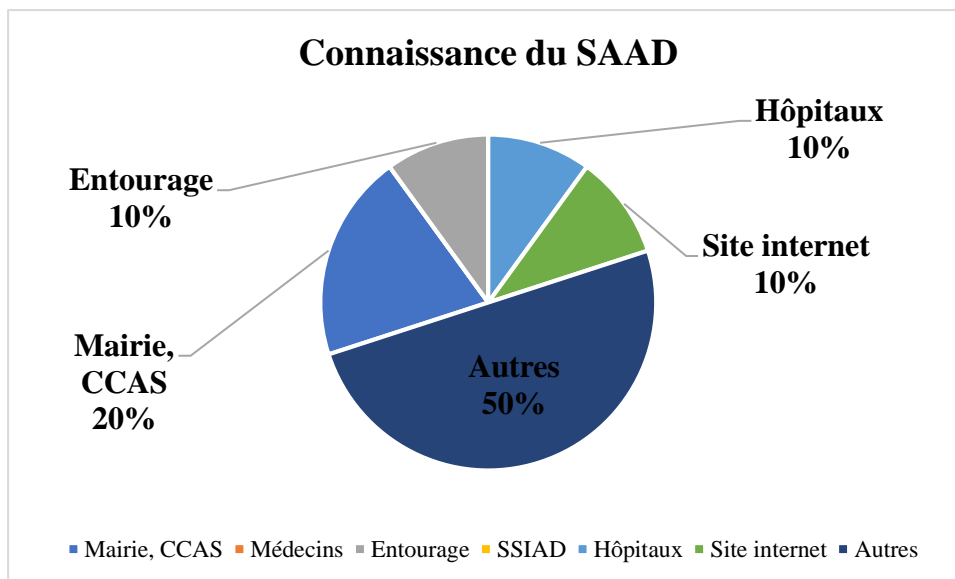
Répartition des territoires
9,09% n'ont pas répondu.



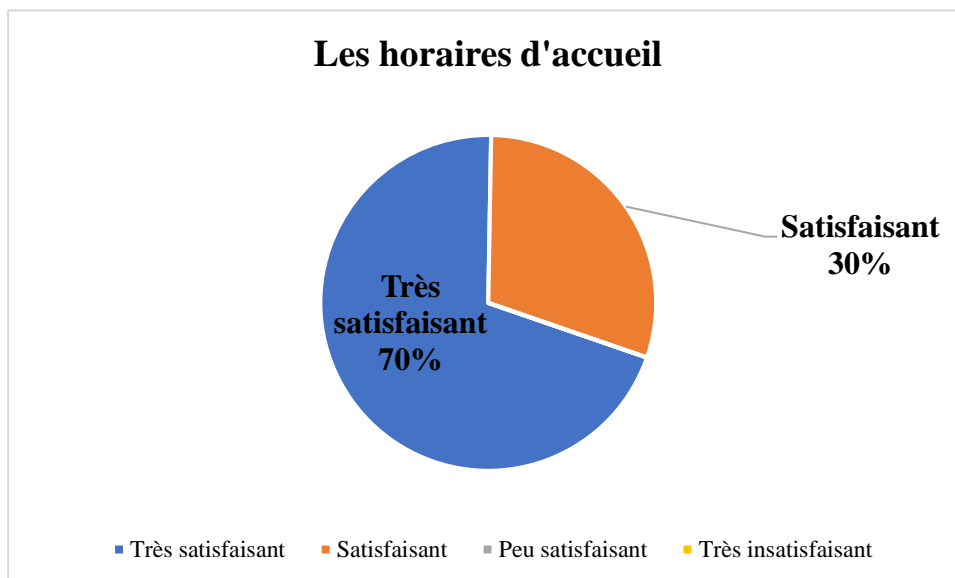
Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?
0% n'ont pas répondu.



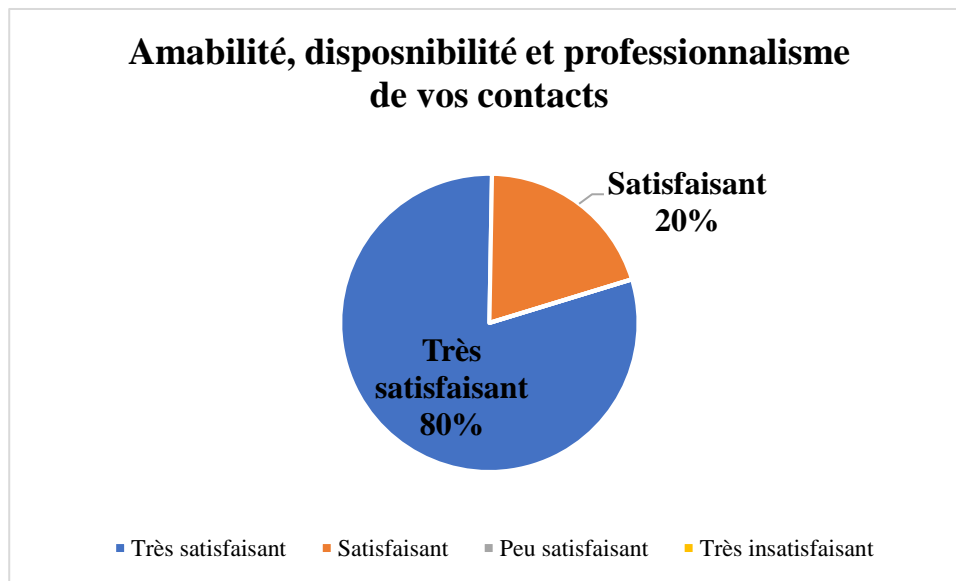
Comment avez-vous connu le service d'aide à domicile (SAAD) ?
9,09% n'ont pas répondu.



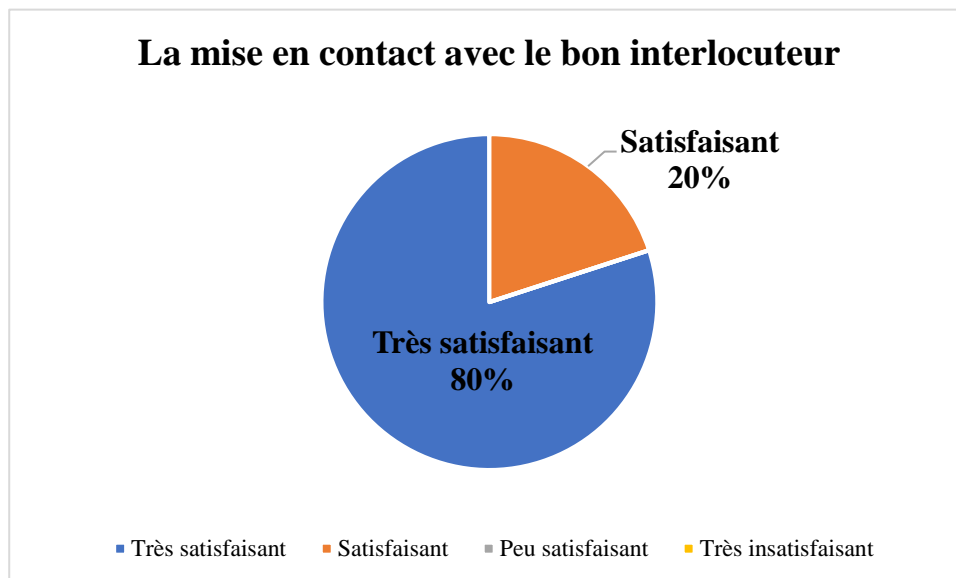
Quel est votre avis sur l'accueil dans notre service :
9,09% n'ont pas répondu.



9,09% n'ont pas répondu.

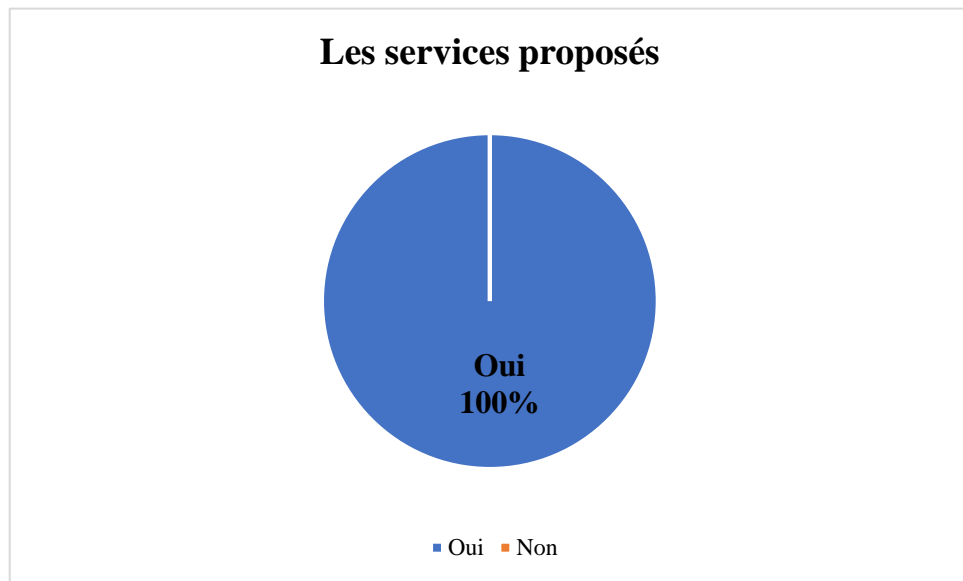


9,09% n'ont pas répondu.

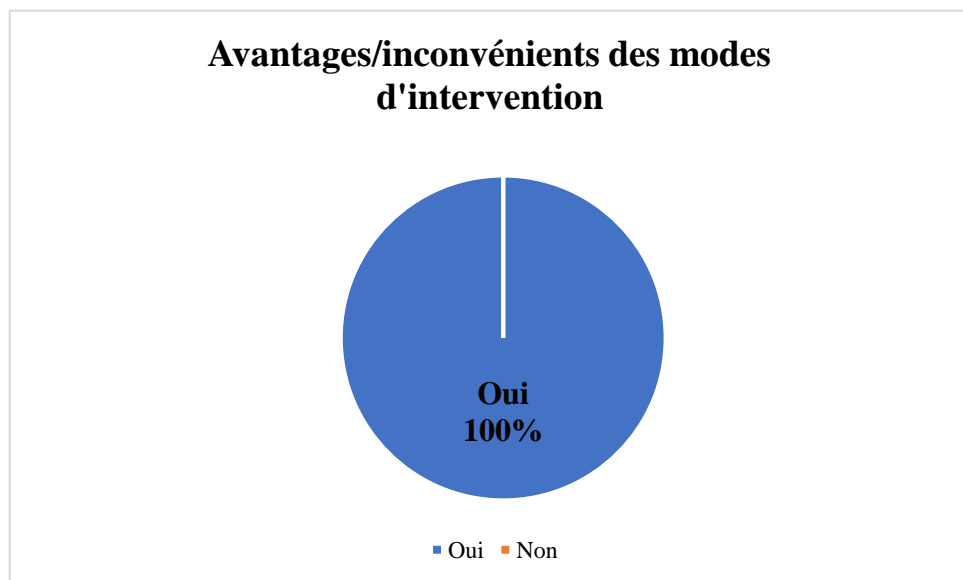


Pensez-vous avoir bien été informé sur :

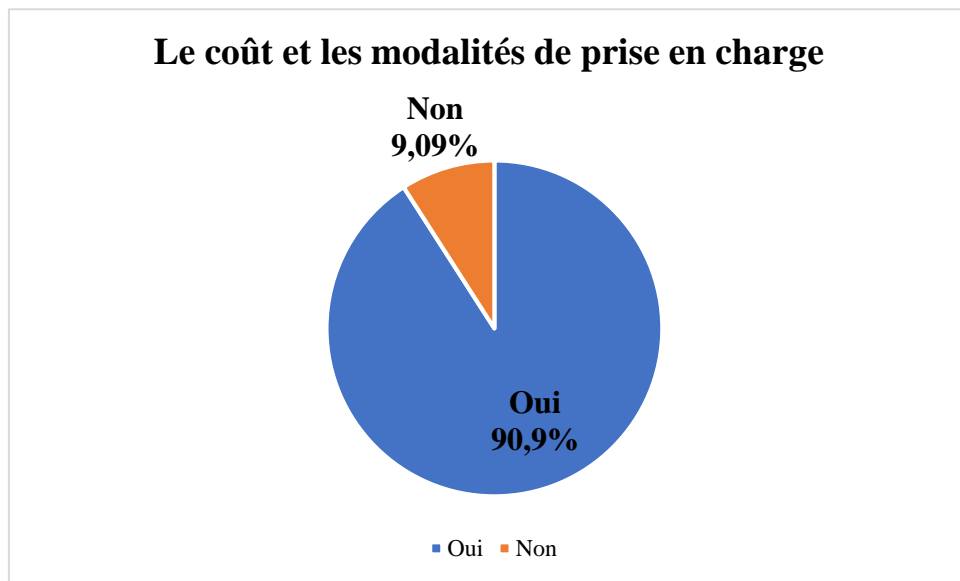
9,09% n'ont pas répondu.



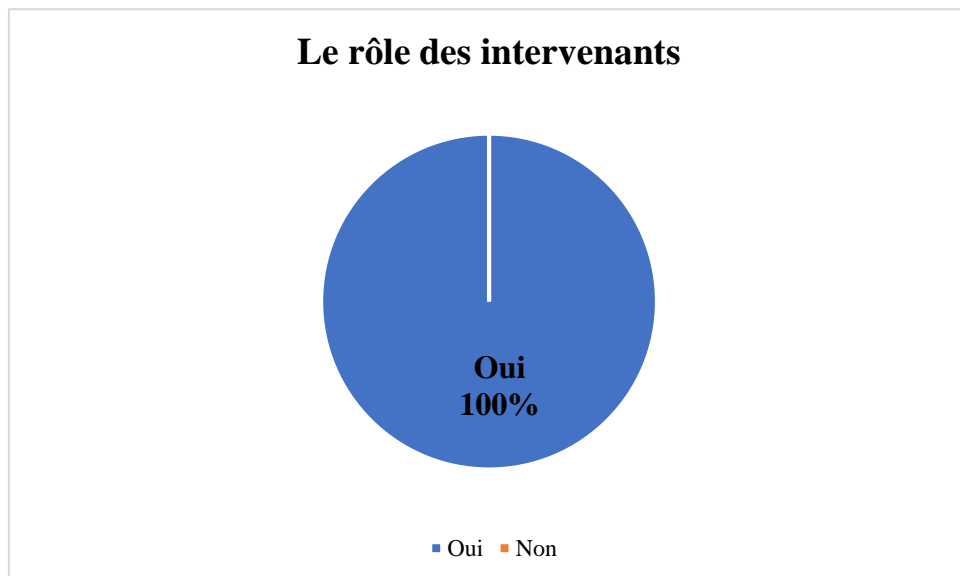
18,18% n'ont pas répondu.



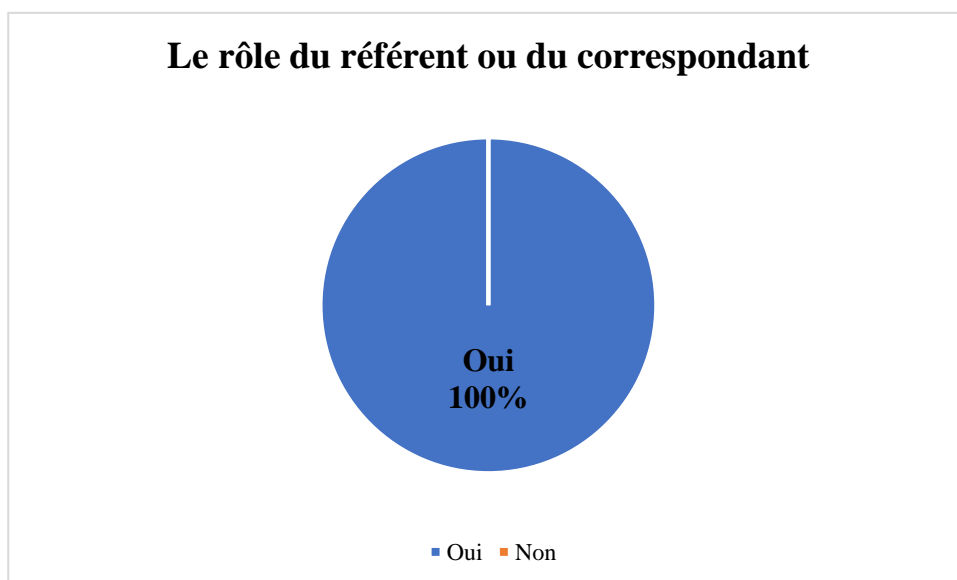
0% n'ont pas répondu.



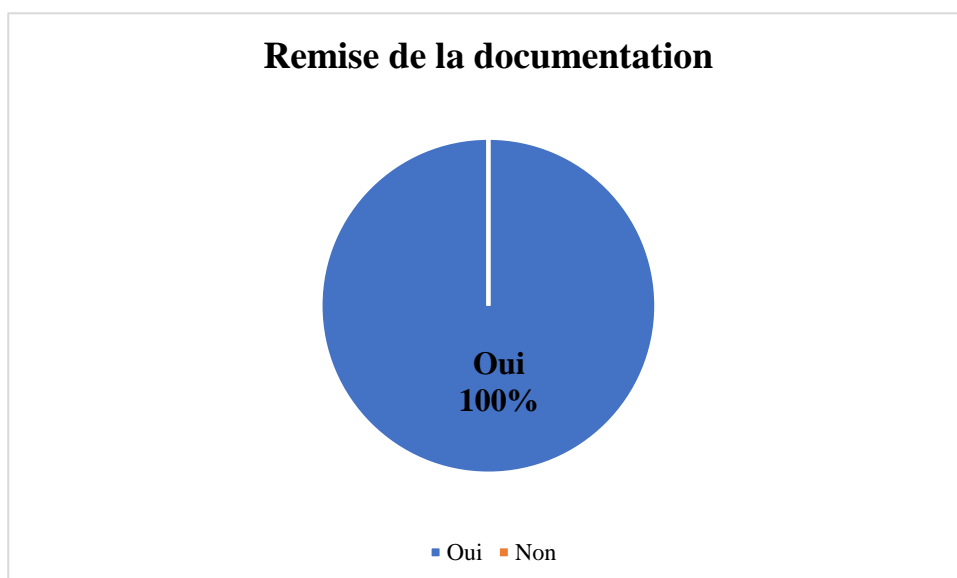
9,09% n'ont pas répondu.



18,18% n'ont pas répondu.



Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?
0% n'ont pas répondu.



Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée pour répondre à votre demande d'intervention ?

9,09% n'ont pas répondu.

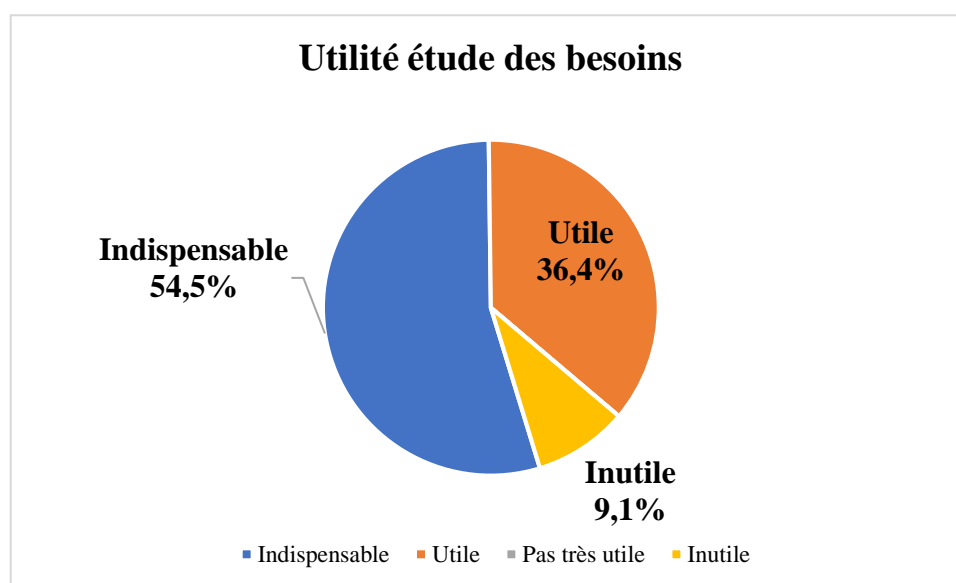


Si non, auriez-vous souhaité cette étude des besoins ?

100% ont répondu qu'elle avait été réalisée.

Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :

0% n'ont pas répondu.



Pensez-vous avoir été bien compris ?
0 n'ont pas répondu.

