

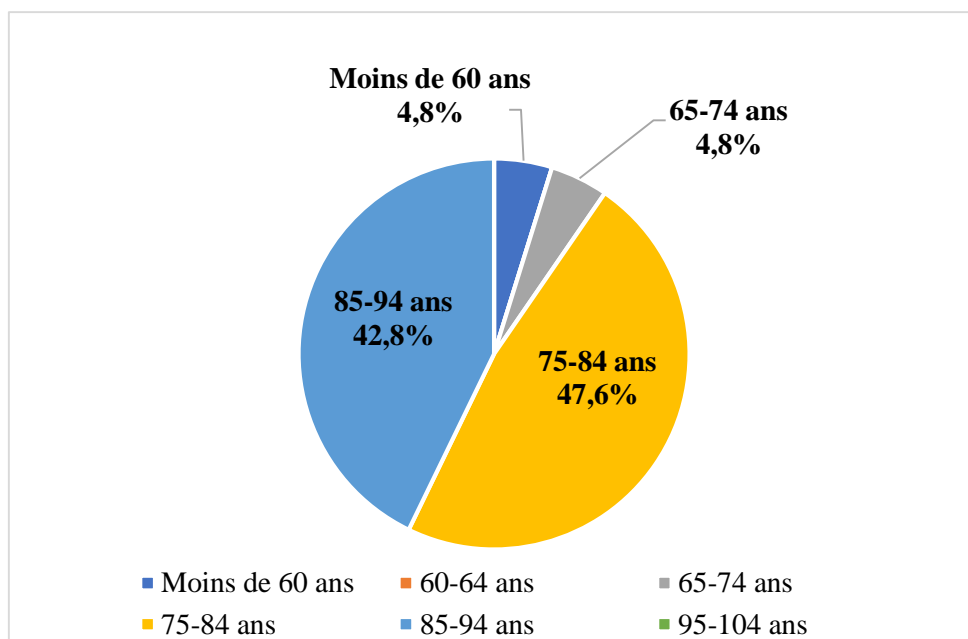
## Résultats des questionnaires de satisfaction ESA

2019

En 2019, 24 questionnaires de satisfaction ont été retournés.

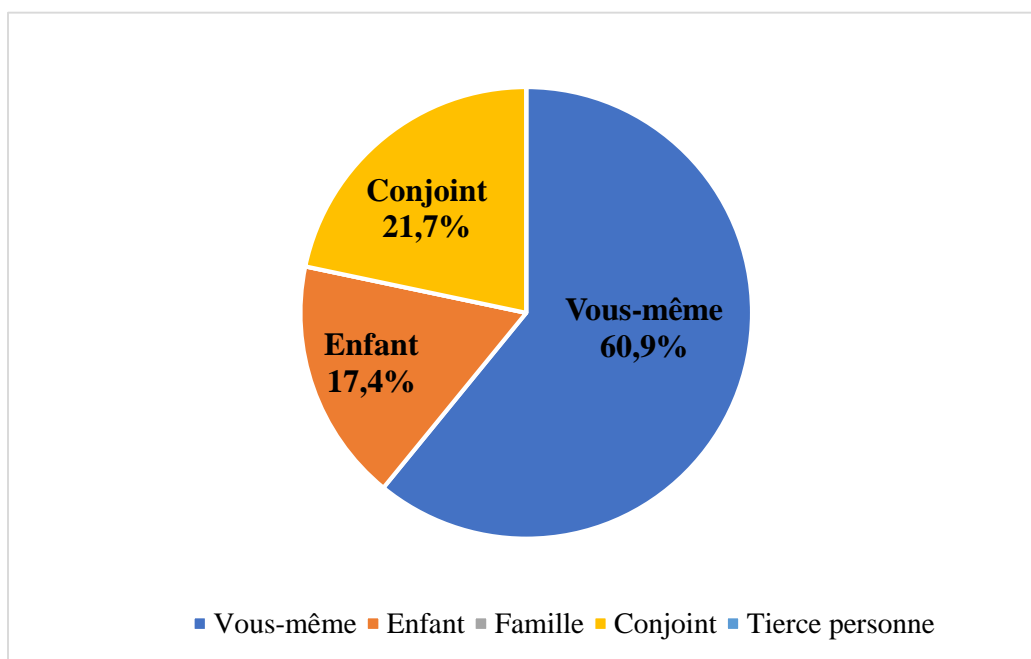
Age du patient :

12,5% n'ont pas répondu.



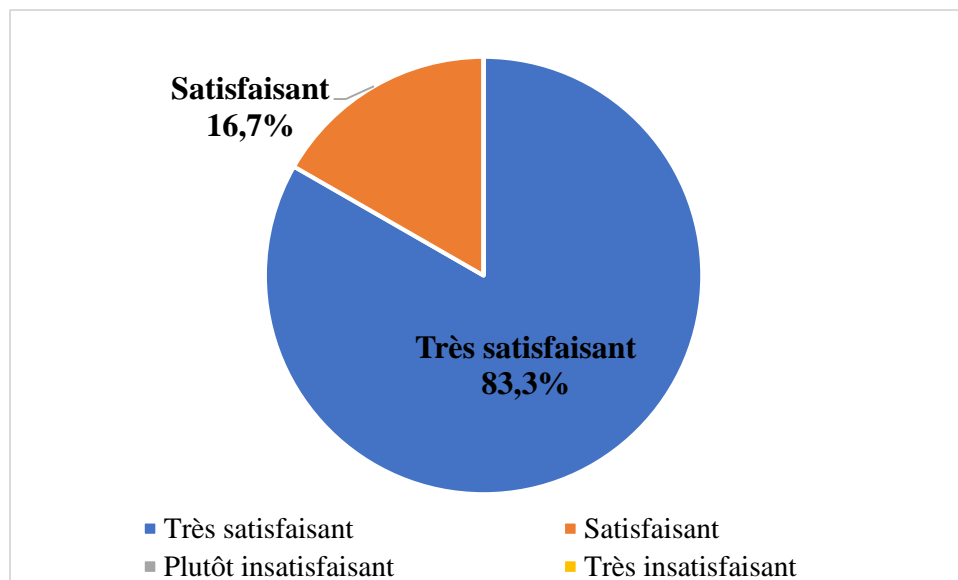
Cette enquête a été rempli par :

4,2% n'ont pas répondu.



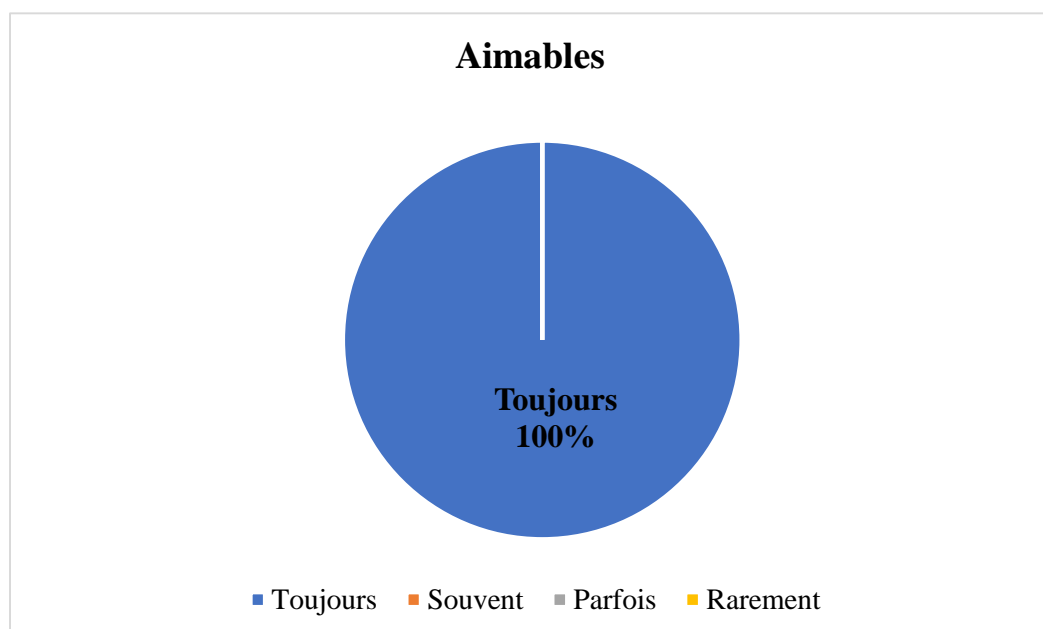
Quel est votre avis sur le travail qui a été effectué avec vous ?

0% n'ont pas répondu.

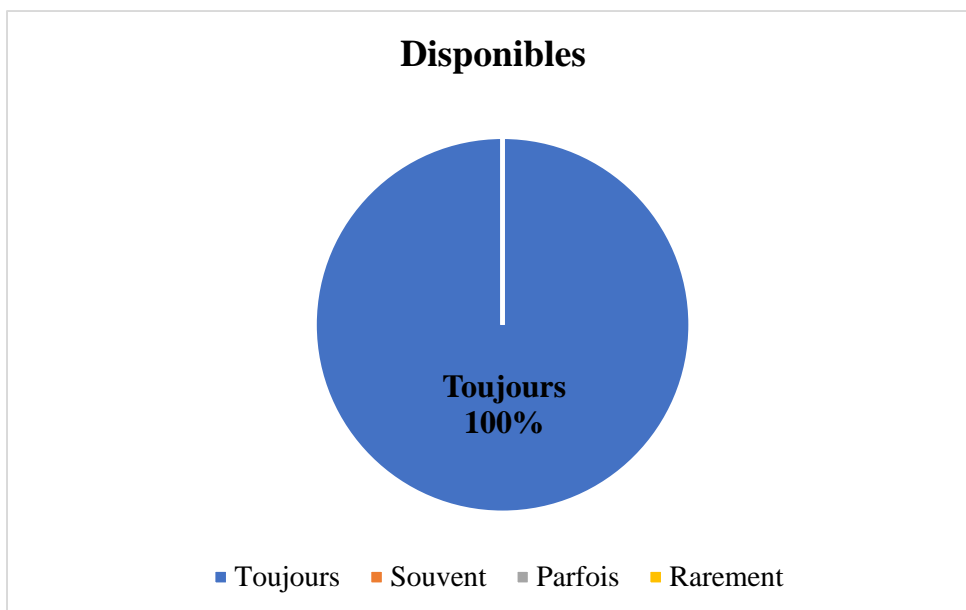


Les intervenants de l'Equipe ESA qui sont intervenus chez vous étaient en général ?

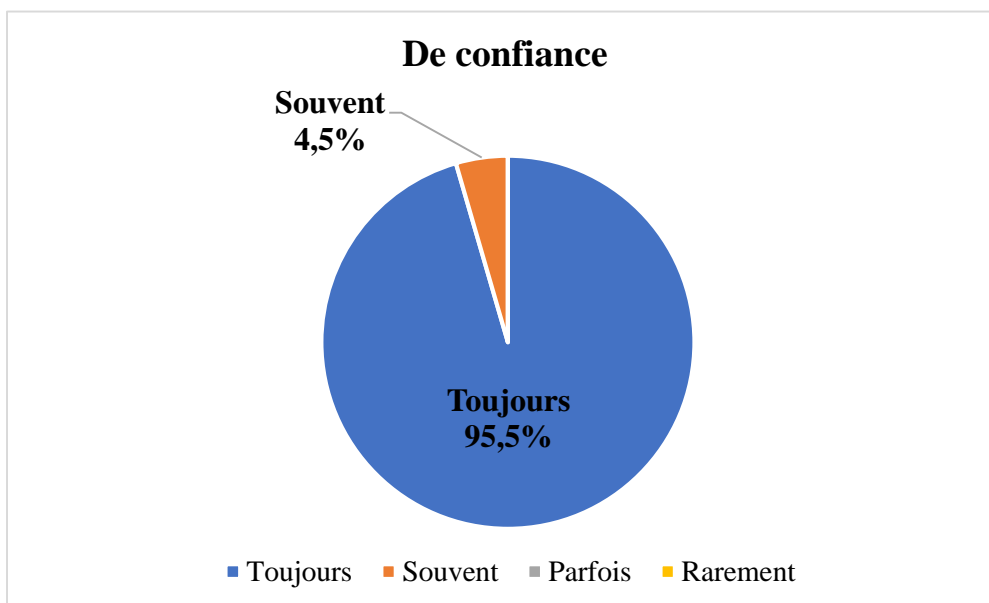
0% n'ont pas répondu.



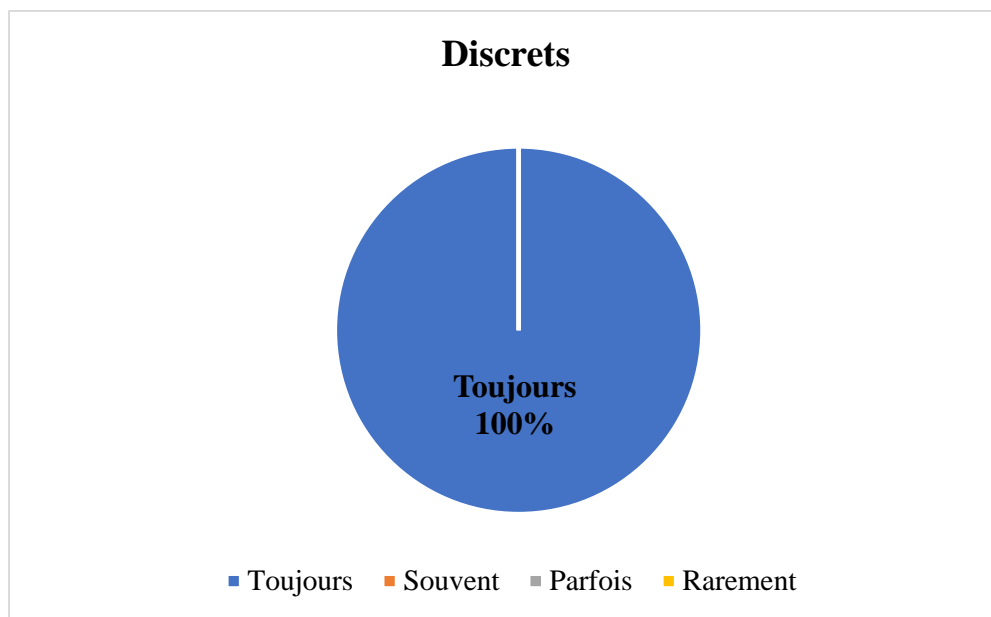
20,8% n'ont pas répondu.



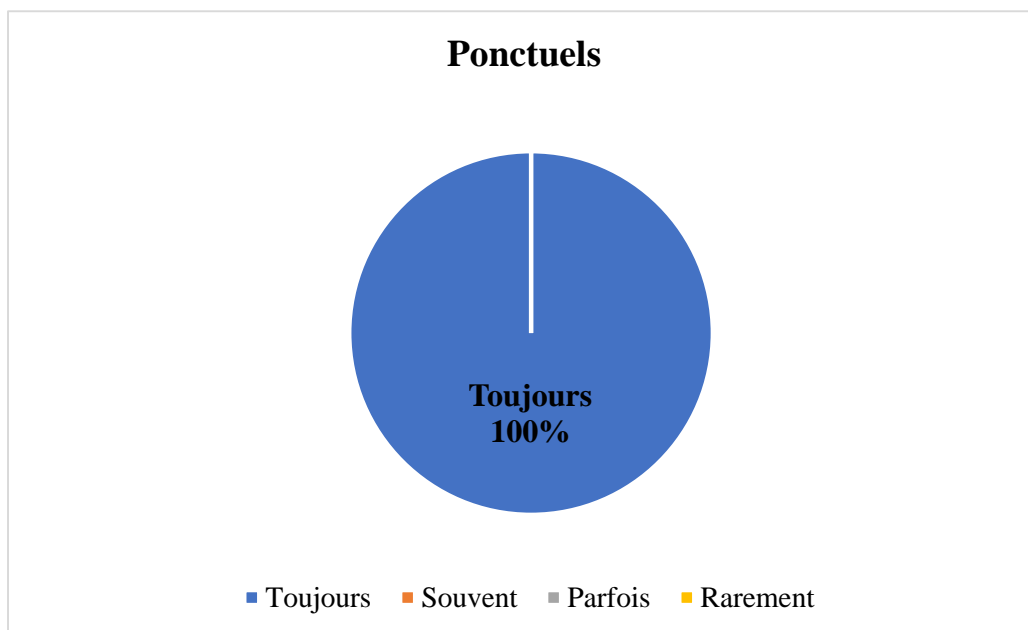
8,3% n'ont pas répondu.



16,7% n'ont pas répondu.

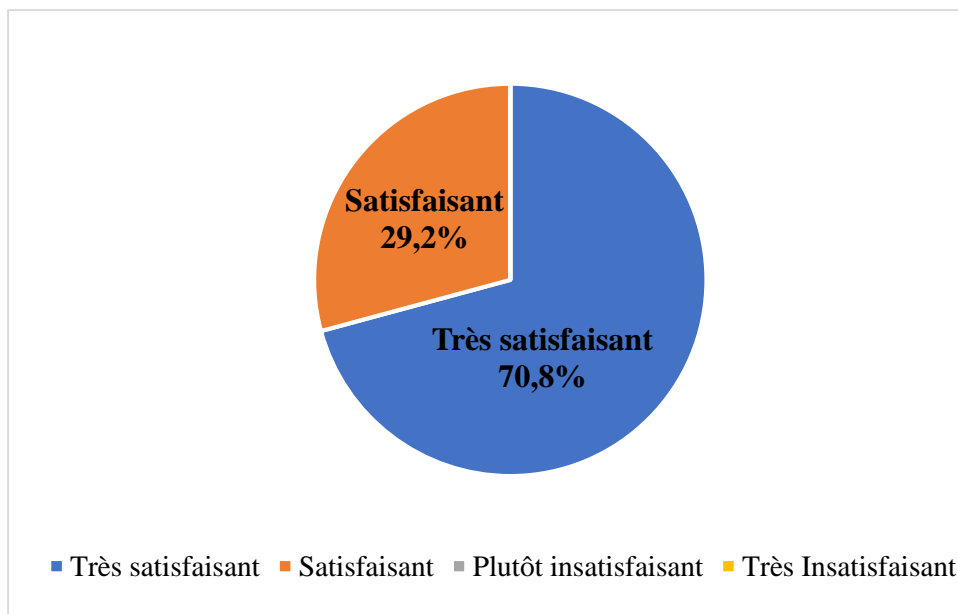


12,5% n'ont pas répondu.



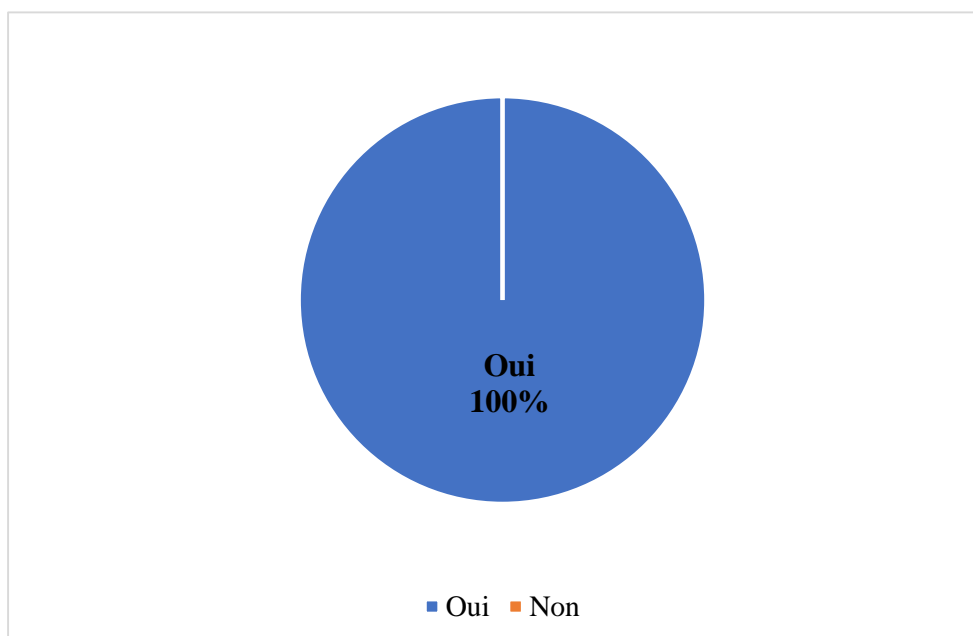
Quel est votre avis sur les heures d'ouverture et d'intervention de l'Equipe ESA ?

0% n'ont pas répondu.



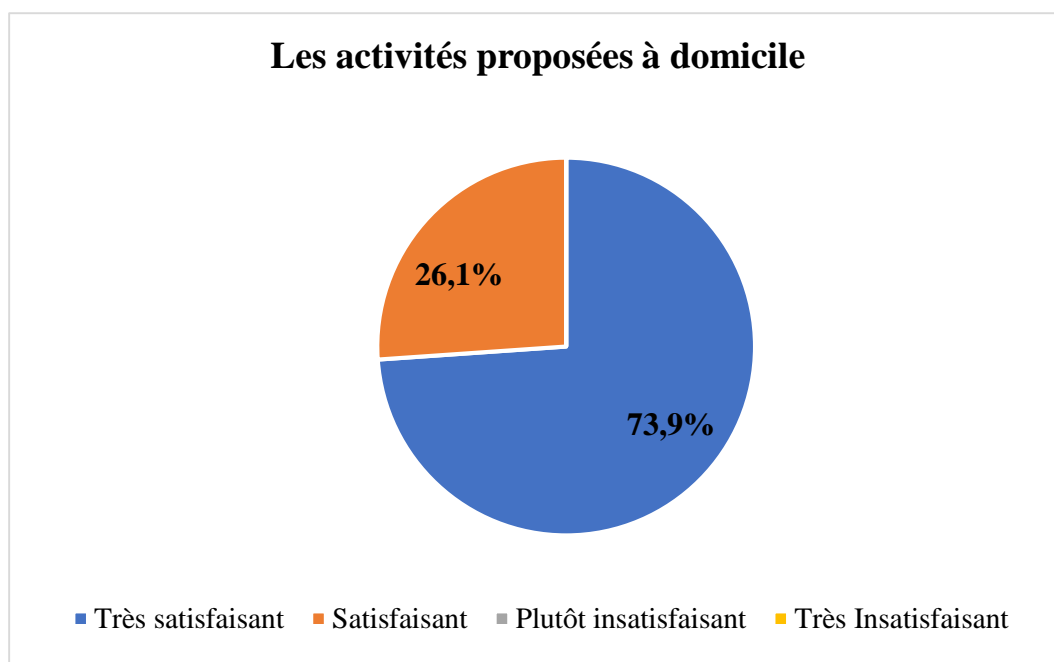
Y a-t-il eu une bonne coordination entre les différents intervenants de l'Equipe Spécialisée Alzheimer (psychomotricienne, ASG...)?

12,5% n'ont pas répondu.

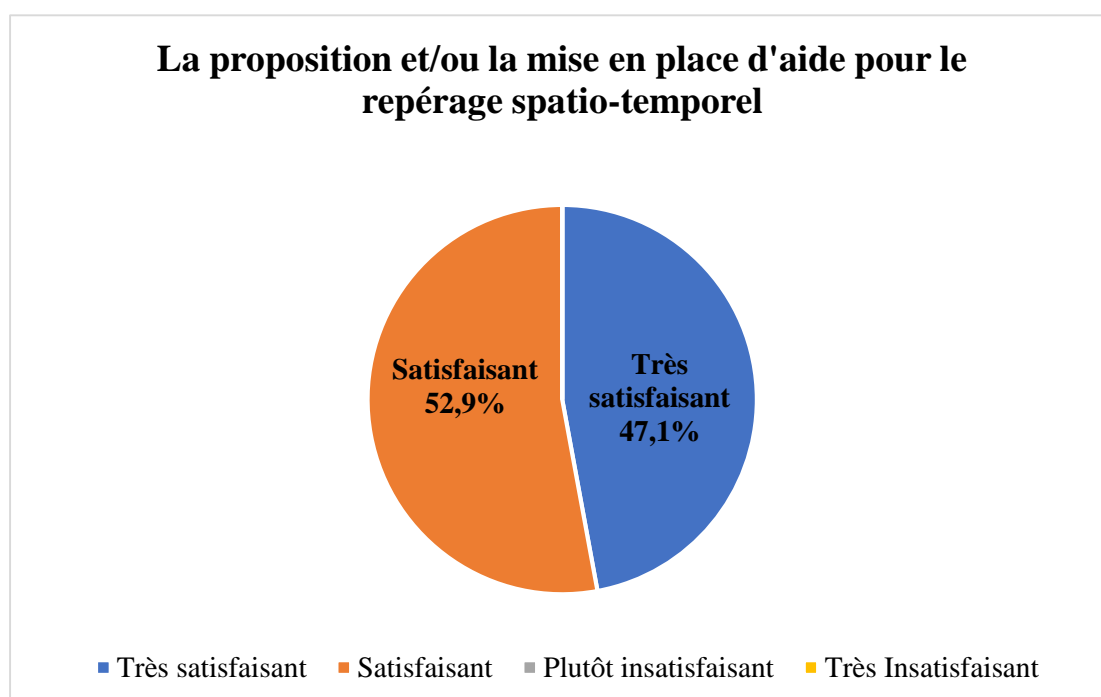


Que pensez-vous de l'Equipe Spécialisée Alzheimer sur les points suivants :

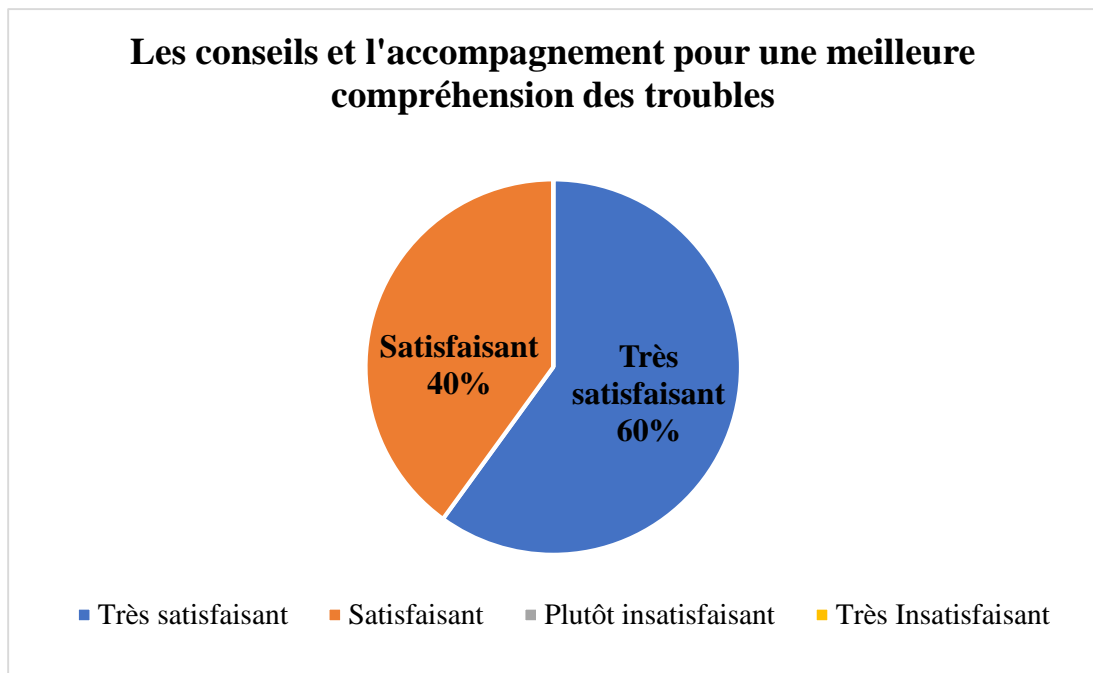
4,2% n'ont pas répondu.



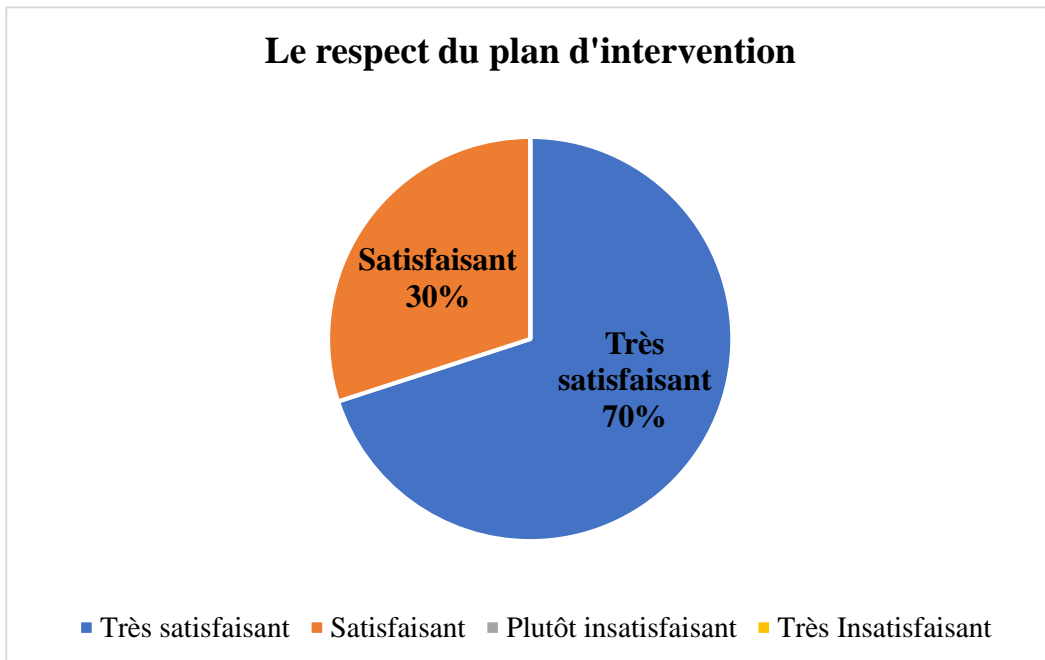
29,2% n'ont pas répondu.



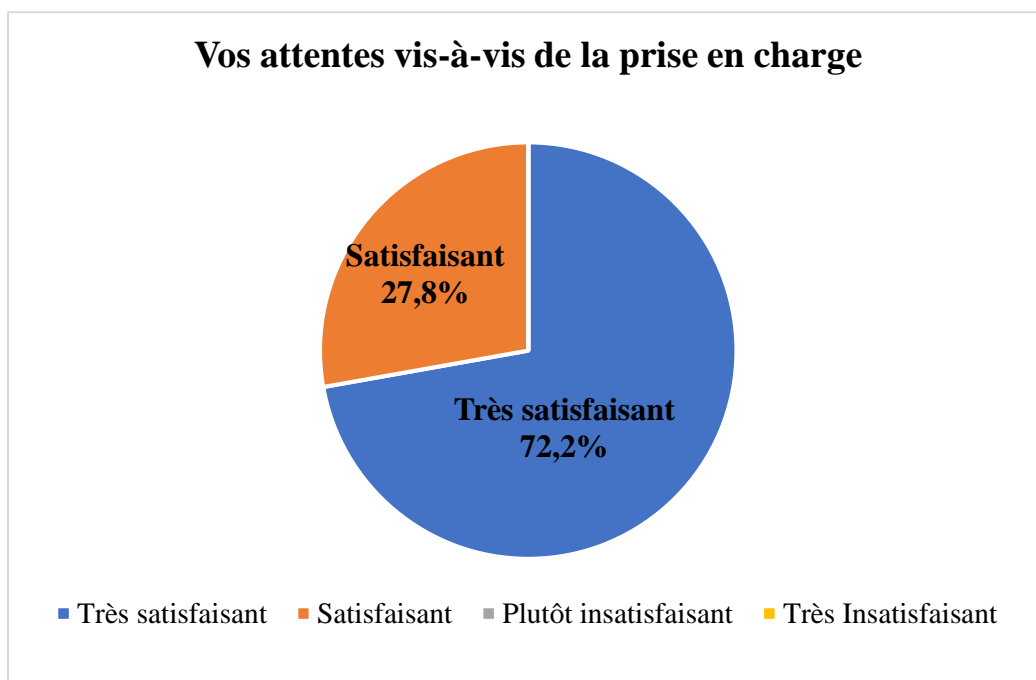
16,7% n'ont pas répondu.



16,7% n'ont pas répondu.

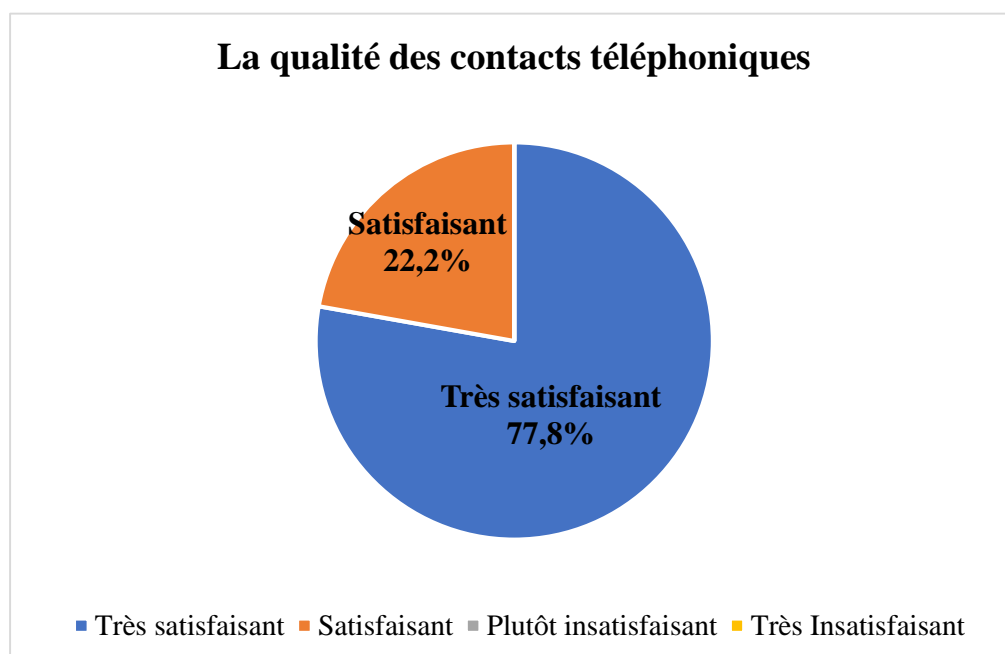


25% n'ont pas répondu.



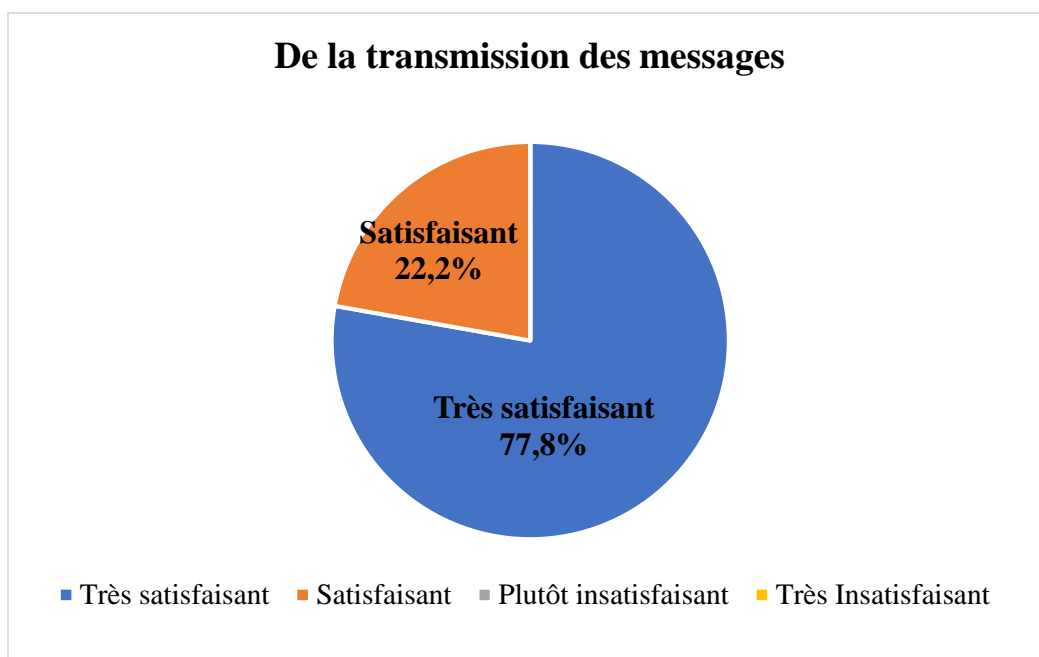
Que pensez-vous de l'accueil de l'Equipe Spécialisée Alzheimer ?

25% n'ont pas répondu.

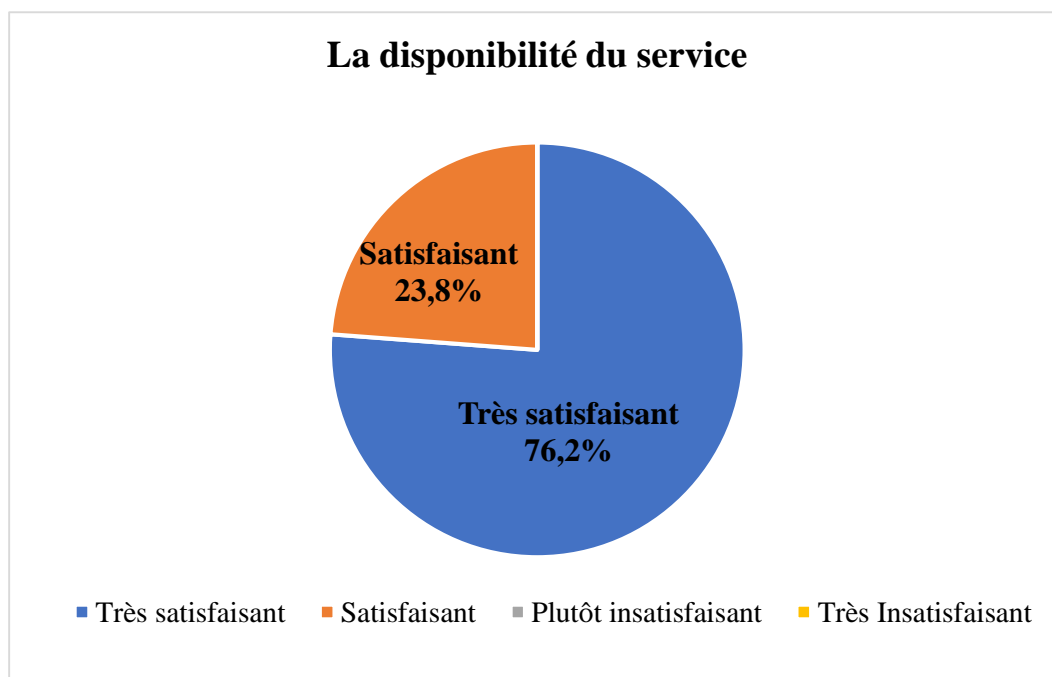




25% n'ont pas répondu



12,5% n'ont pas répondu.



## **CONCLUSION**

Le travail du service ESA est très apprécié par les patients et par les aidants. D'ailleurs, beaucoup de questionnaires de satisfactions ESA contiennent des remerciements et des commentaires positifs pour le personnel de l'ESA (professionnalisme, patience, gentillesse, disponibilité, communication, ...).

L'ESA a actualisé son enquête de satisfaction à destination des patients. Cette sera effective à partir de 2020.