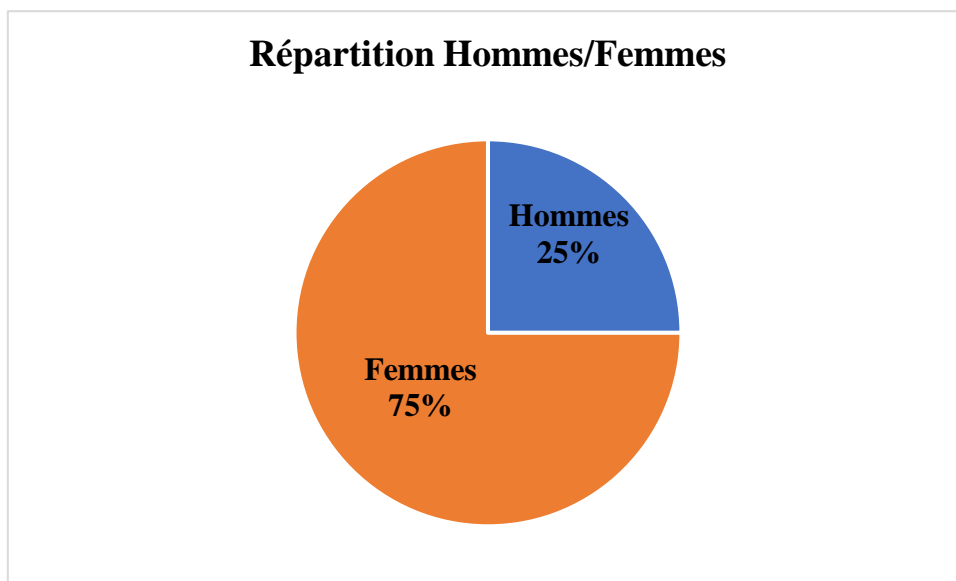


Résultats des questionnaires de satisfaction SAAD 2019

543 questionnaires ont été adressés, 173 ont été retournés, soit 32%.

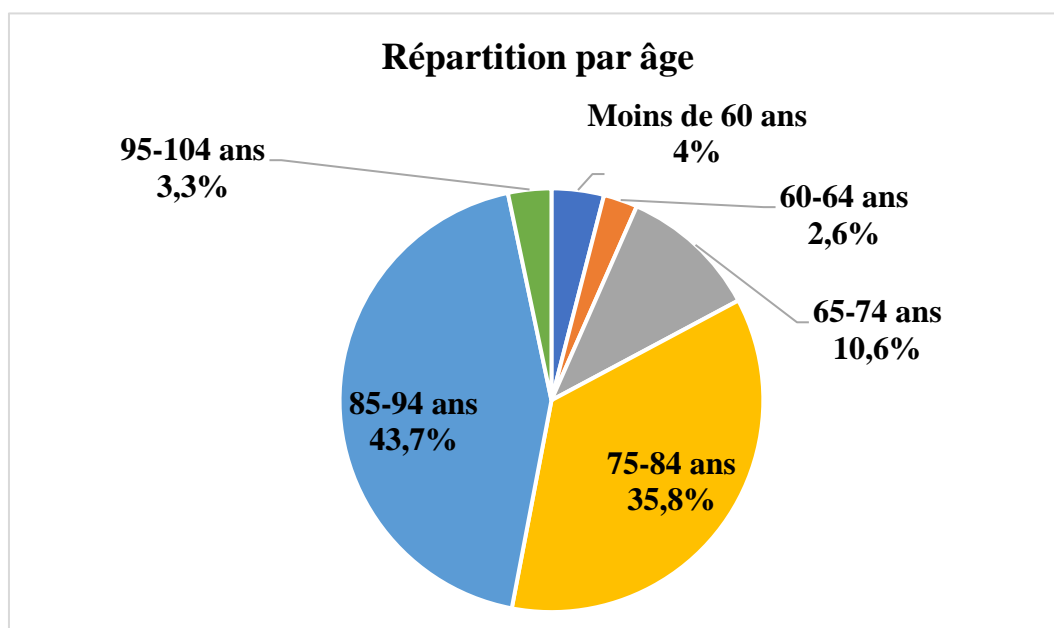
Proportion des usagers homme/femme :

7,5% n'ont pas répondu.



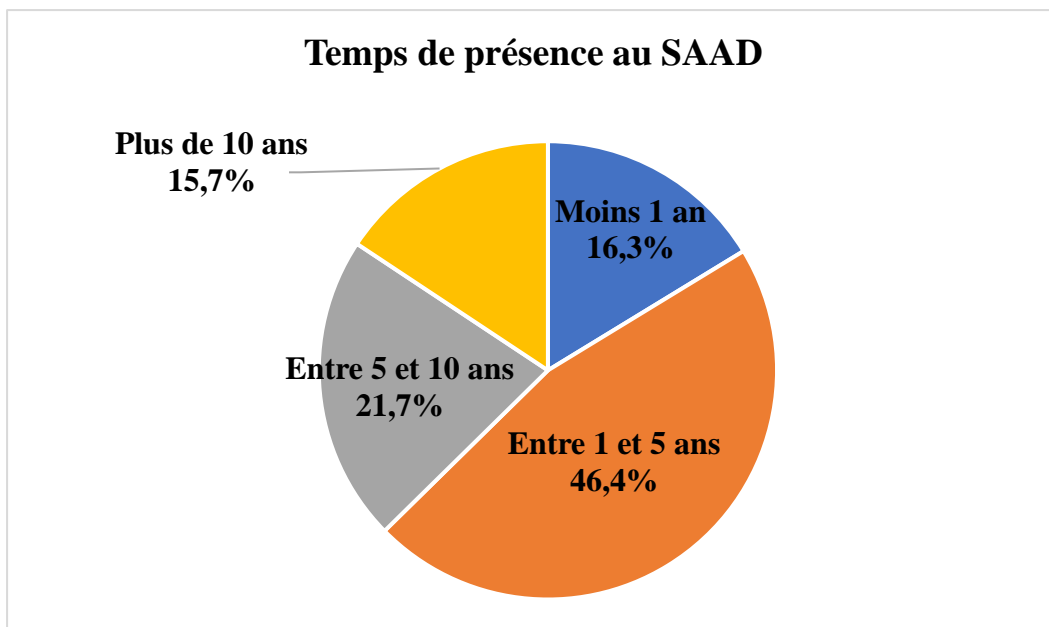
Répartition des usagers par âge :

12,7% n'ont pas répondu.



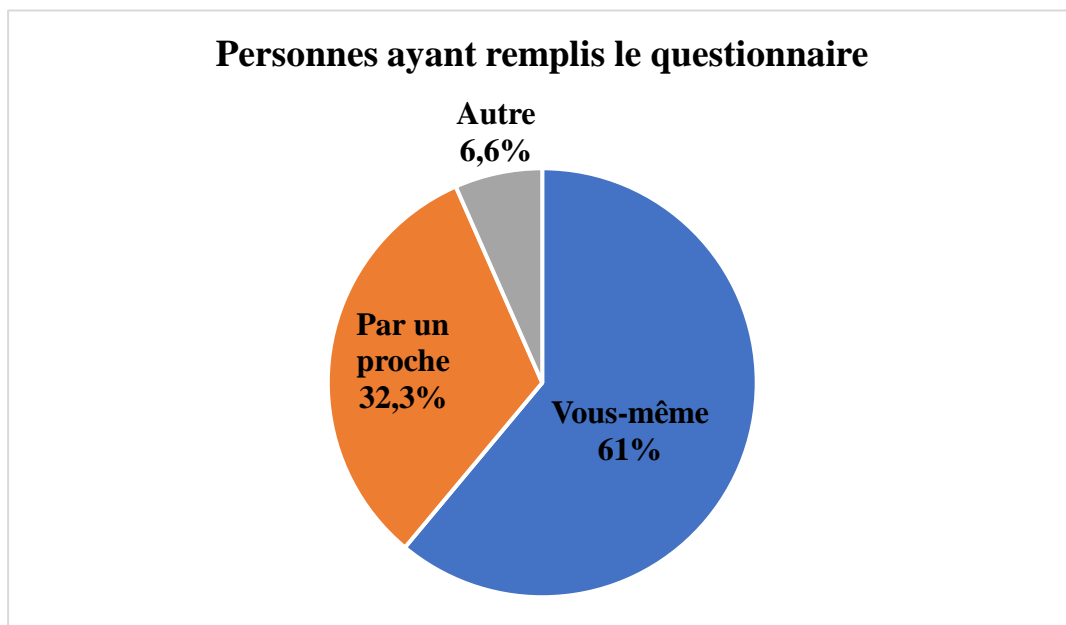
Vous êtes présent au SAAD depuis :

4% n'ont pas répondu.



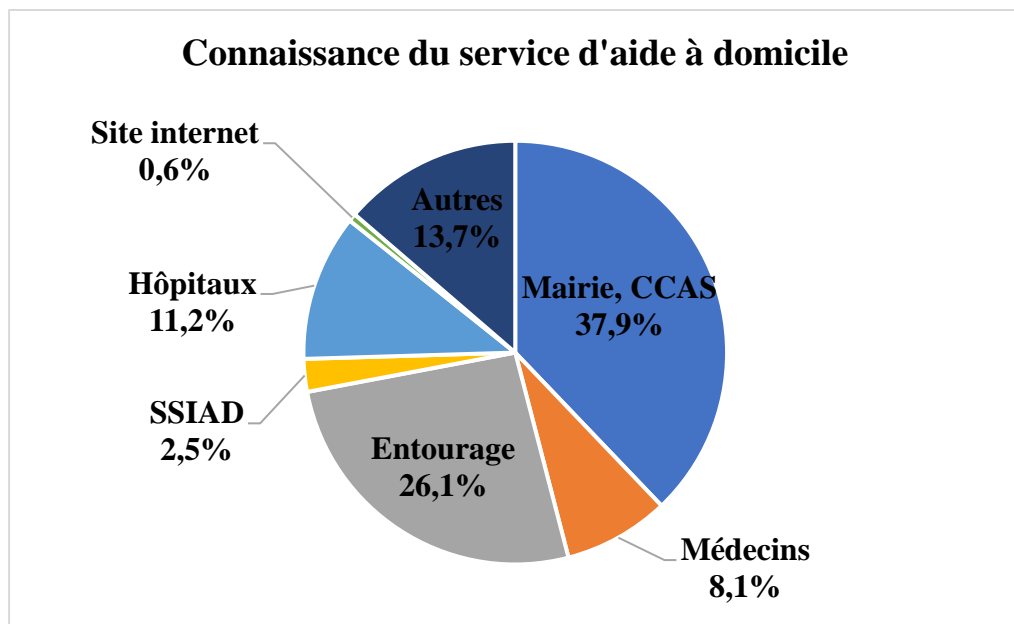
Cette enquête a été renseignée :

3,5% n'ont pas répondu.



Vous avez connu le SAAD par :

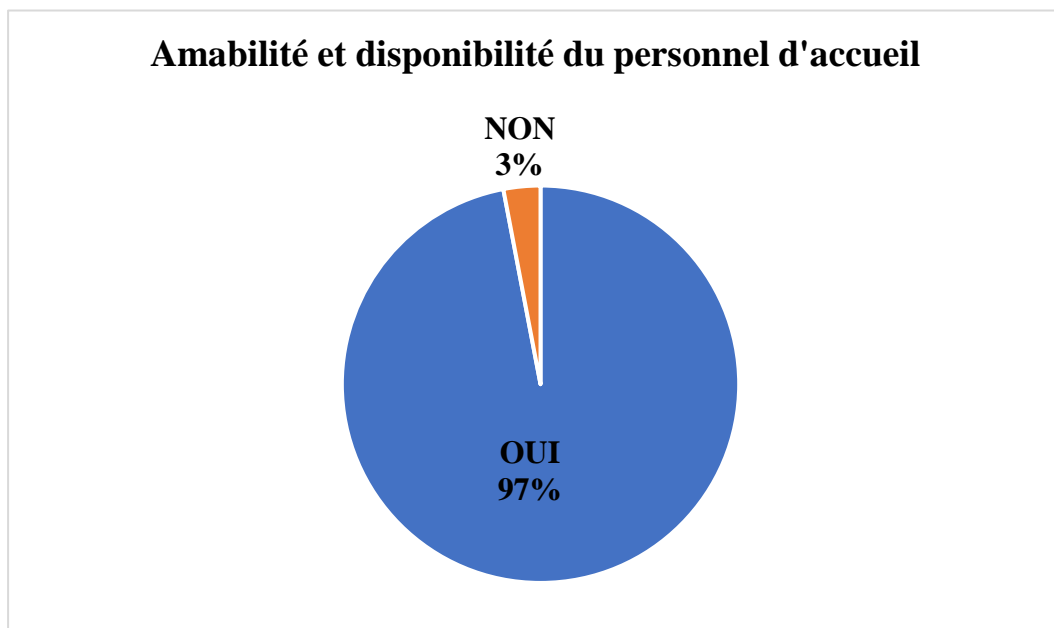
6,9% n'ont pas répondu.



A. L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF

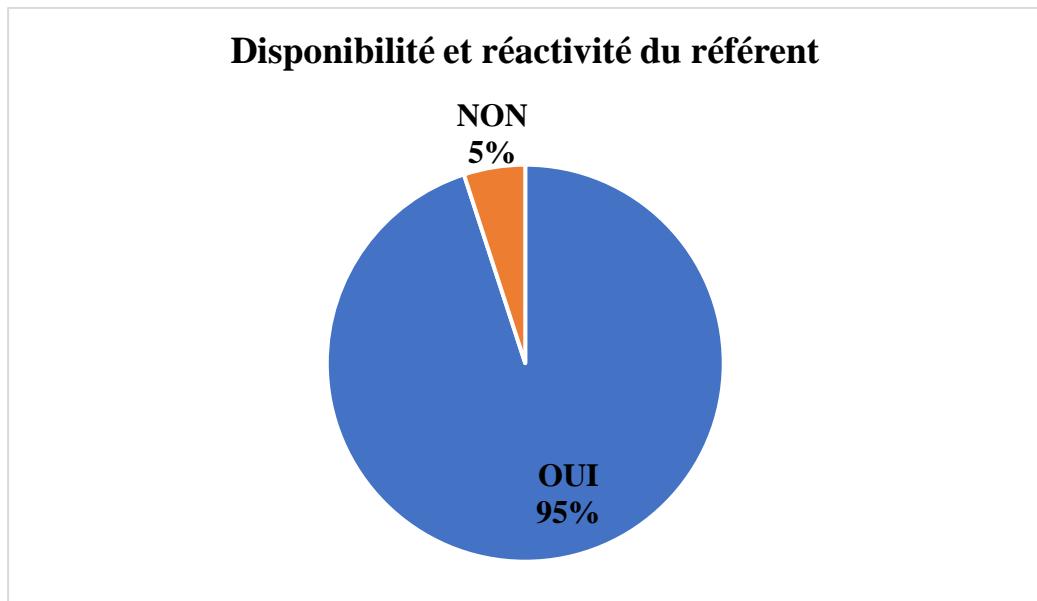
1. Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?

4% n'ont pas répondu.



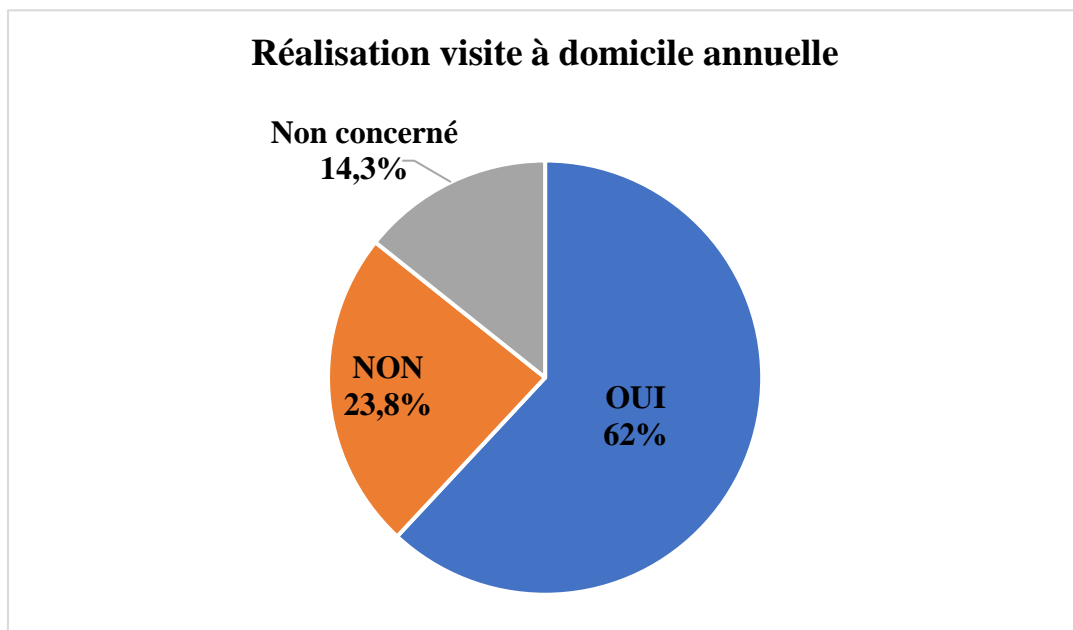
2. Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité de votre référent ?

8,1% n'ont pas répondu.



3. Dans le cadre d'une prise en charge supérieure à un an, une visite à votre domicile a-t-elle été réalisée au cours des 12 derniers mois afin de réévaluer vos besoins ?

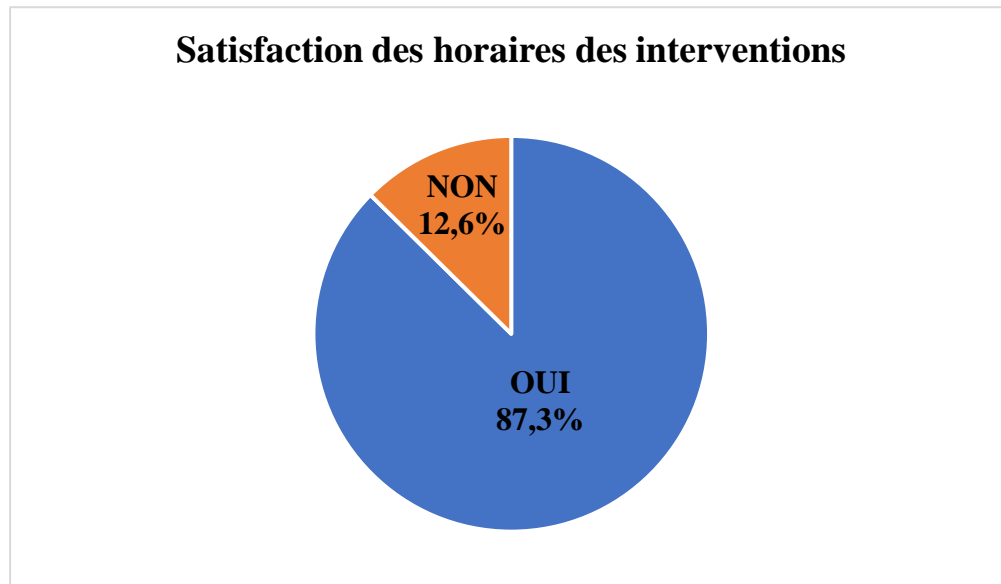
15% n'ont pas répondu.



B. HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENANTS

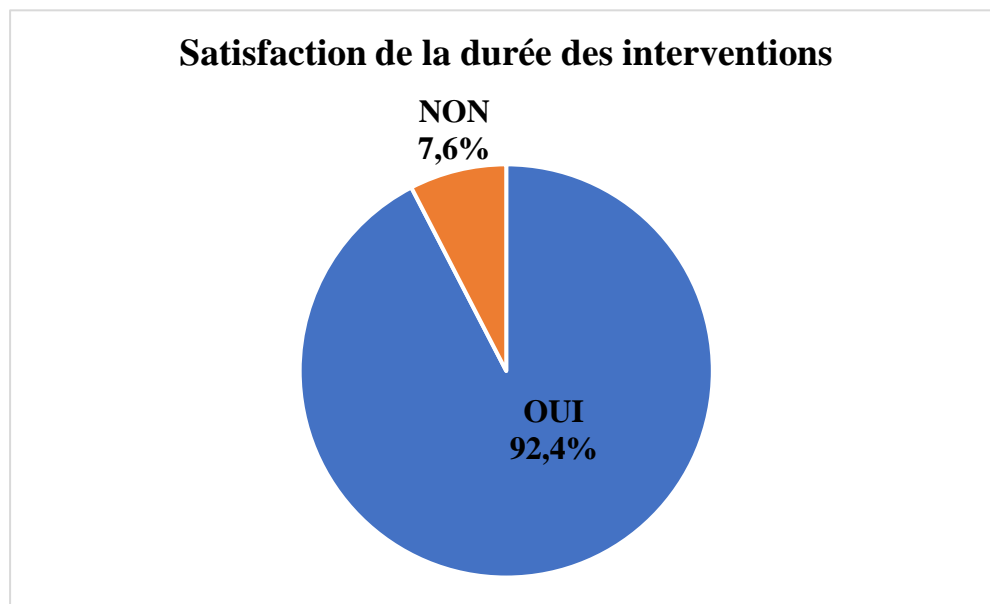
1. Etes-vous satisfait des horaires proposés ?

4% n'ont pas répondu.



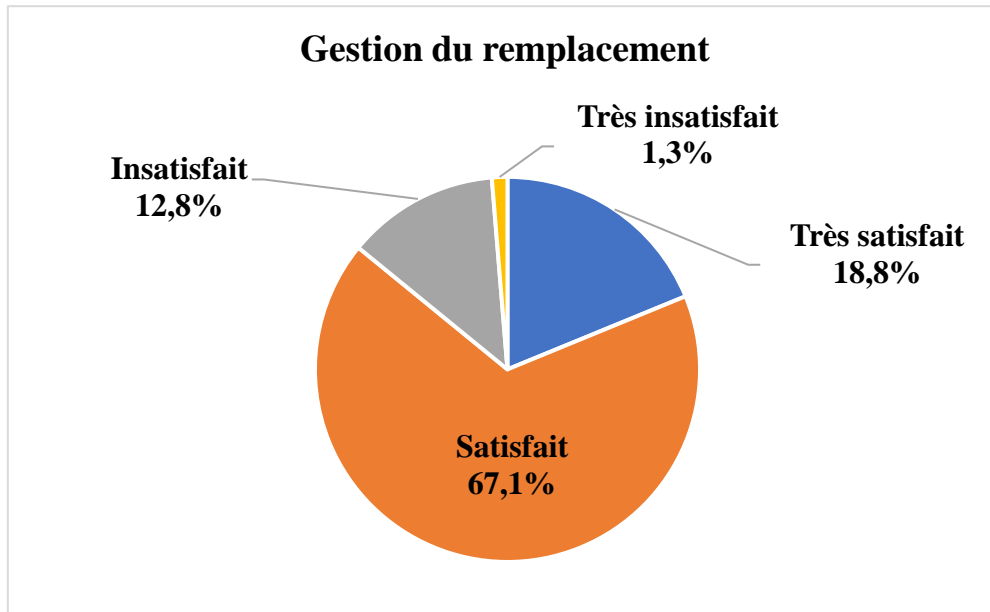
2. Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

9,5% n'ont pas répondu.



3. Etes-vous satisfait de la gestion du remplacement en cas d'absence de l'aide à domicile ?

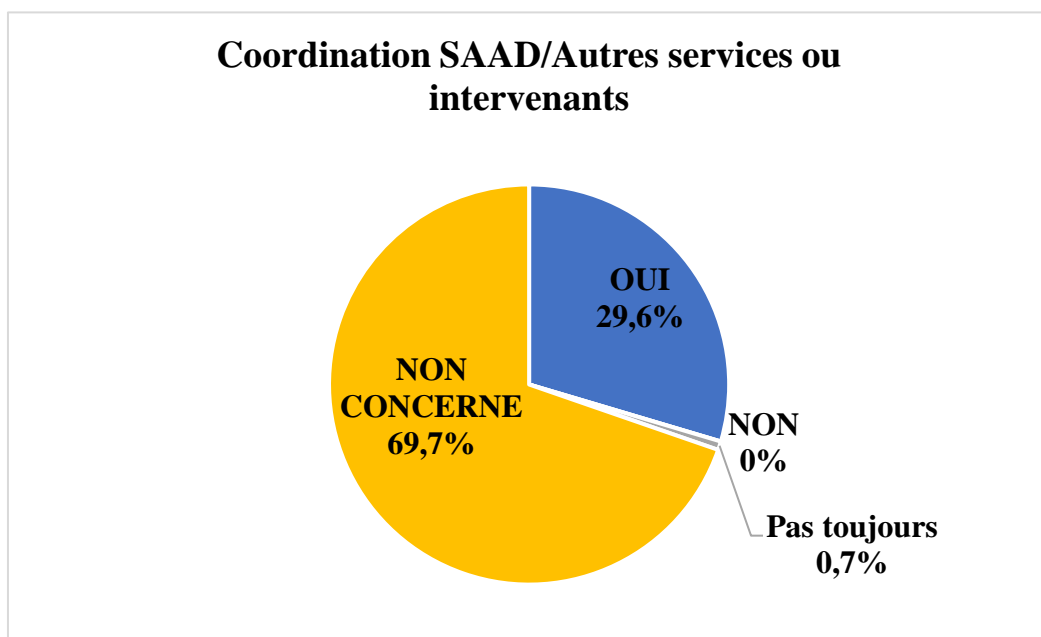
13,9% n'ont pas répondu.



C. COORDINATION

1. Etes-vous satisfait de la coordination du SAAD avec les autres services ou intervenants (SSIAD, médecins, infirmiers libéraux, ...) ?

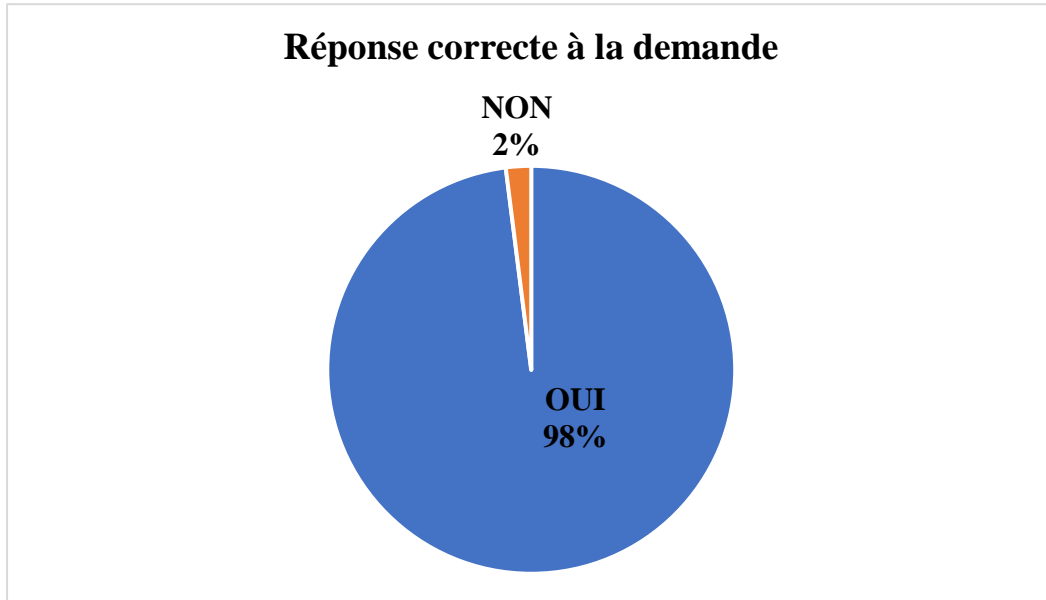
12,1% n'ont pas répondu.



D. LA PRISE EN CHARGE

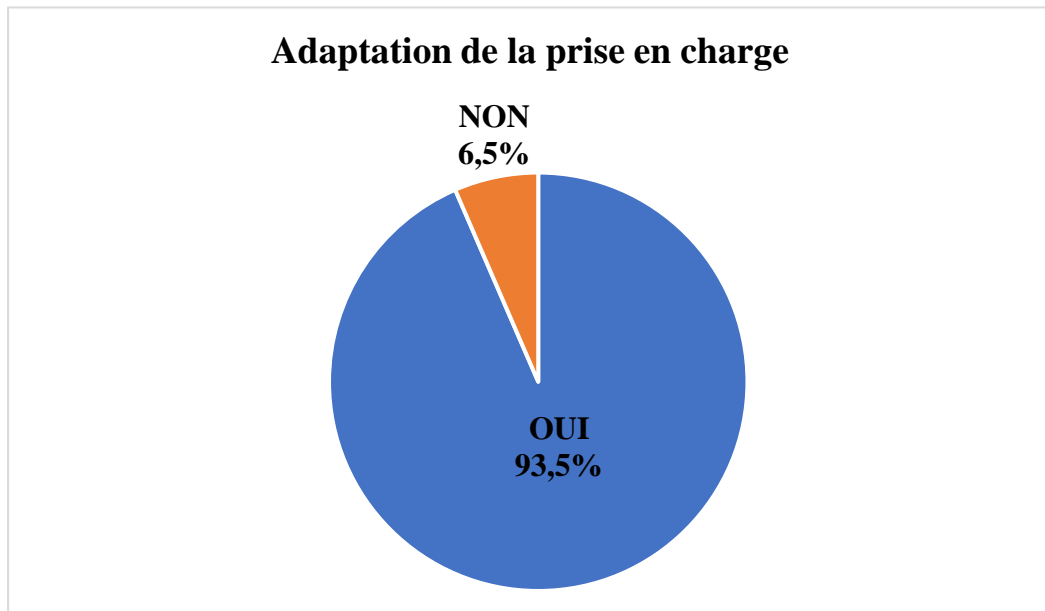
1. Le SAAD a-t-il répondu correctement à votre demande de prise en charge ?

13,9% n'ont pas répondu.



2. Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

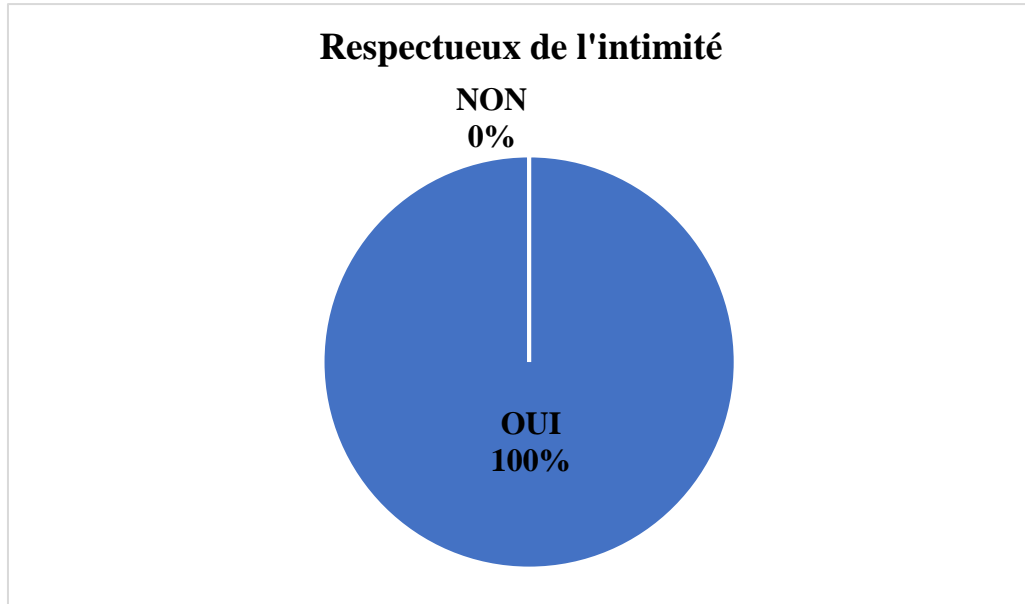
11% n'ont pas répondu.



3. Les professionnels sont en général :

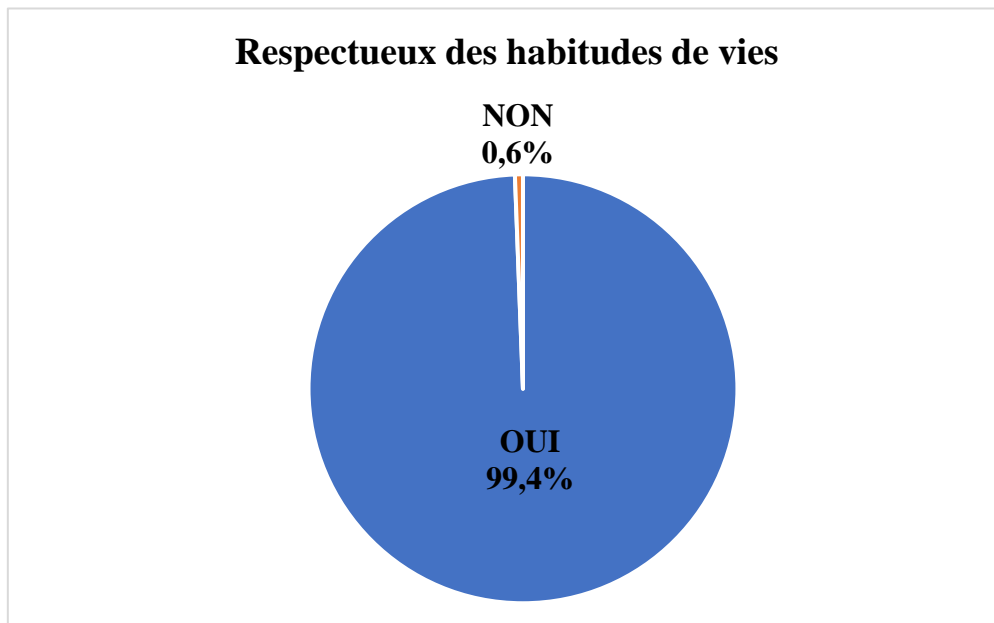
Respectueux de votre intimité ?

8,1% n'ont pas répondu.



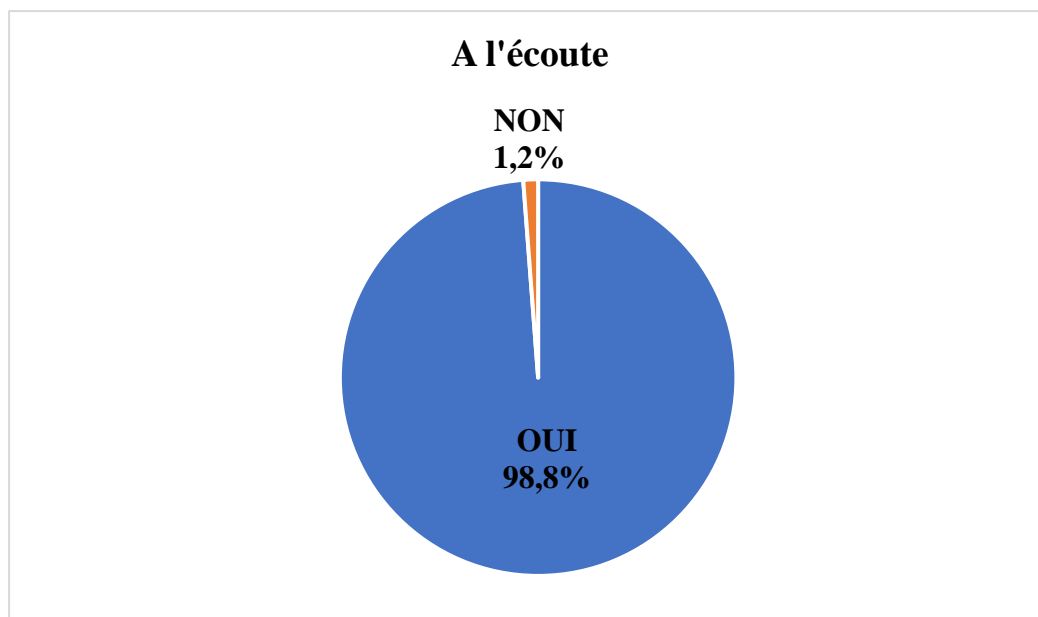
Respectueux de vos habitudes de vies ?

6,4% n'ont pas répondu.



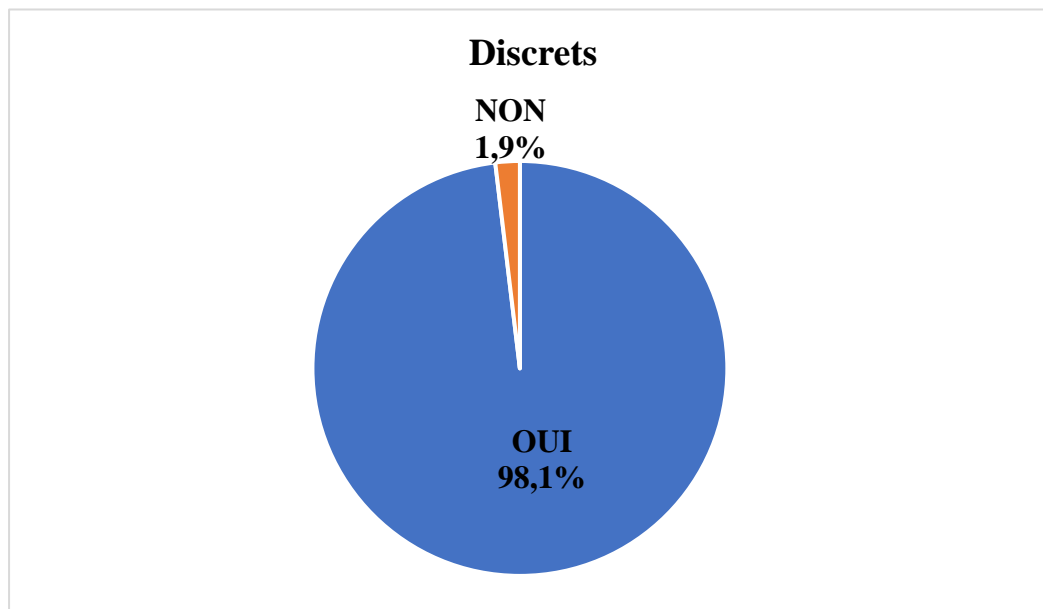
A l'écoute ?

7,5% n'ont pas répondu.



Discrets ?

6,9% n'ont pas répondu.



4. Appréciation des prestations réalisées à votre domicile

Chiffres exprimés en %.

	Non concerné	Sans réponse	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant
Aide à la toilette	30,1	34,1	46,8	53,2	0	0
Entretien ménager courant du logement	2,3	13,9	51,7	42,8	5,5	0
Entretien du linge	25,4	33,5	45,1	50,7	4,2	0
Lever/Coucher	44,5	44,5	36,8	57,9	5,3	0
Transfert	42,2	49,7	42,9	57,1	0	0
Habillage/Déshabillage	36,4	41	41	59	0	0
Préparation des repas	42,2	41	38	55,2	3,4	3,4
Aide au repas	43,4	43,4	39,1	56,5	4,3	0
Courses	35,3	33,5	61,1	37	0	1,9
Accompagnement extérieur	36,4	39,9	58,5	39	0	2,4

E. APPRECIATION GENERALE

1. D'une manière générale, vous diriez que la qualité du service du SAAD est :
3,5% n'ont pas répondu.

