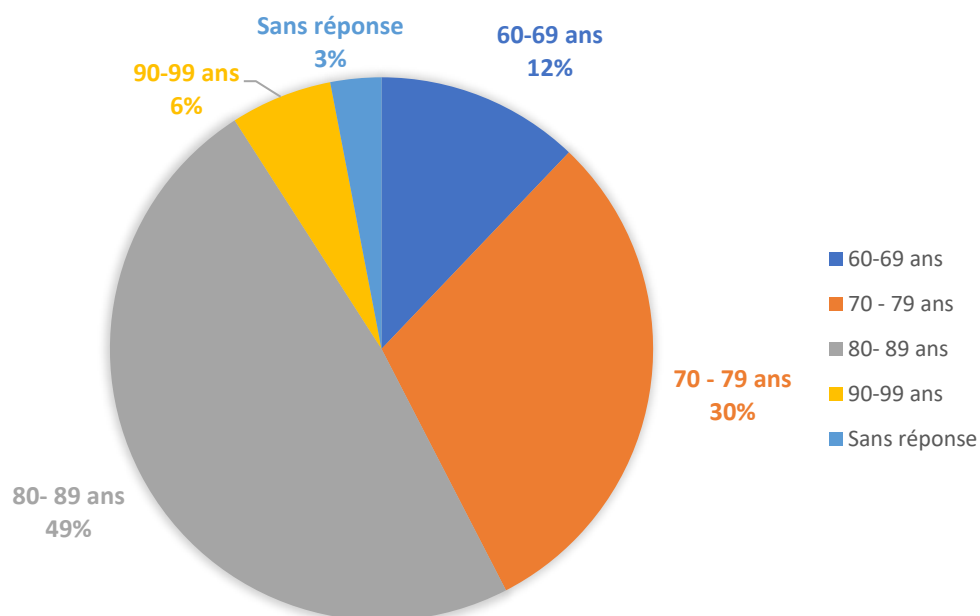


## Résultats des questionnaires de satisfaction ESA

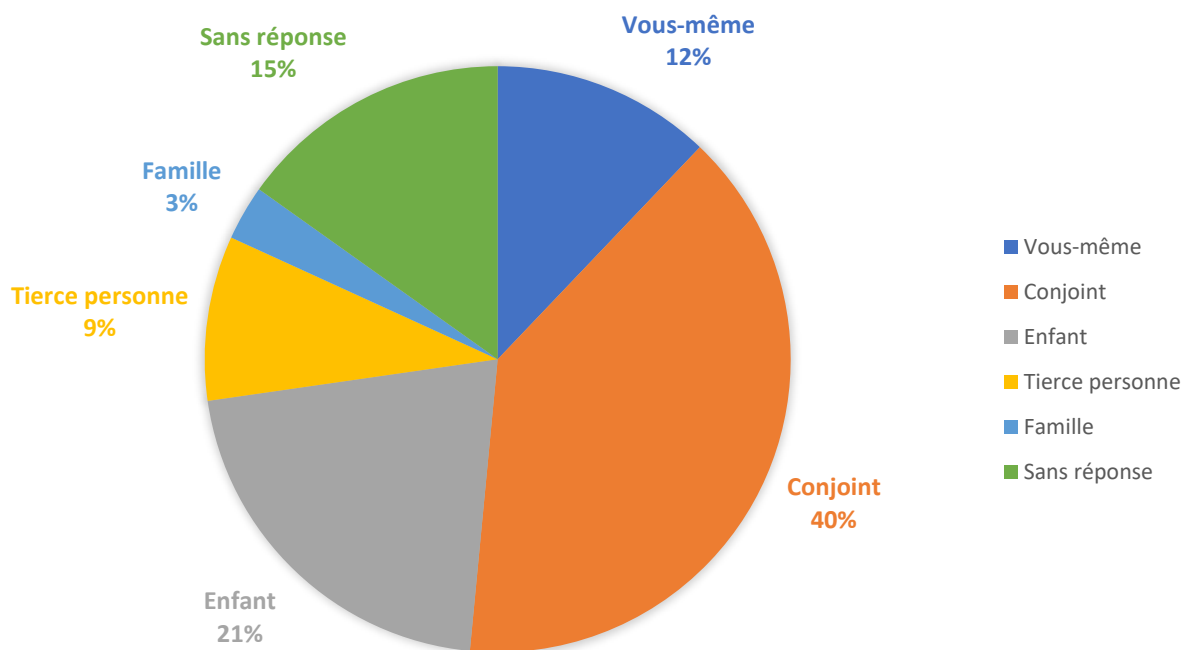
2017

En 2017, 33 questionnaires de satisfaction ont été retournés.

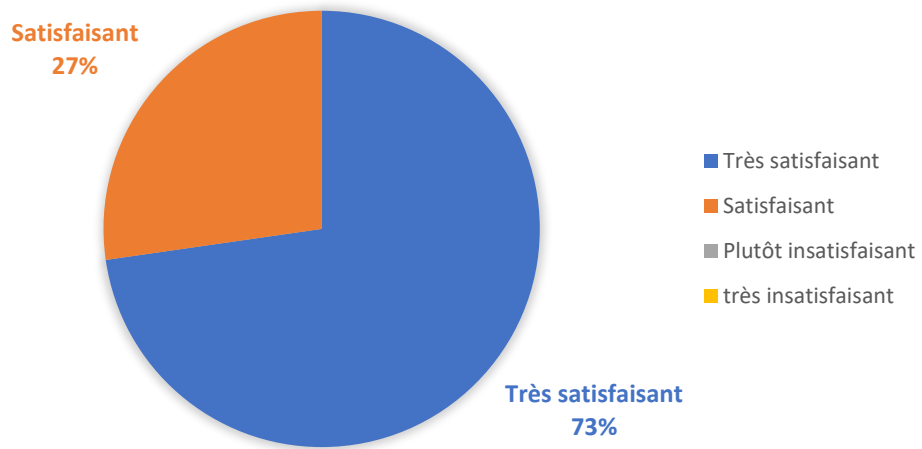
Age du patient :



Questionnaire renseigné par :



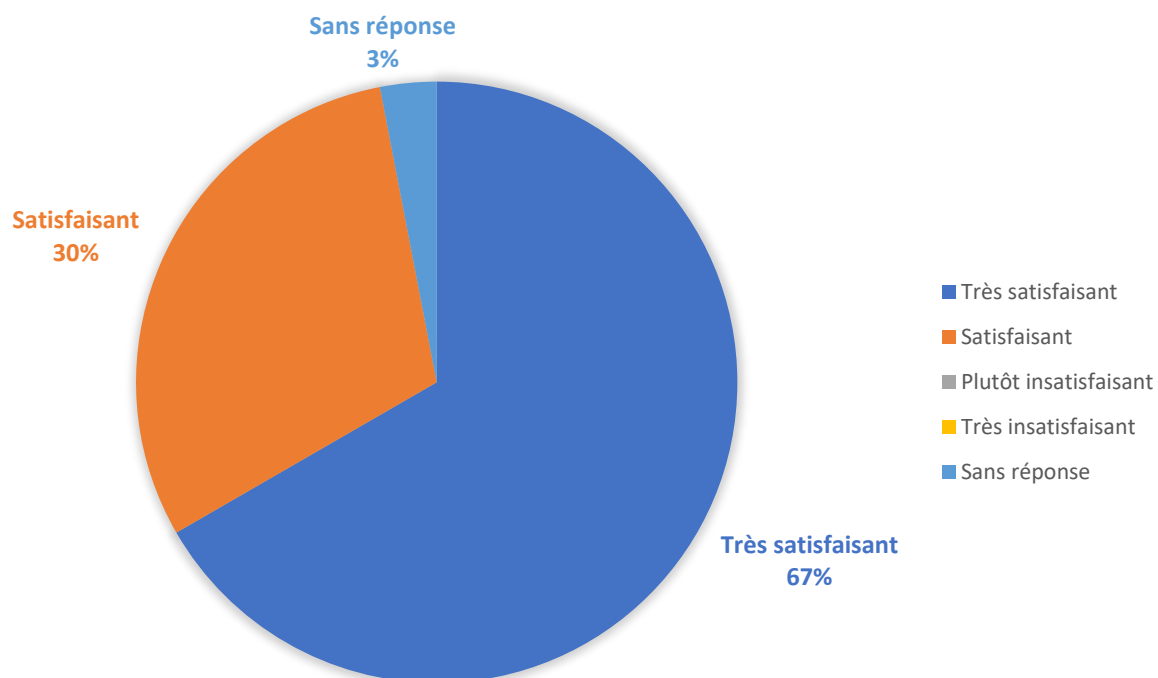
Quel est votre avis sur le travail qui a été effectué avec vous ?



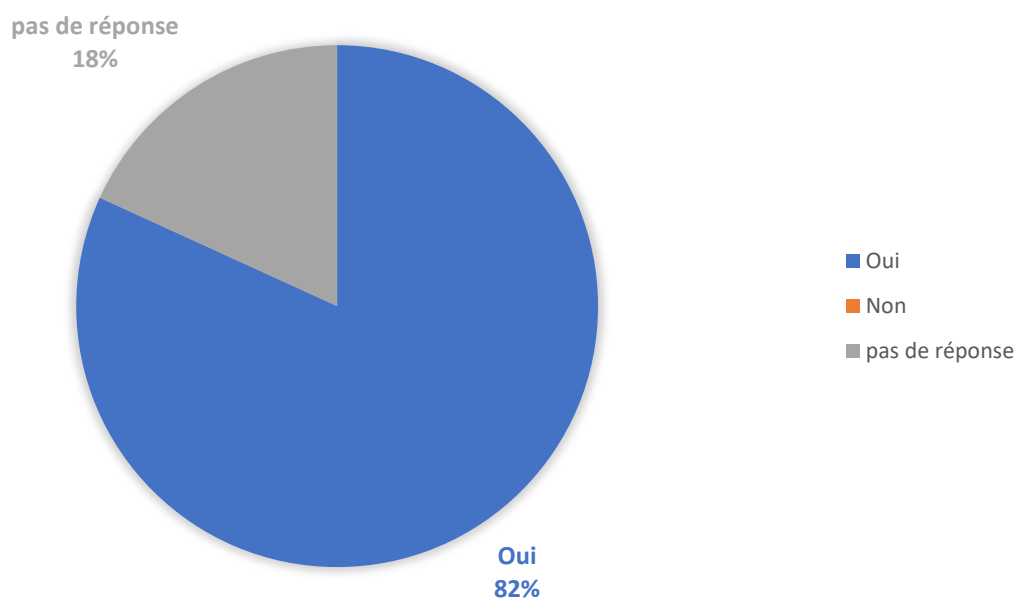
Les intervenants de l'Equipe ESA qui sont intervenus chez vous étaient en général ?



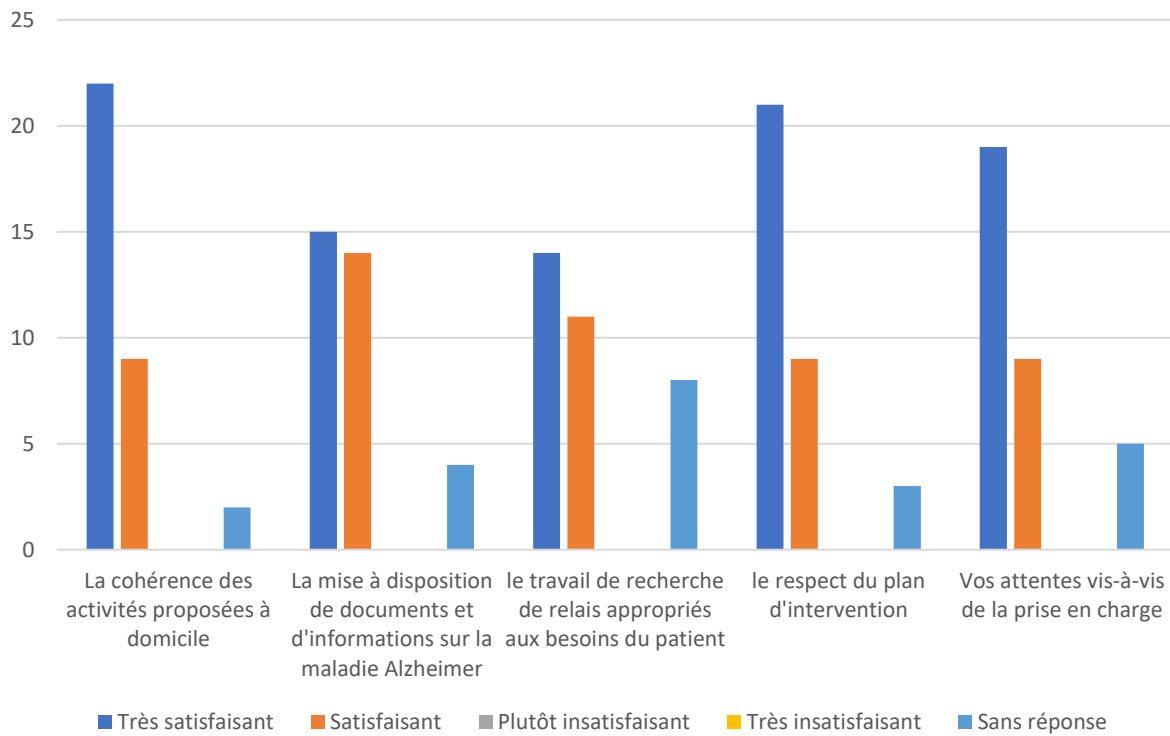
Quel est votre avis sur les heures d'ouverture et d'intervention de l'Equipe ESA ?



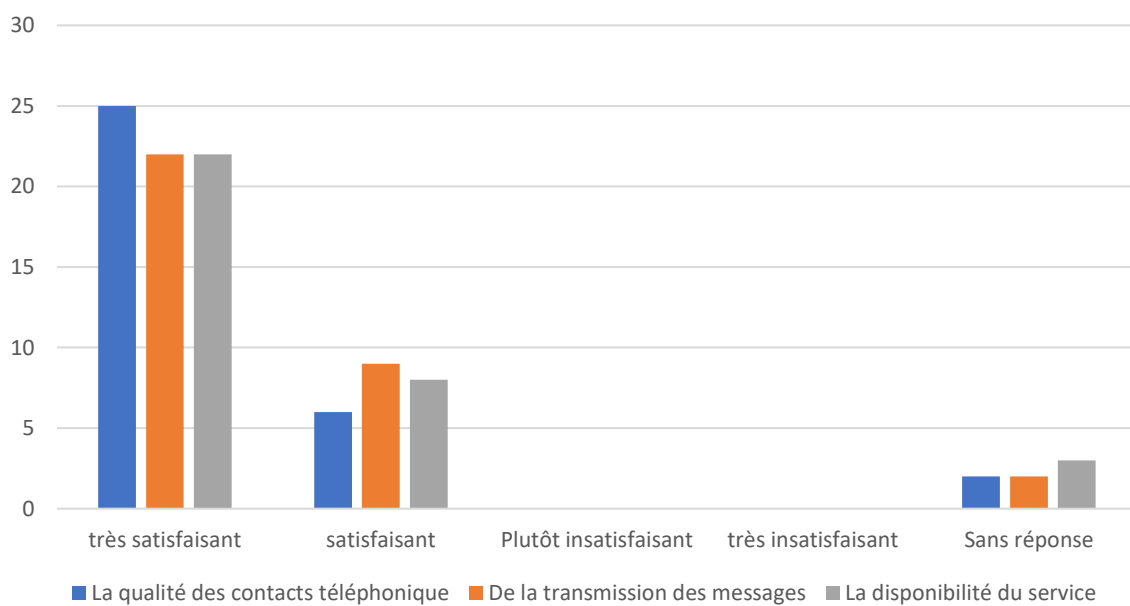
Y a-t-il eu une bonne coordination entre les différents intervenants de l'Equipe Spécialisée Alzheimer (psychomotricienne, ASG...) ?



Que pensez-vous de l'action de l'Equipe Spécialisée Alzheimer sur les points suivants :



Que pensez-vous de l'accueil de l'Equipe Spécialisée Alzheimer ?



## **CONCLUSION**

Le travail du service ESA est très apprécié par les patients et par les aidants. D'ailleurs, beaucoup de questionnaires de satisfactions contiennent des remerciements et des commentaires positifs pour le personnel de l'ESA (professionnalisme, patience, gentillesse, disponibilité, communication, ...).

La seule demande constante qui est formulée serait d'avoir plus de séances car cela a un effet bénéfique sur la personne accompagnée.