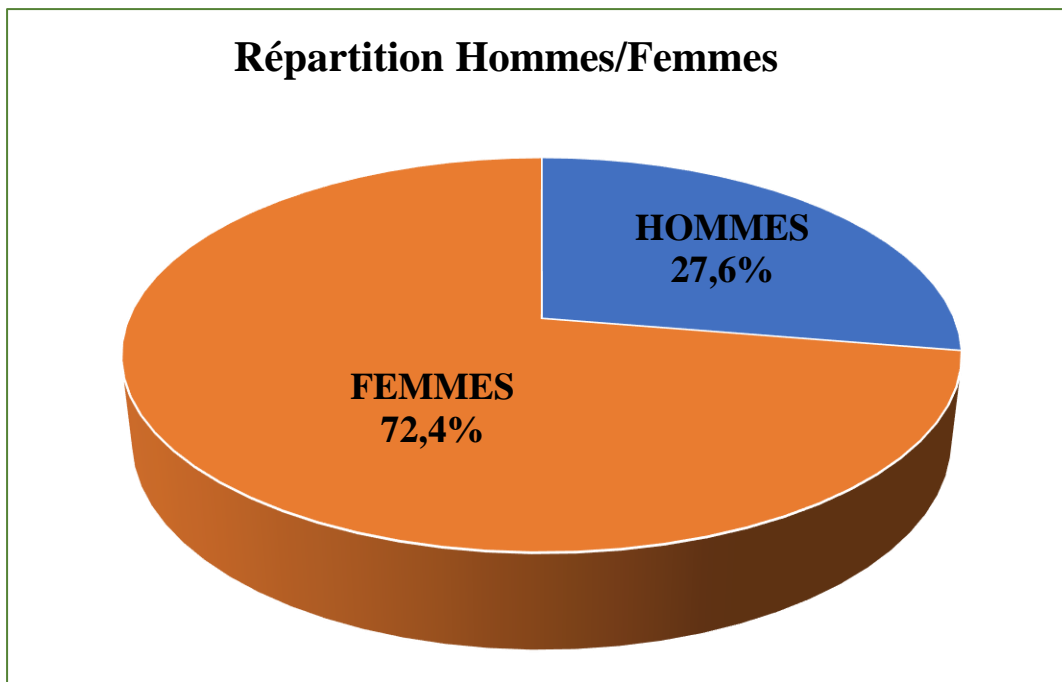


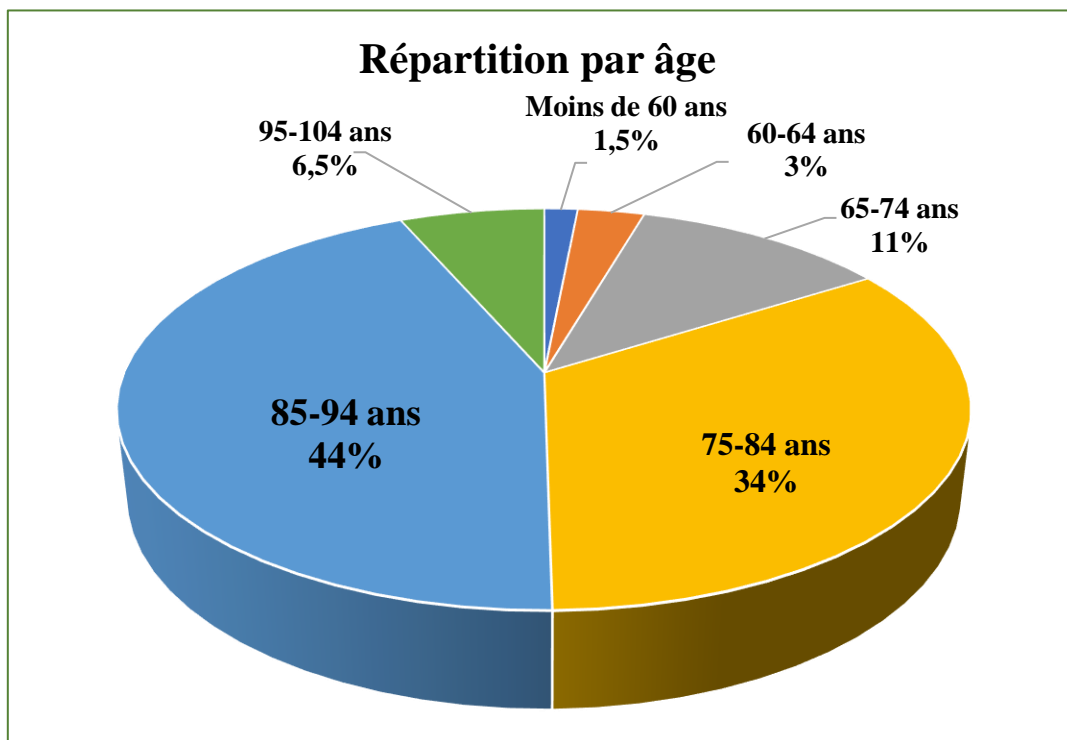
Résultats des questionnaires de satisfaction SAAD 2017

650 questionnaires ont été adressés, 220 ont été retournés, soit 34 %.

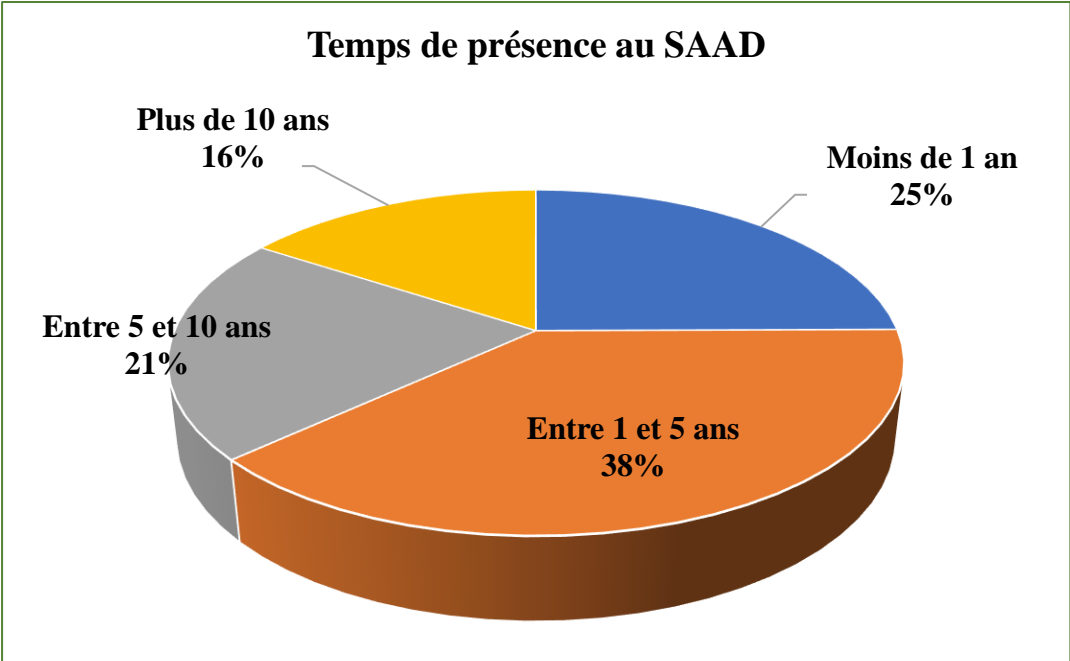
Proportion des usagers homme/femme :



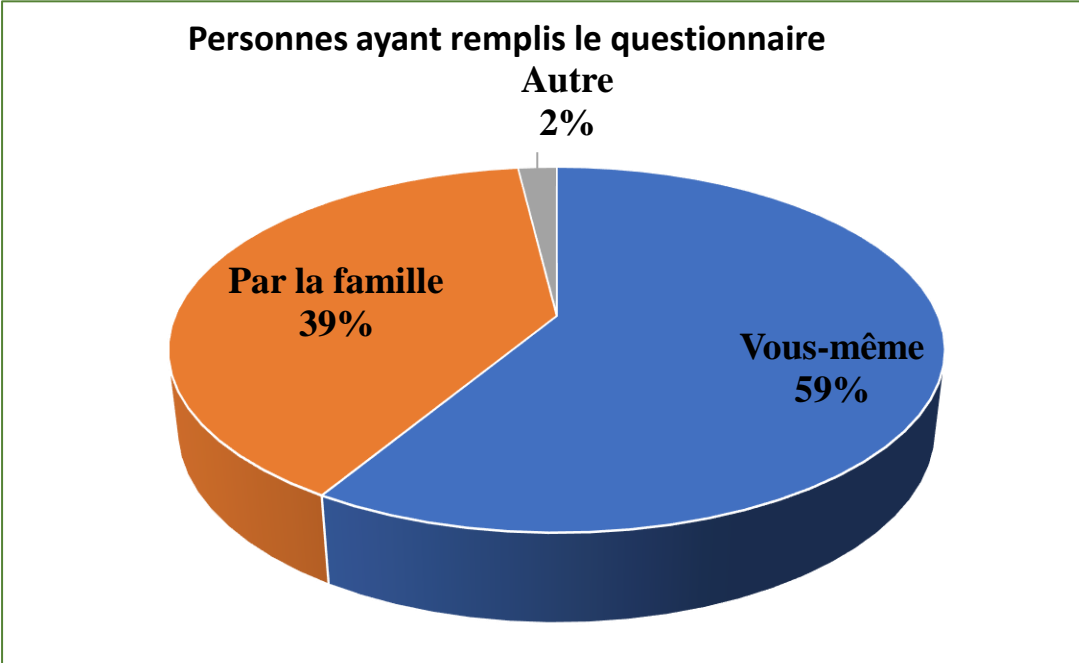
Répartition des usagers par âge :



Vous êtes présent au SAAD depuis :

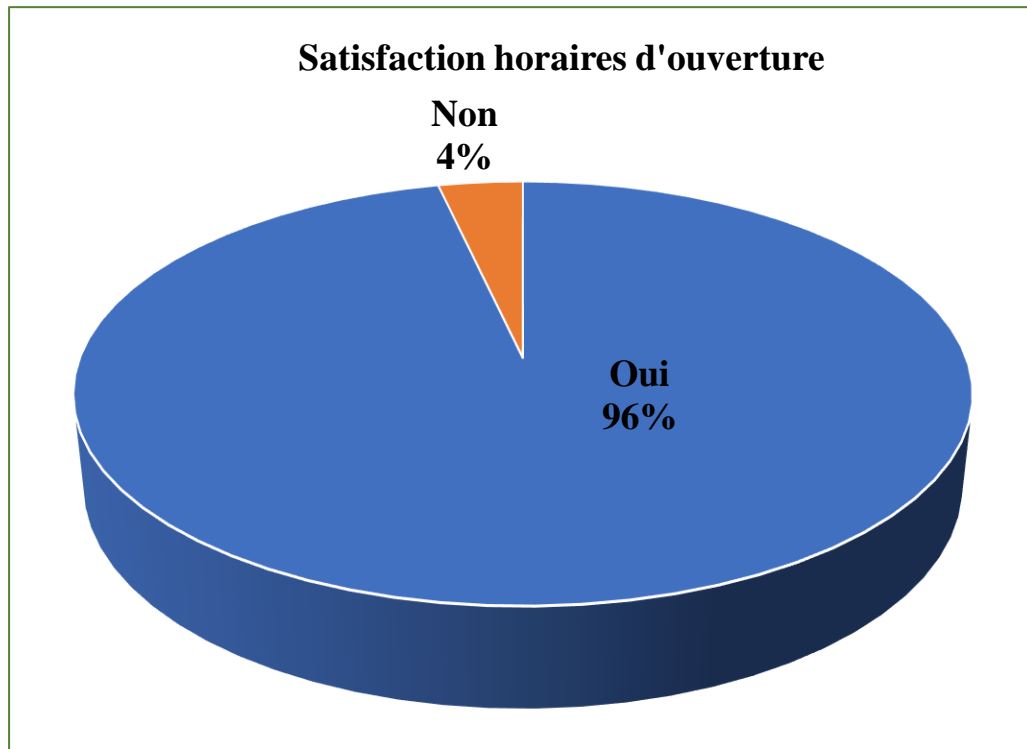


Cette enquête a été renseignée :

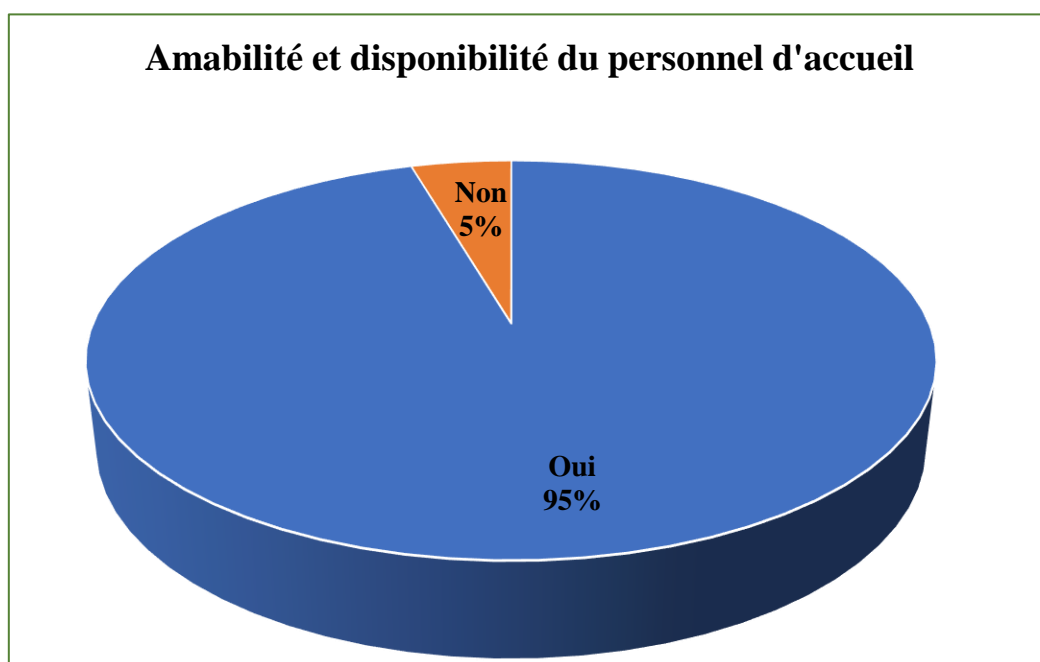


A. ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

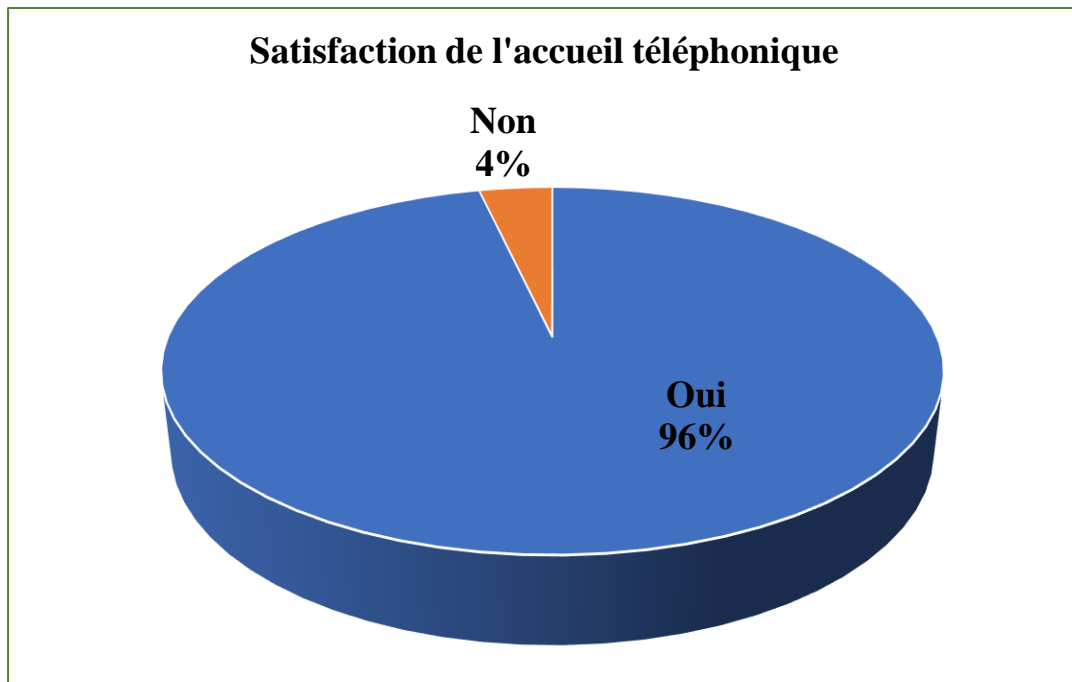
1. Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture ?



2. Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité de l'accueil ?

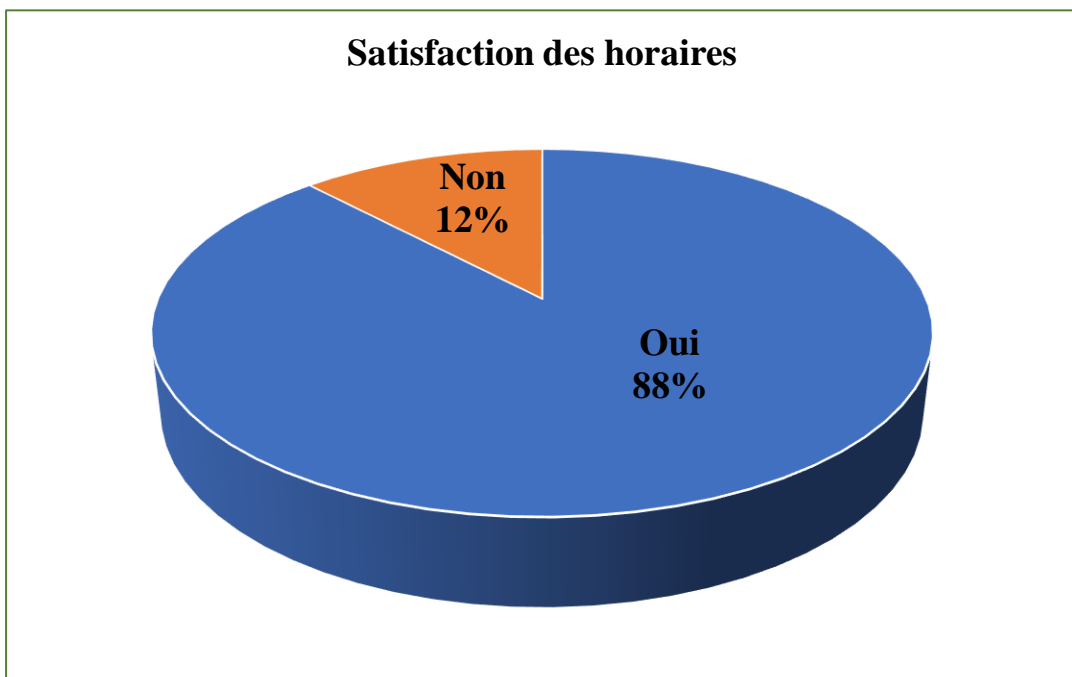


3. Etes-vous satisfait de l'accueil téléphonique qui vous est réservé ?

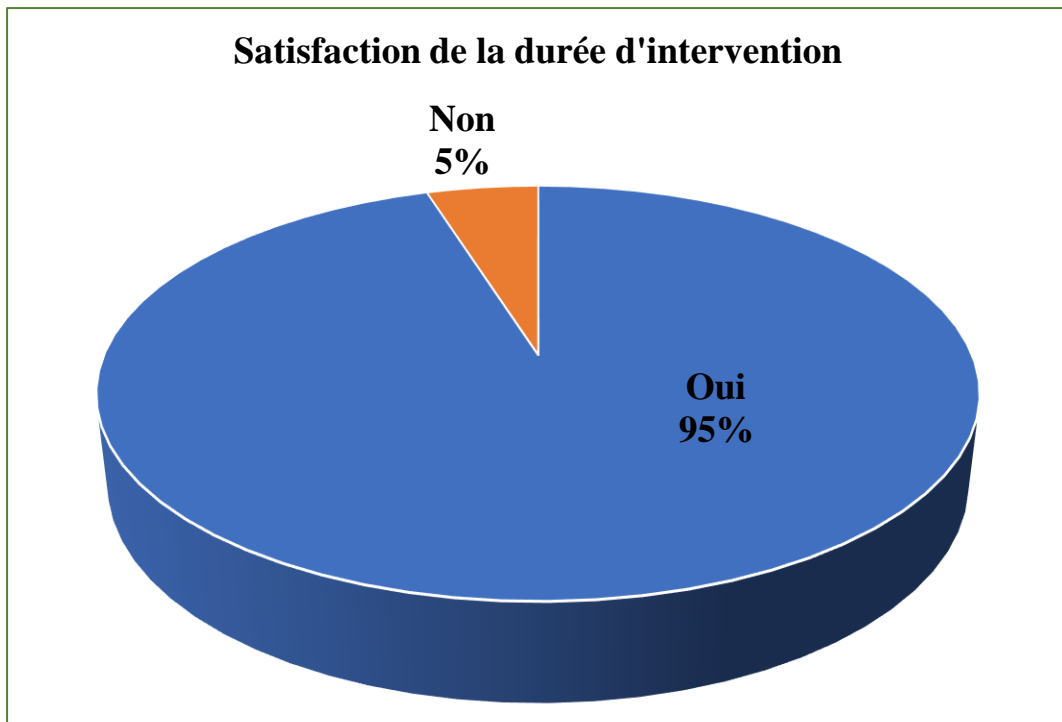


B. HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENANTS

1. Etes-vous satisfait des horaires proposés ?

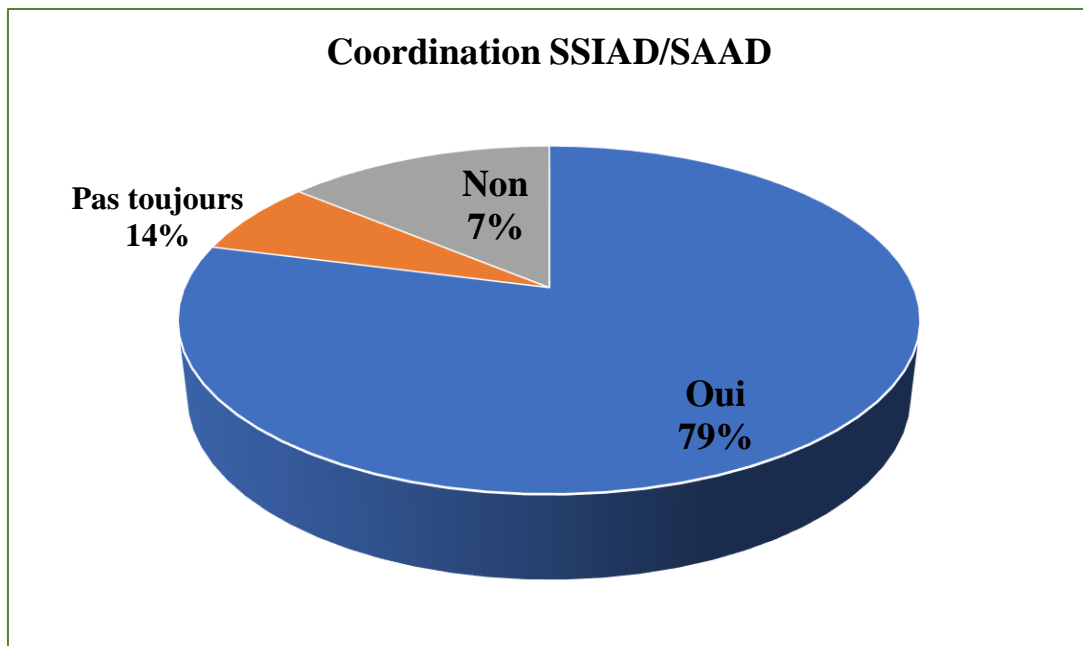


2. Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

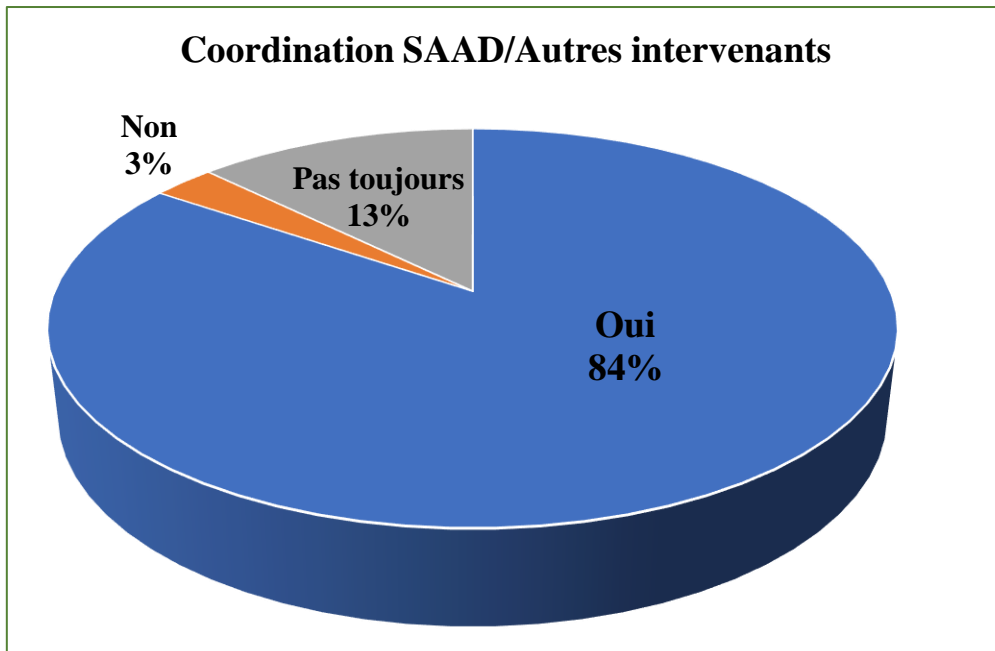


C. COORDINATION

1. Diriez-vous que les prestations bien coordonnées entre le SSIAD et le SAAD ?

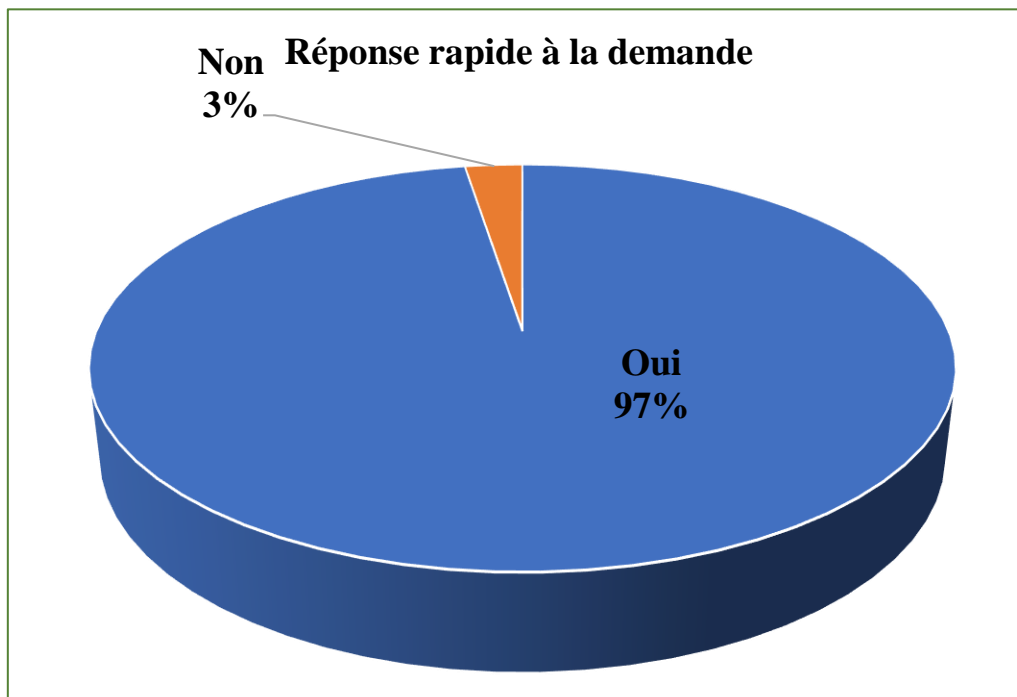


2. Diriez-vous que les prestations sont bien coordonnées entre les autres intervenants ?



D. LA PRISE EN CHARGE

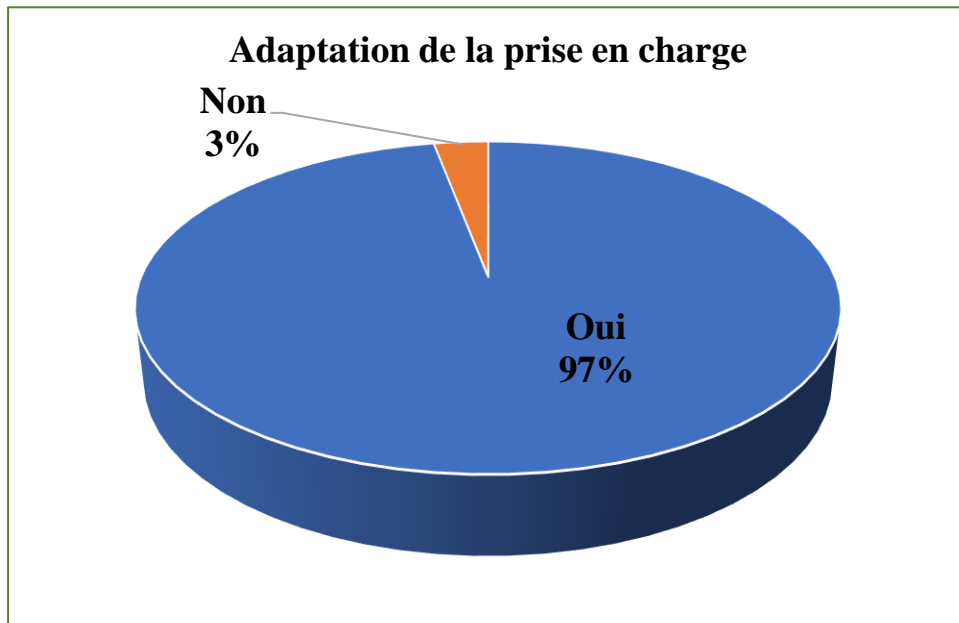
1. Le SAAD a-t-il répondu rapidement à votre demande de prise en charge ?



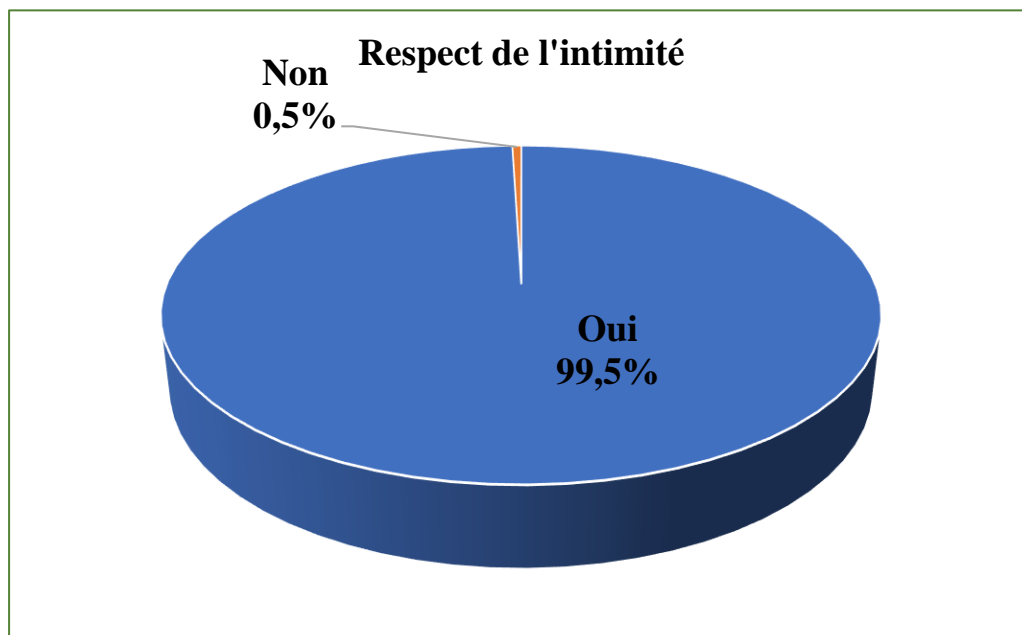
2. Si non, qu'est ce qui a retardé la mise en place de l'aide ?

5 personnes ont répondu « indisponibilité des Responsables de secteur » et 1 personne a répondu « inadaptation des dates et heures ».

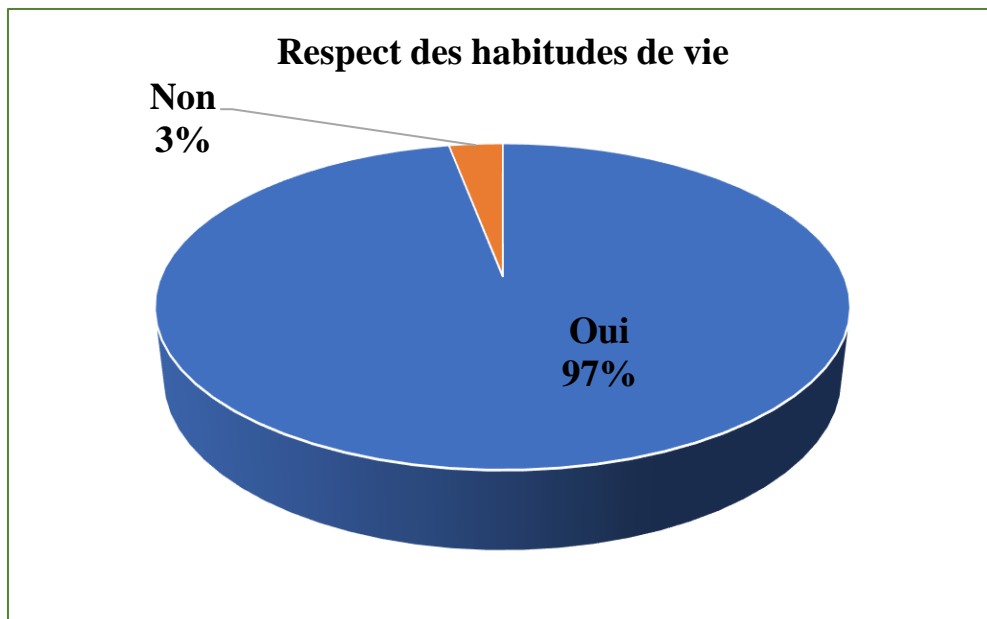
3. Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?



4. Pensez-vous que votre intimité est respectée ?



5. Pensez-vous que vos habitudes de vie sont respectées ?



6. Appréciation des prestations réalisées à votre domicile

Chiffres exprimés en %.

	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant
Aide à la toilette	52	46,6	1,4	0
Entretien ménager courant du logement	47	48	5	0
Entretien du linge	47,5	52,5	0	0
Lever/Coucher/Transfert	47,5	52,5	0	0
Habillage/Déshabillage	46,6	53,4	0	0
Préparation des repas	53,3	46,7	0	0
Aide au repas	60	40	0	0
Courses	52,8	45,3	0	1,9
Accompagnement extérieur	56	44	0	0
Relationnel avec les intervenants	58	42	0	0

E. APPRECIATION GENERALE

1. D'une manière générale, vous diriez que la qualité du service du SAAD est :

