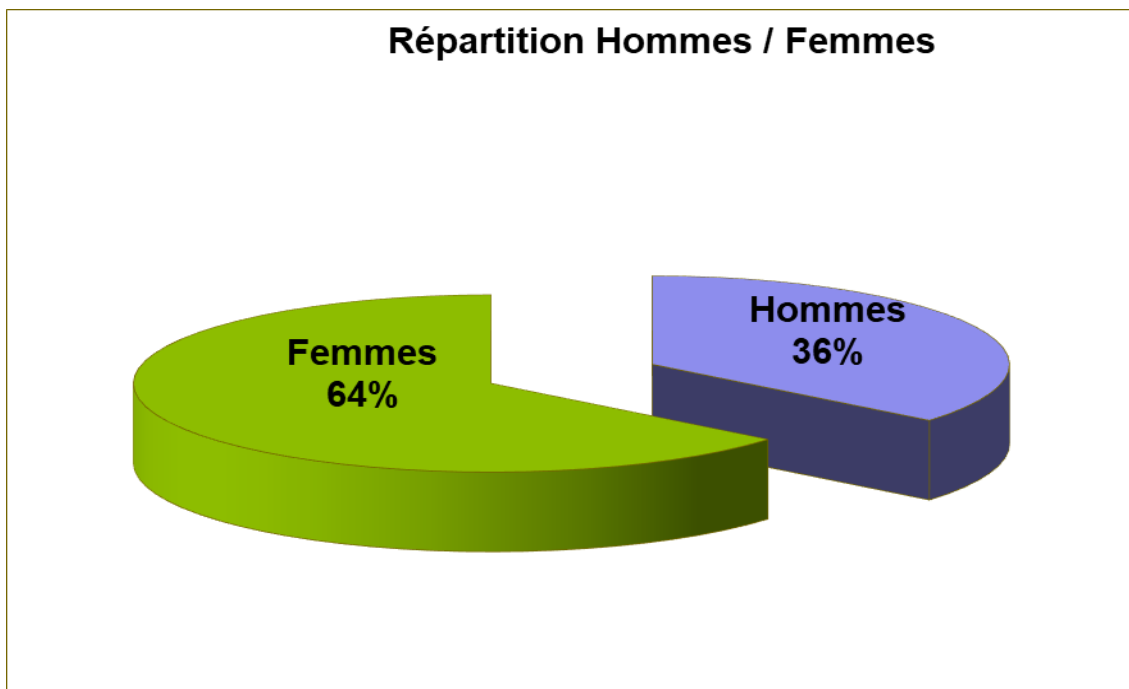


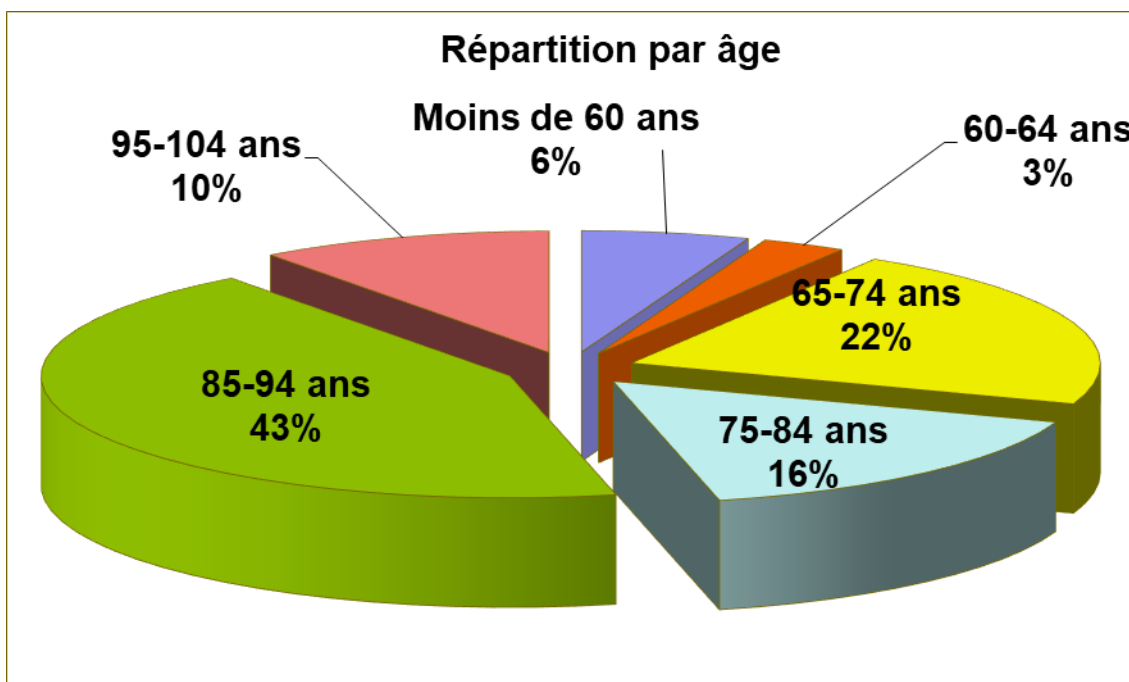
## RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION SSIAD 2017

165 questionnaires ont été adressés, 81 ont été retournés, soit 49,09 %.

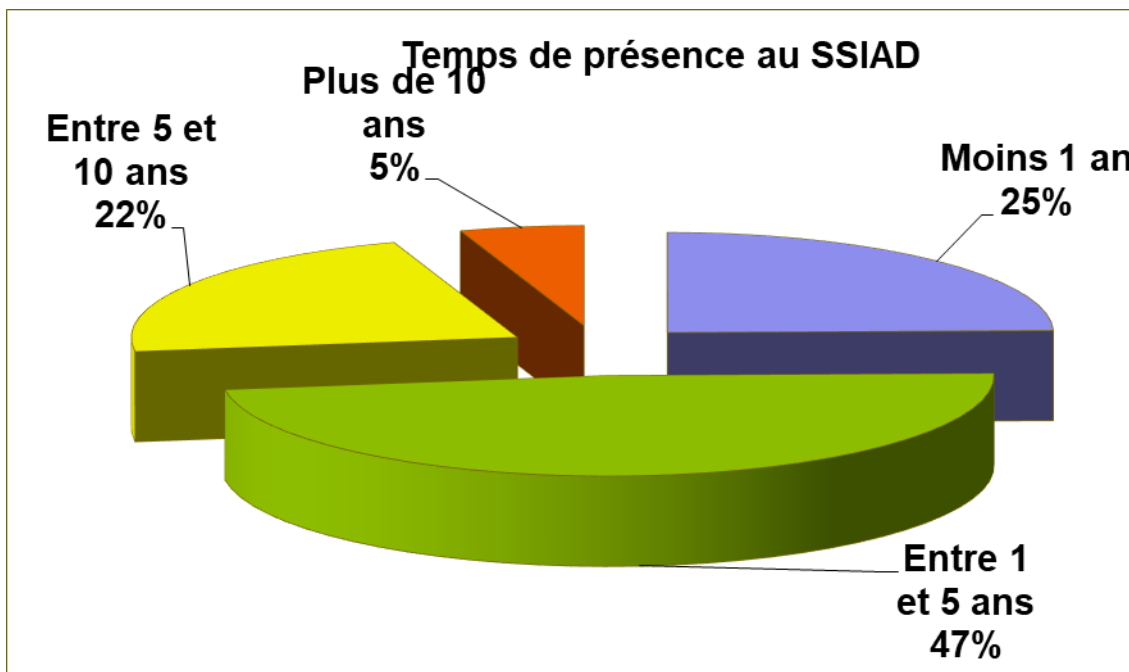
Proportion des patients hommes/femmes :



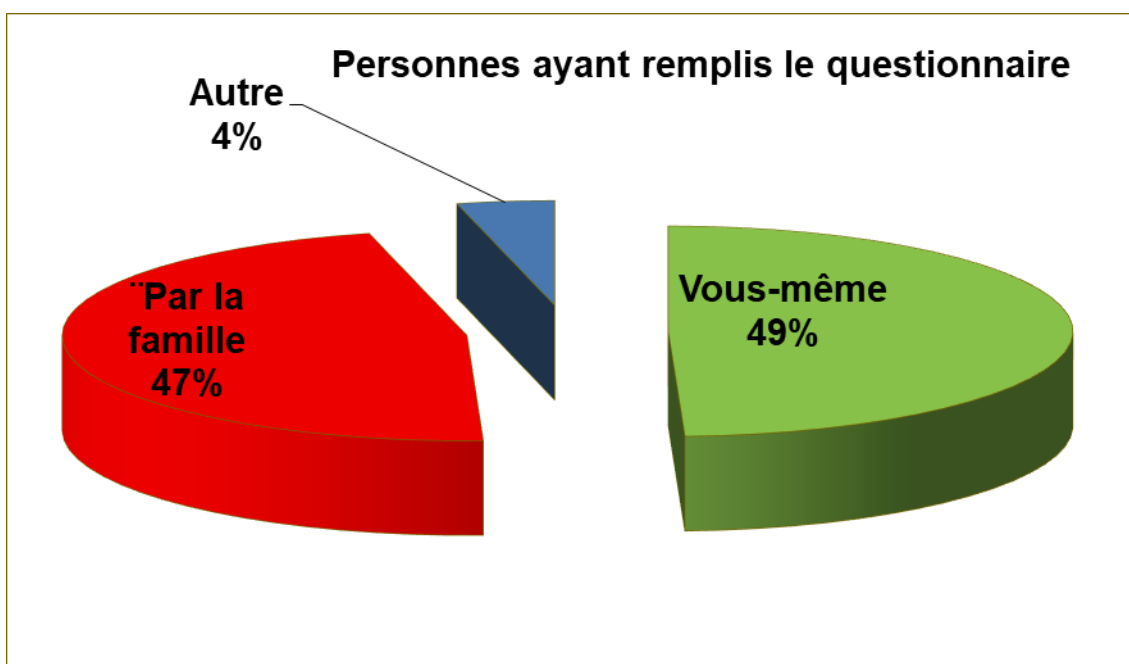
Proportion des usagers par âge :



Vous êtes présent au SSIAD depuis :

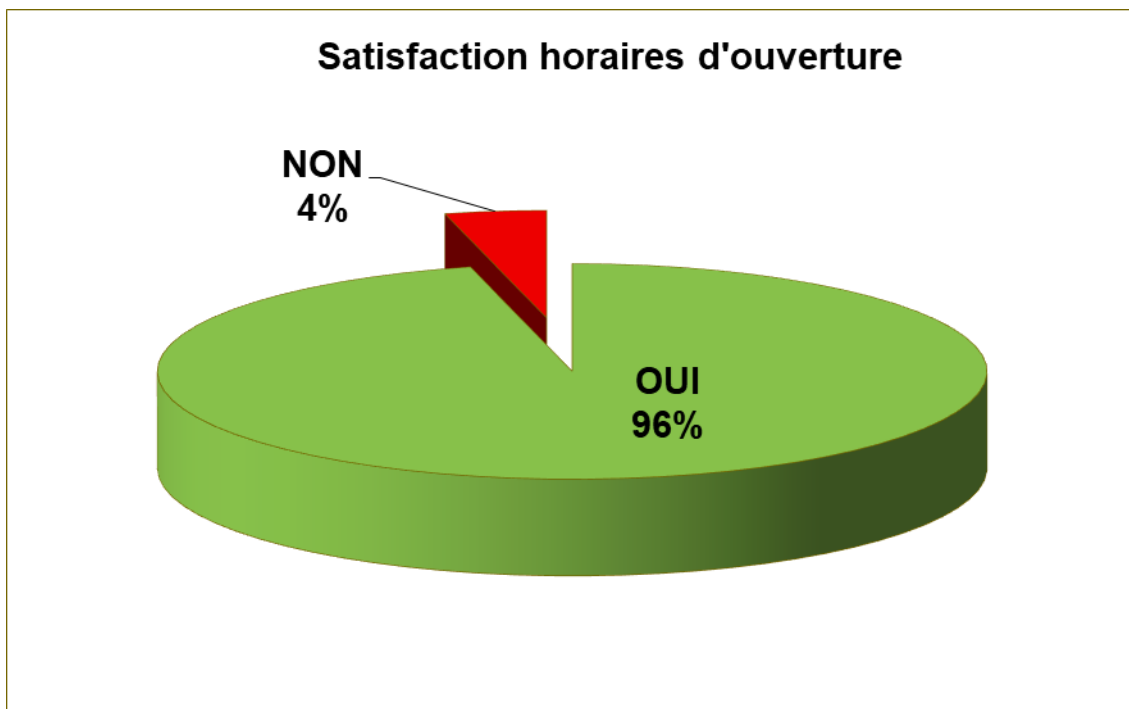


Cette enquête a été rempli :

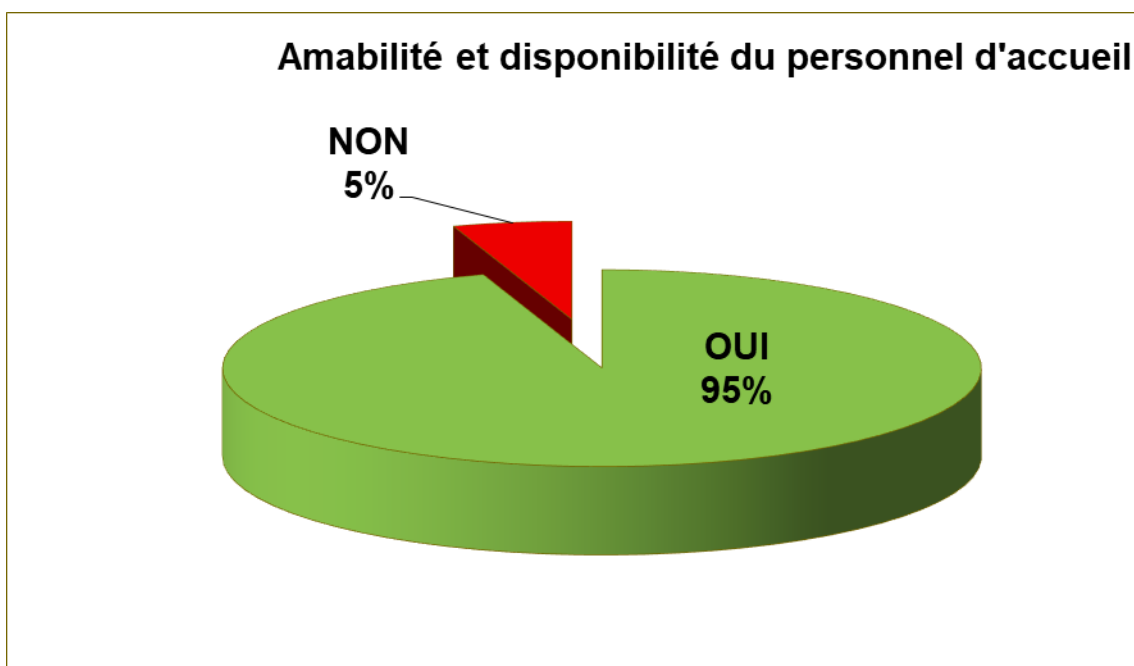


## A. L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

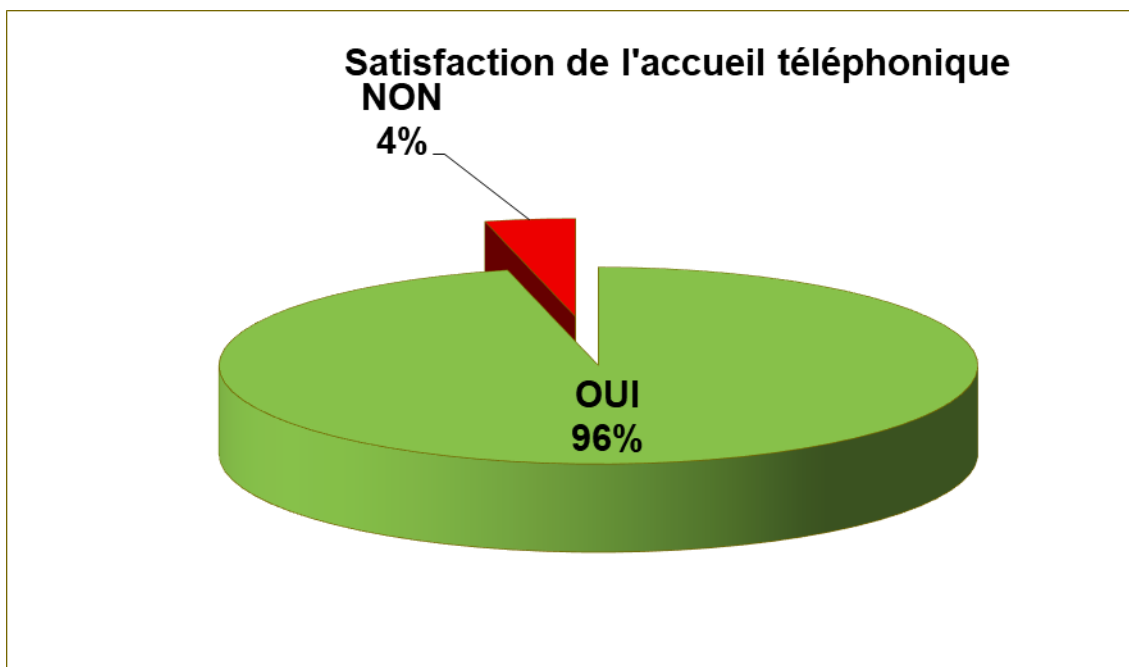
1. Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture ?



2. Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?

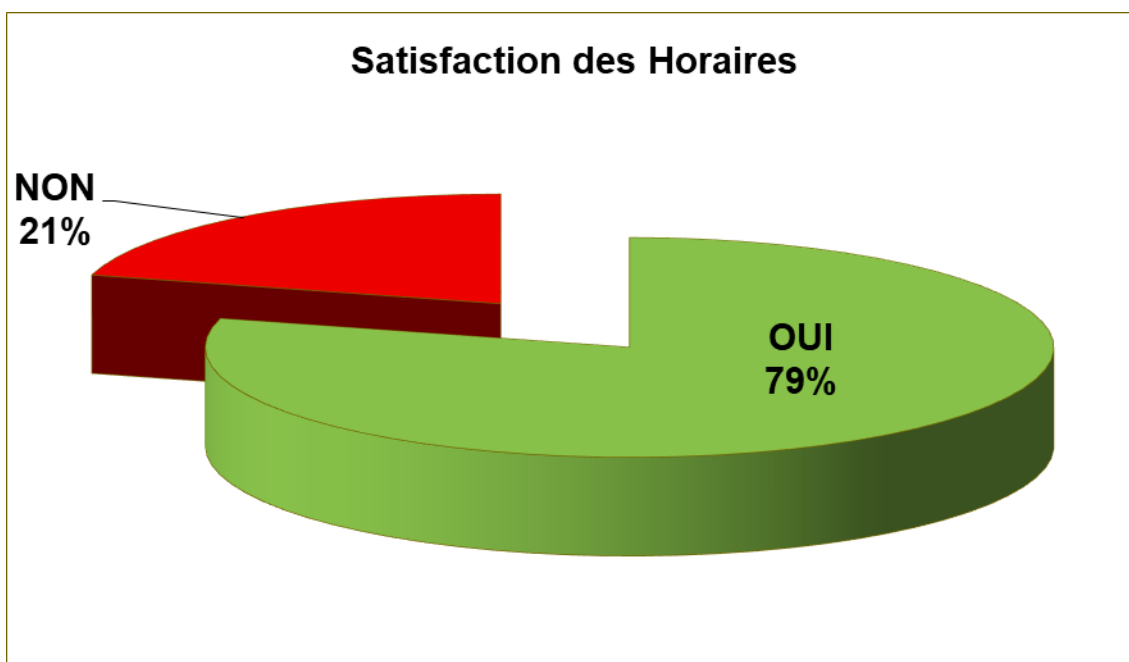


3. Etes-vous satisfait de l'accueil téléphonique qui vous est réservé ?

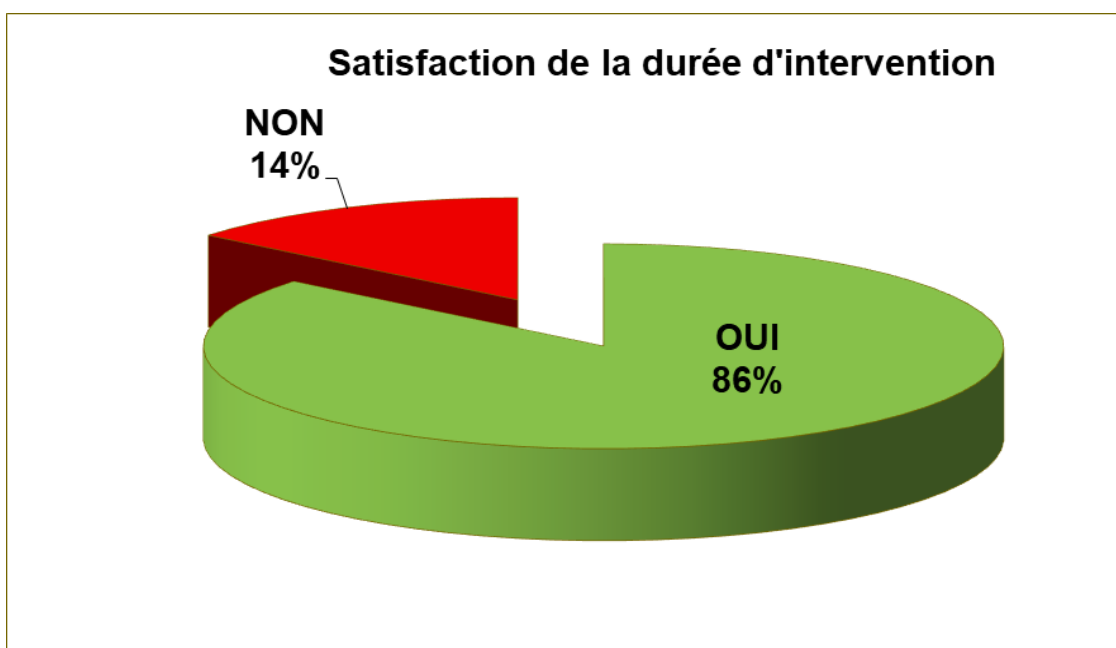


## B. HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENANTS

1. Etes-vous satisfait des horaires ?

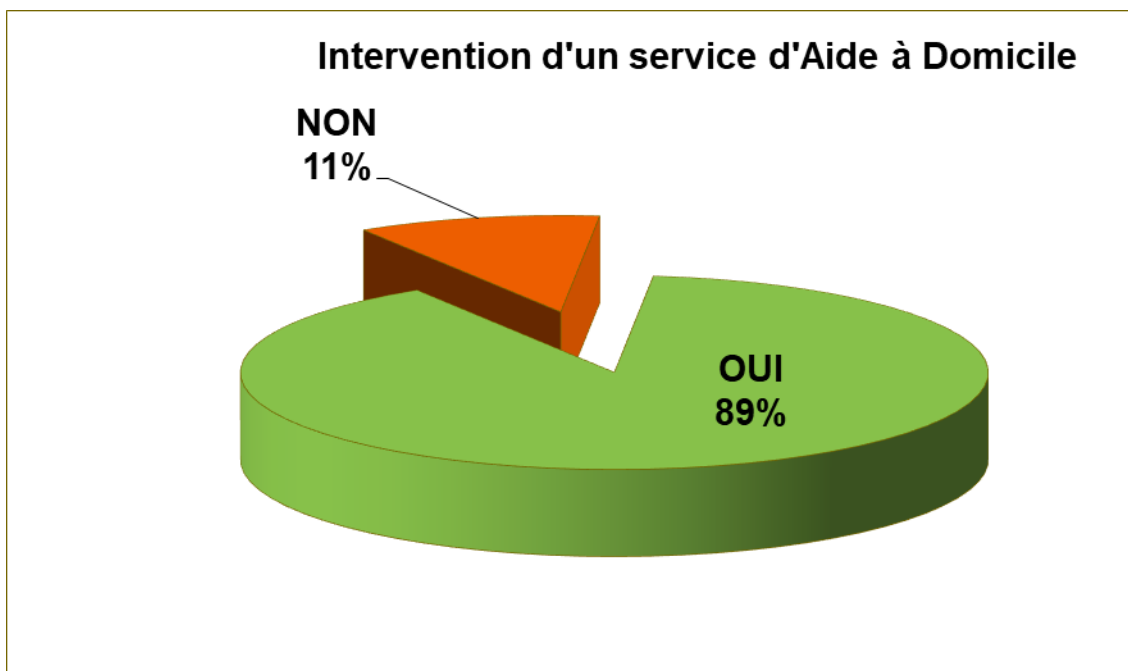


2. Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

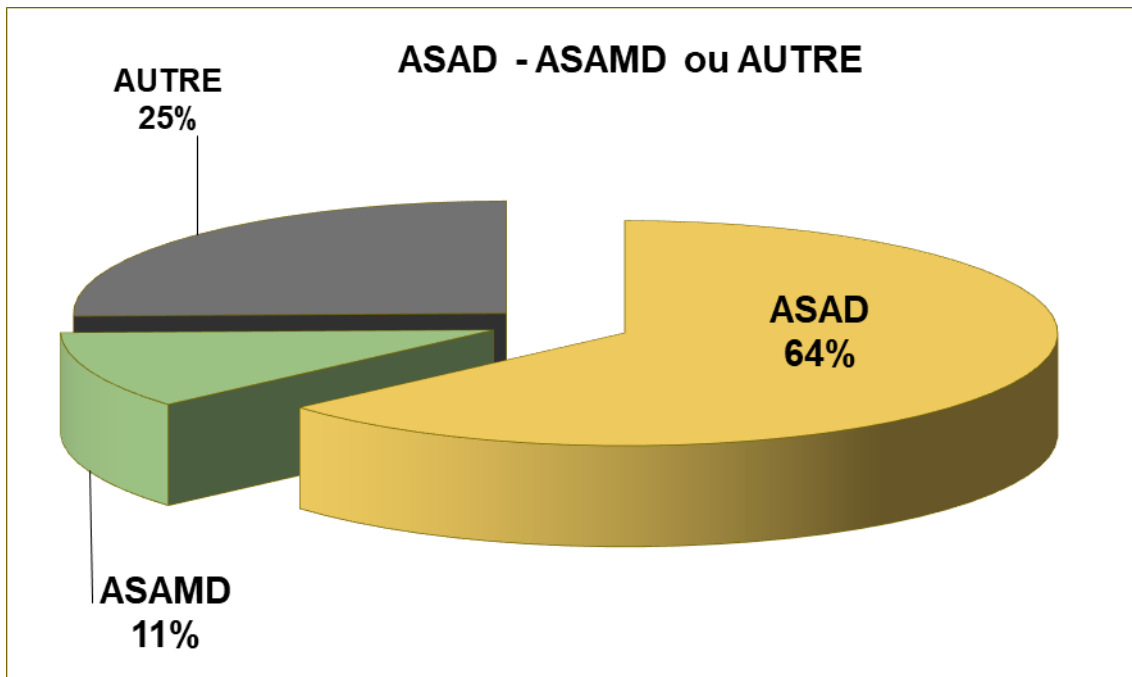


### C. COORDINATION

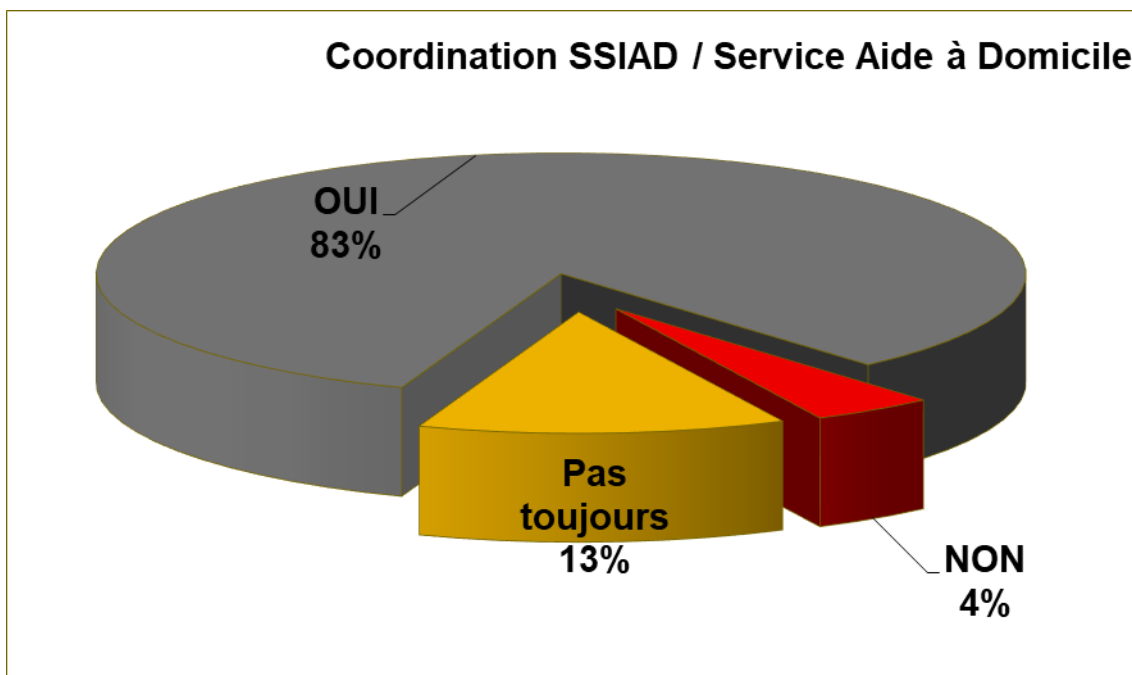
1. Bénéficiez-vous d'un service d'aide à domicile ?



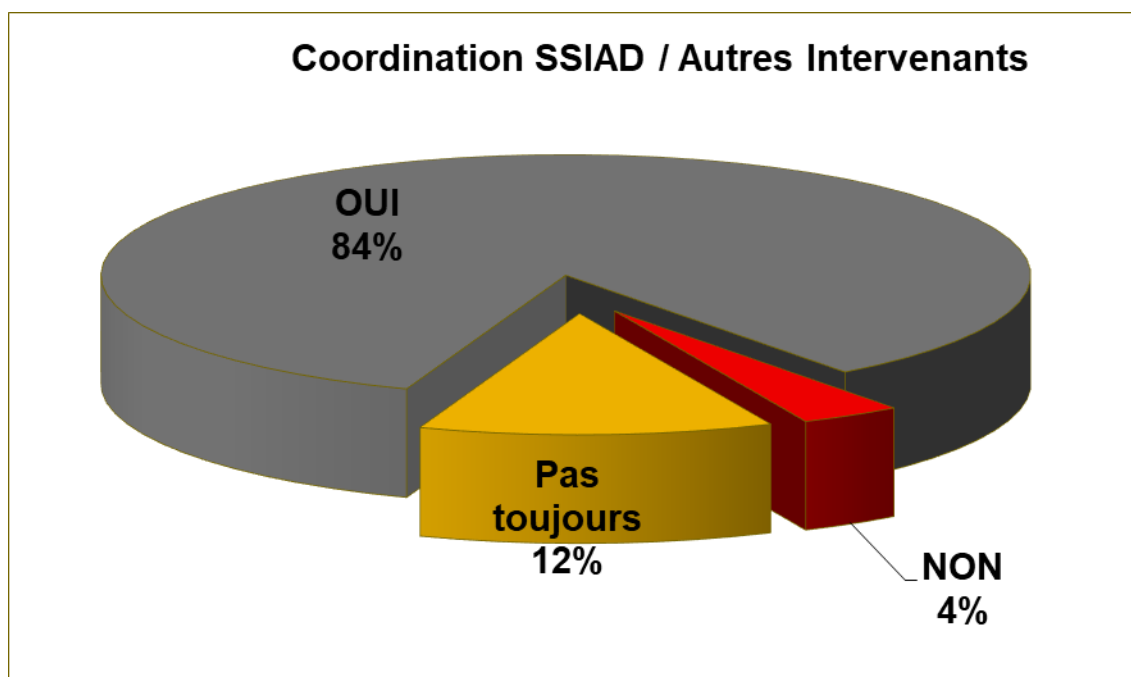
2. Si oui, lequel



3. Diriez-vous que le travail est bien coordonné entre les deux services ?

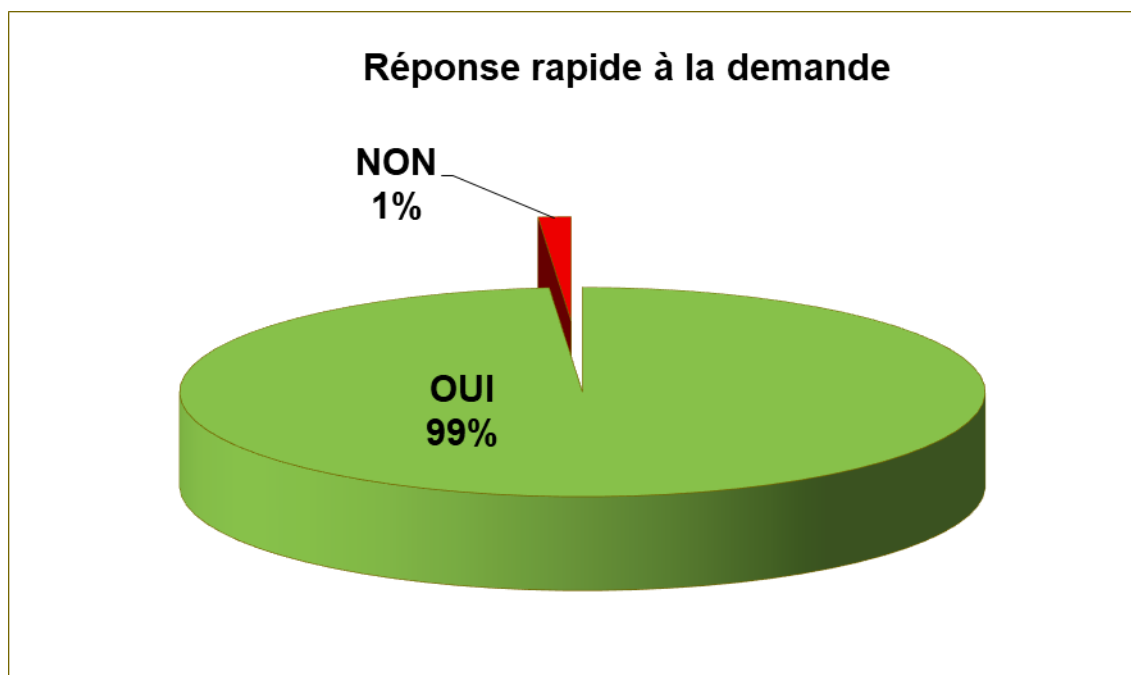


4. Diriez-vous que le travail est bien coordonné entre les autres intervenants ?



#### **D. LA PRISE EN CHARGE**

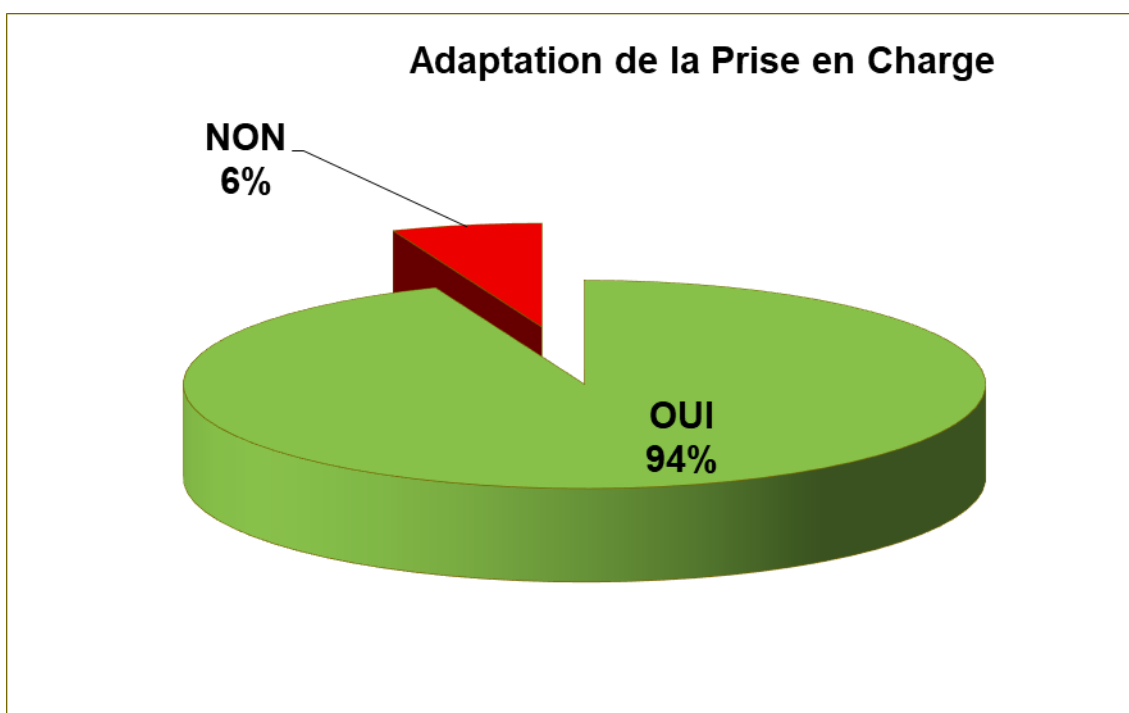
1. Le SSIAD a-t-il répondu rapidement à votre demande ?



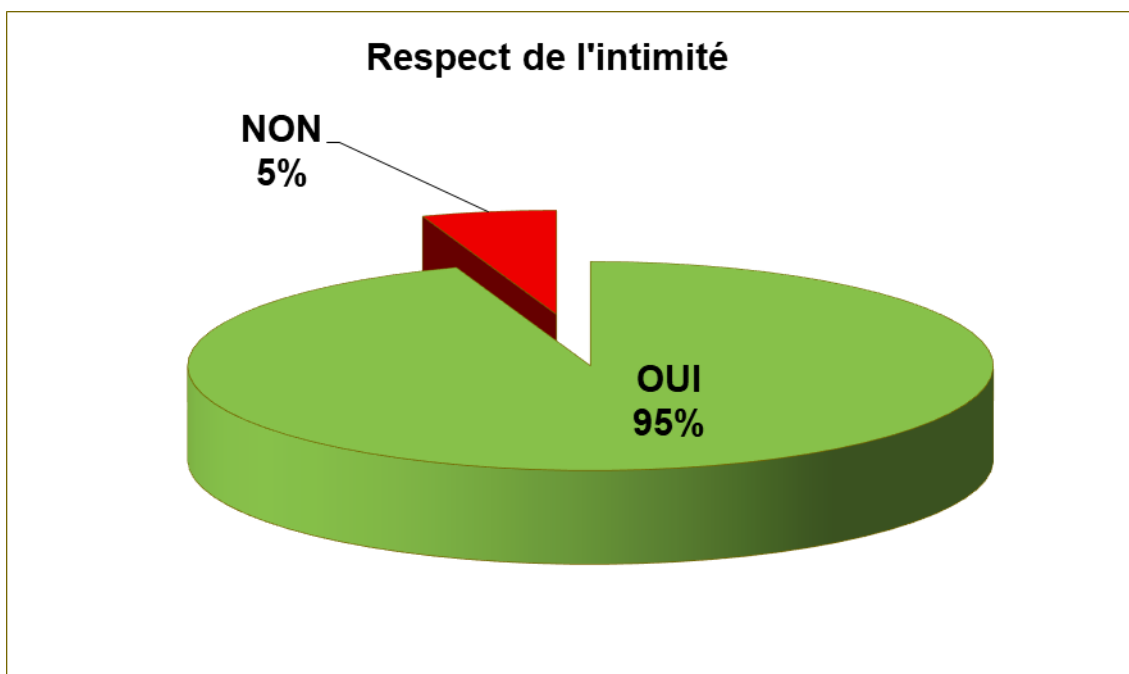
2. Si non, qu'est-ce qui a retardé la mise en place de l'aide ?

Une seule personne a répondu « non » : Inadaptation des dates et heures.

3. Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

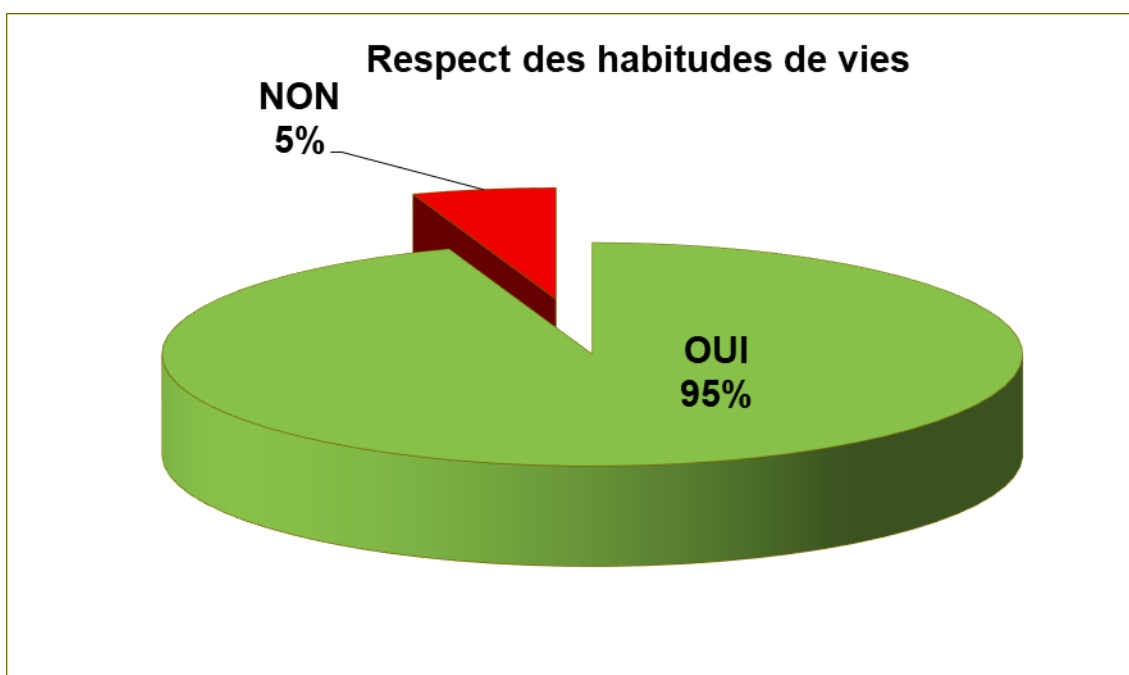


4. Pensez-vous que votre intimité est respectée ?

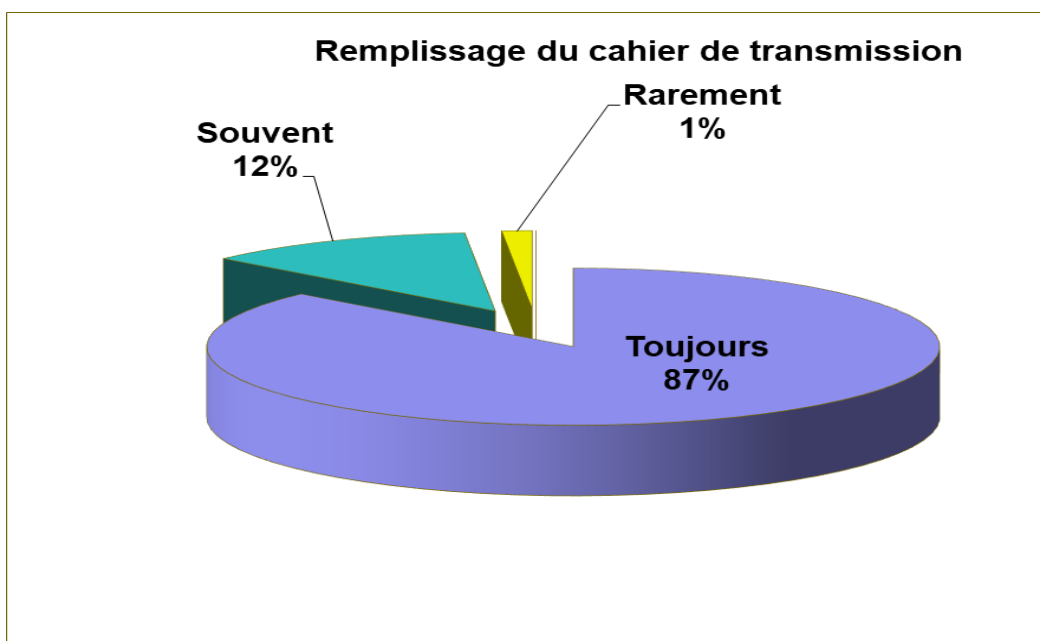




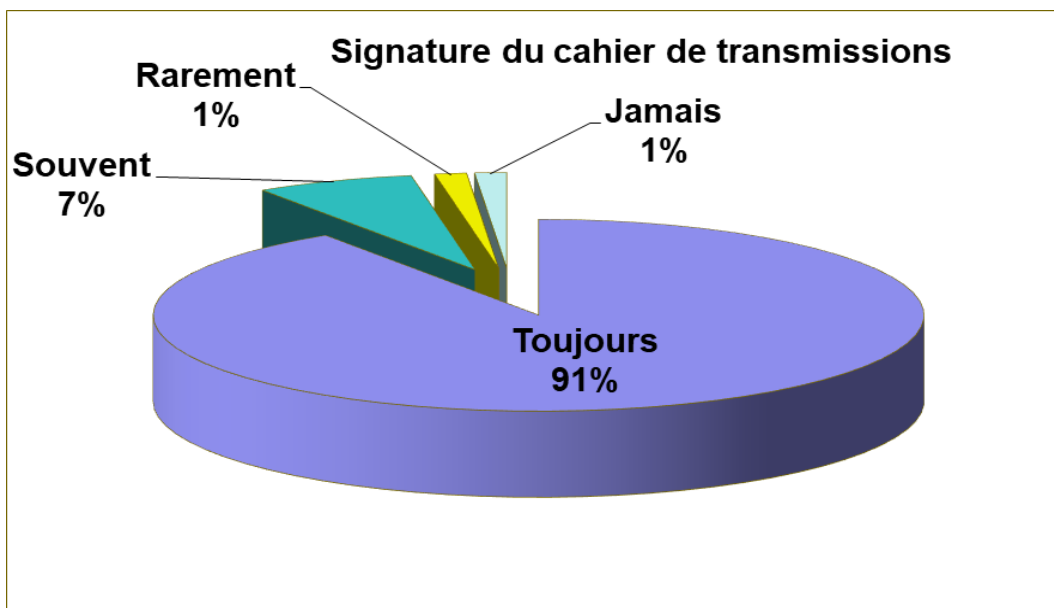
5. Pensez-vous que vos habitudes de vie sont respectées ?



6. a - Le cahier de transmission est-il rempli convenablement ?



6. b - Le cahier de transmission est-il signé par l'intervenant ?



7. Appréciation des soins accomplis à votre domicile :  
Chiffres exprimés en %

	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant
Lever / Coucher / Transfert	47,61	49,20	3,17	
Toilette	56,25	13,75		
Shampooing	56,25	43,75		
Soins bucco-dentaires	33,33	33,33		33,33
Habillage / Déshabillage	42,55	57,44		
Massages / Frictions	35,00	60,00		5,00
Surveillance Alimentation	58,33	41,66		
Surveillance des selles	46,00	52,00		2,00
Bas de contention	54,54	40,90		4,54
Surveillance des Paramètres (tension, glycémie...)	44,89	55,10		
Pansements / Injections	44,44	55,55		
Préparation des Médicaments	48,00	52		
Prise des Médicaments	53,33	46,66		
Relationnel	57,40	42,59		

## E. APPRECIATION GENERALE

D'une manière générale, vous diriez que la qualité de service du SSIAD est :

