

# ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DU SERVICE DE SOINS

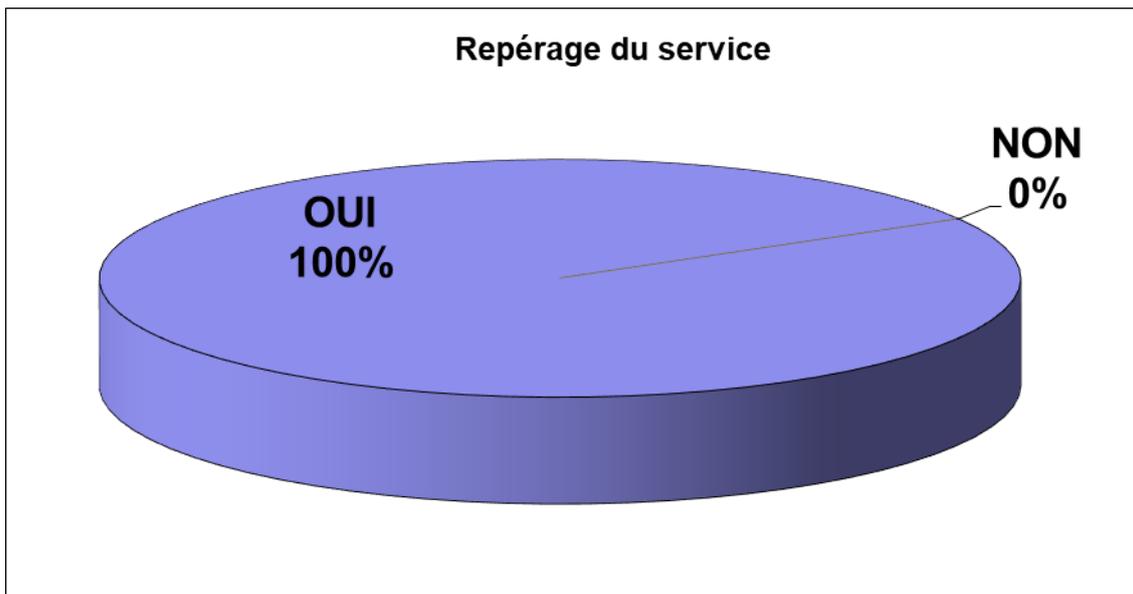
2019

(1 mois après la première intervention)

Au 31 décembre 2019, 75 questionnaires ont été adressés, 31 nous ont été retournés soit 41,33%.

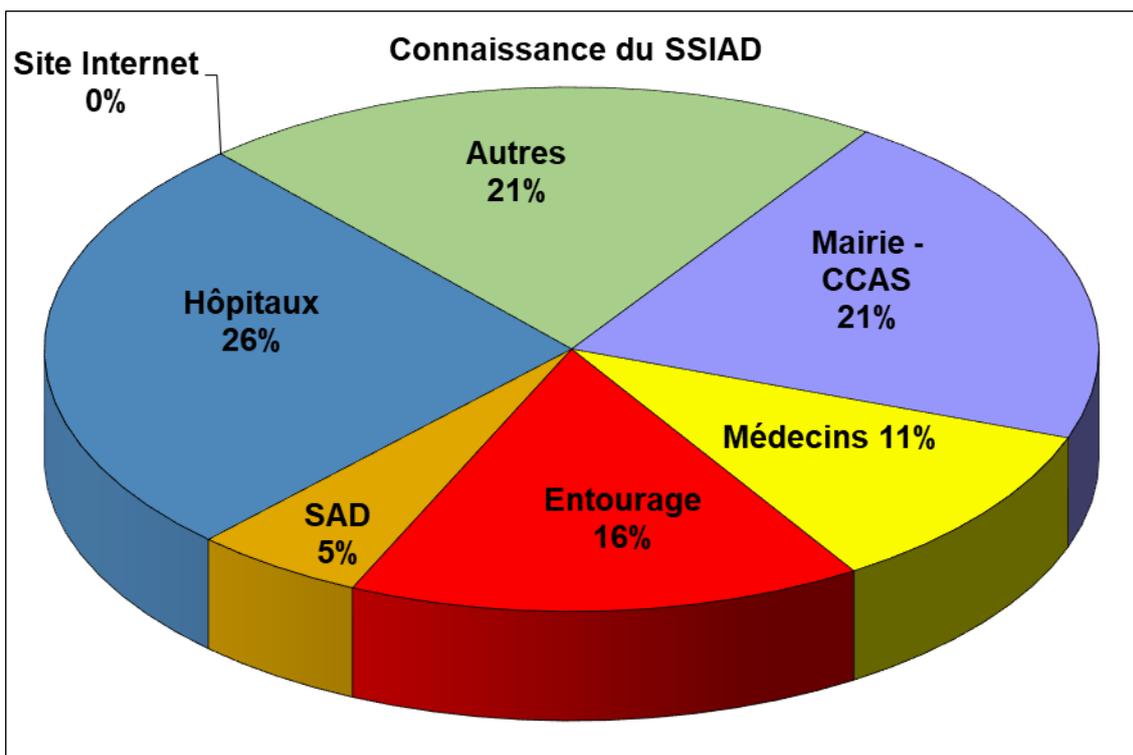
## 1. Avez-vous trouvé facilement notre organisme :

9,68% n'ont pas répondu



## 2. Comment avez-vous connu le service de Soins ?

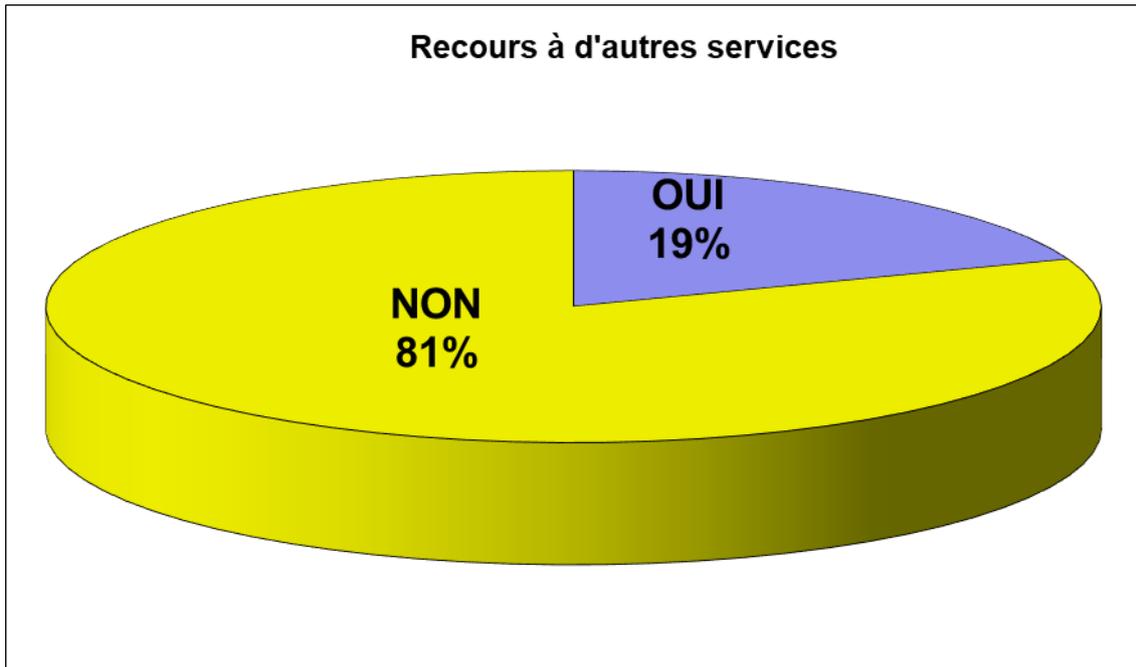
38,71% n'ont pas répondu



Autres : 2 personnes par le CLIC et 2 personnes par une Infirmière Libérale.

**3. Avez-vous, dans le passé, eu recours à des services de soins autres que ceux proposés par le SSIAD :**

*0% n'ont pas répondu*

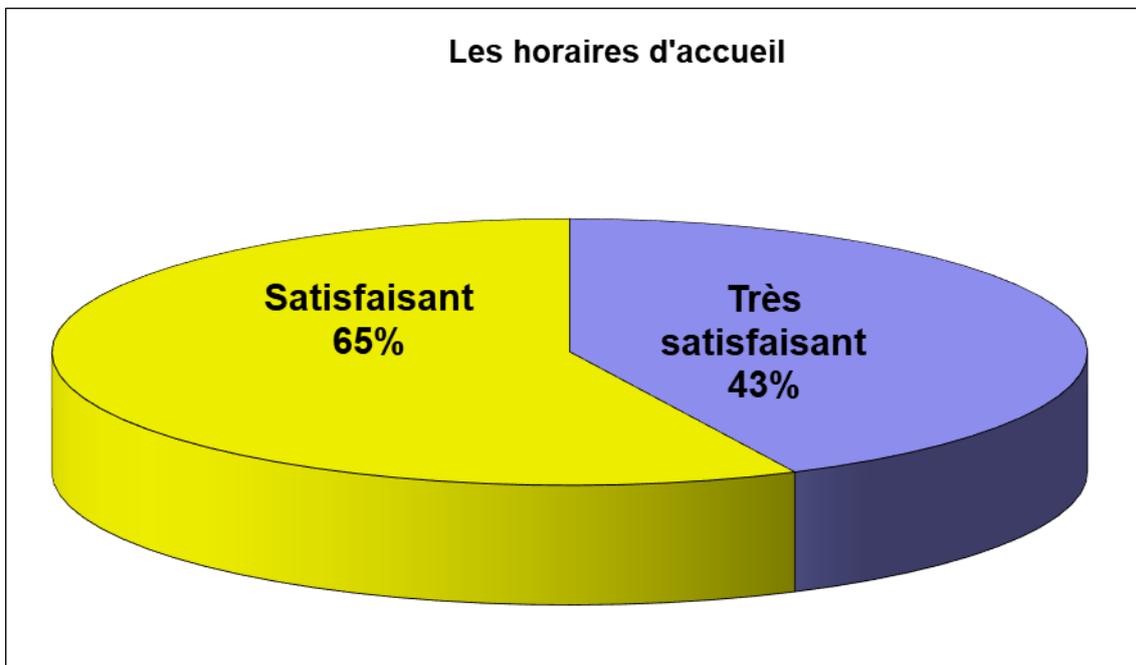


Motifs du changement de service :

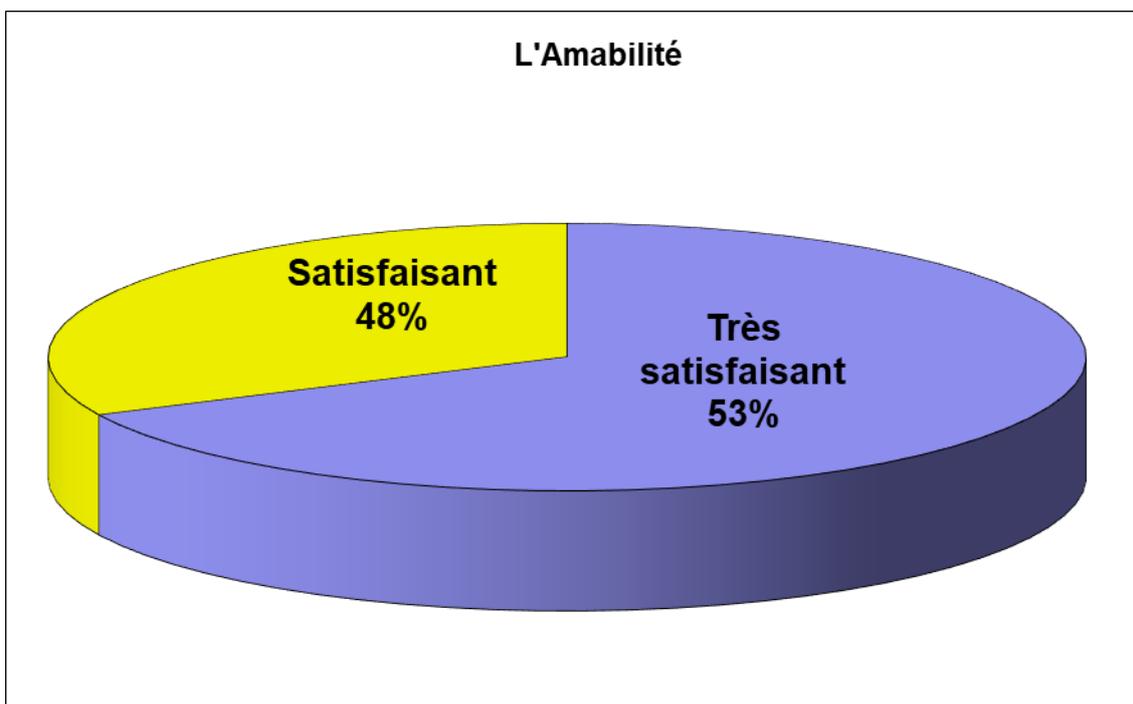
Sur les 6 personnes ayant eu recours à d'autres services : 1 pour déménagement, 4 avaient une IDEL et 1 relai HAD.

**4. Quel est votre avis sur l'accueil :**

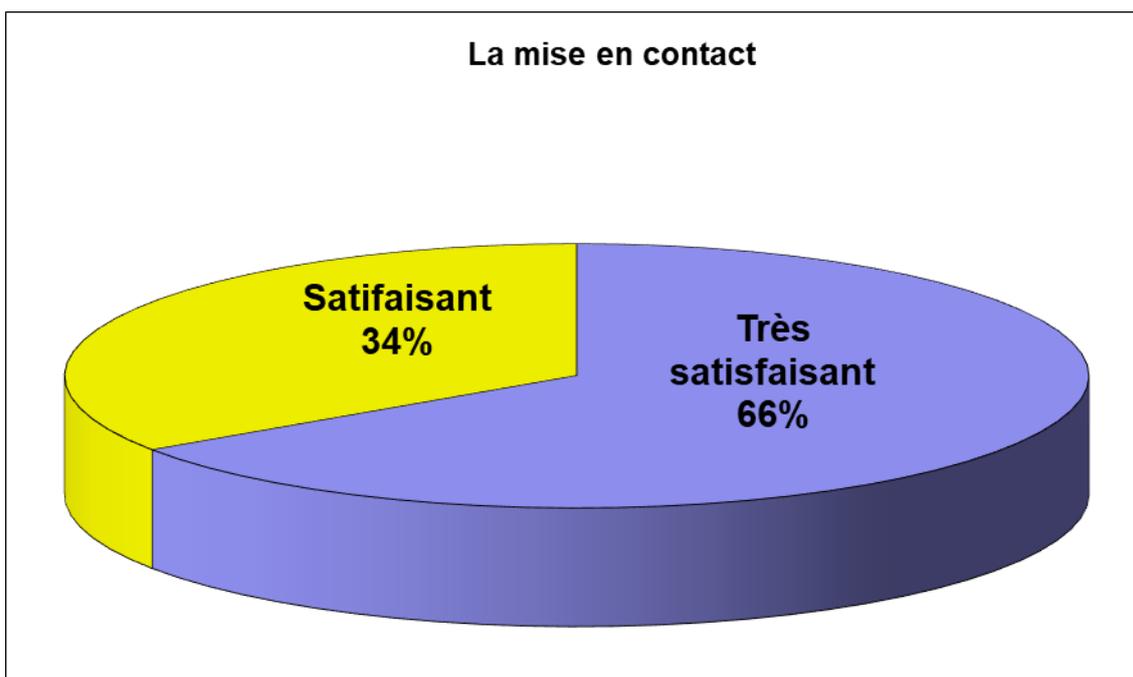
*9,68% n'ont pas répondu*



9,68% n'ont pas répondu

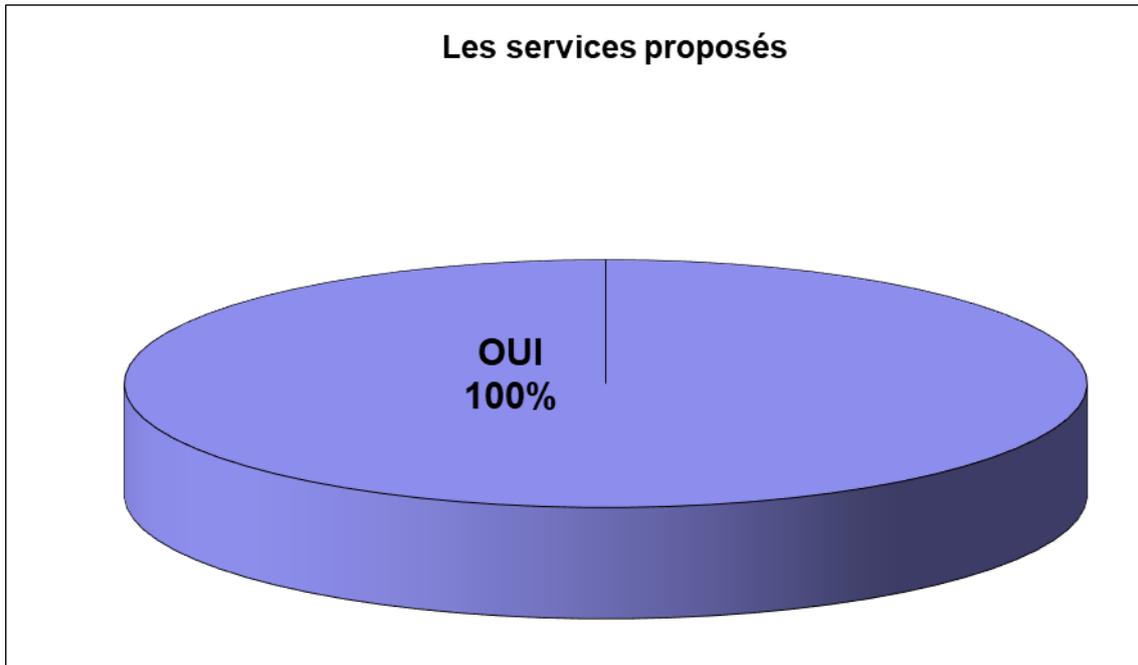


6,45% n'ont pas répondu

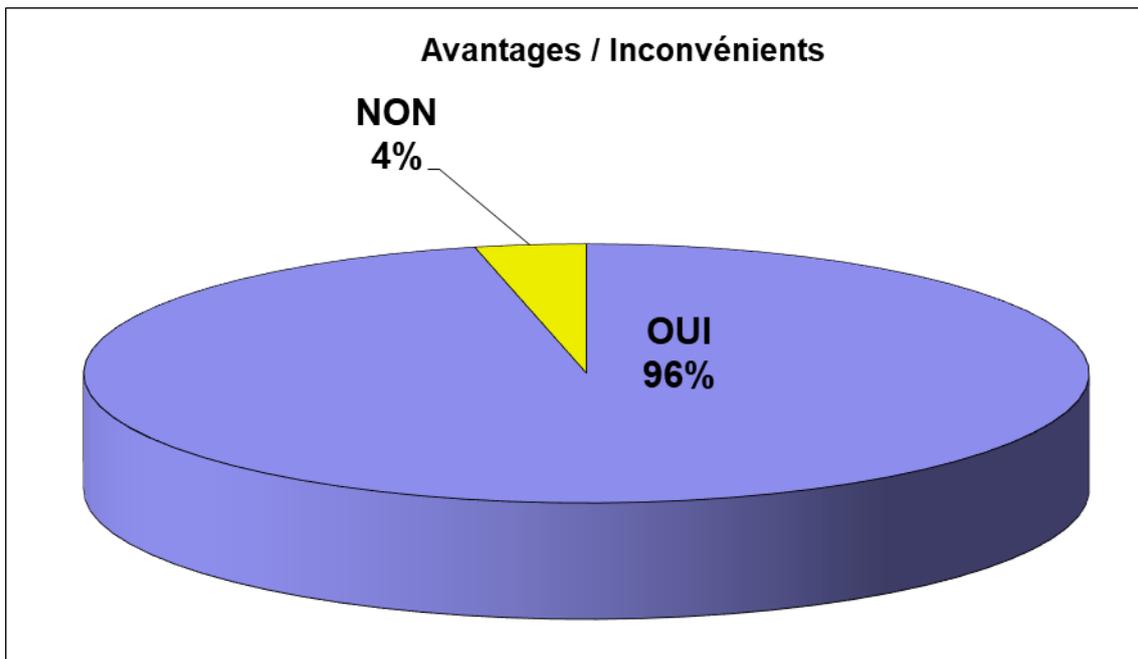


**5. Pensez-vous avoir été bien informé sur :**

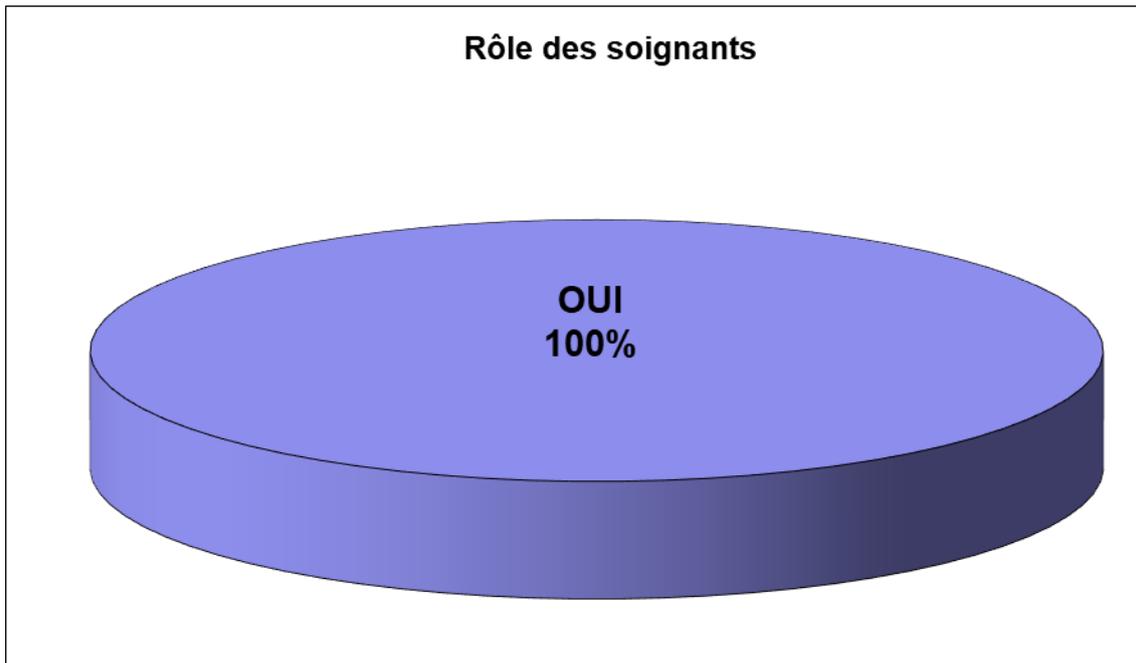
*3,23% n'ont pas répondu*



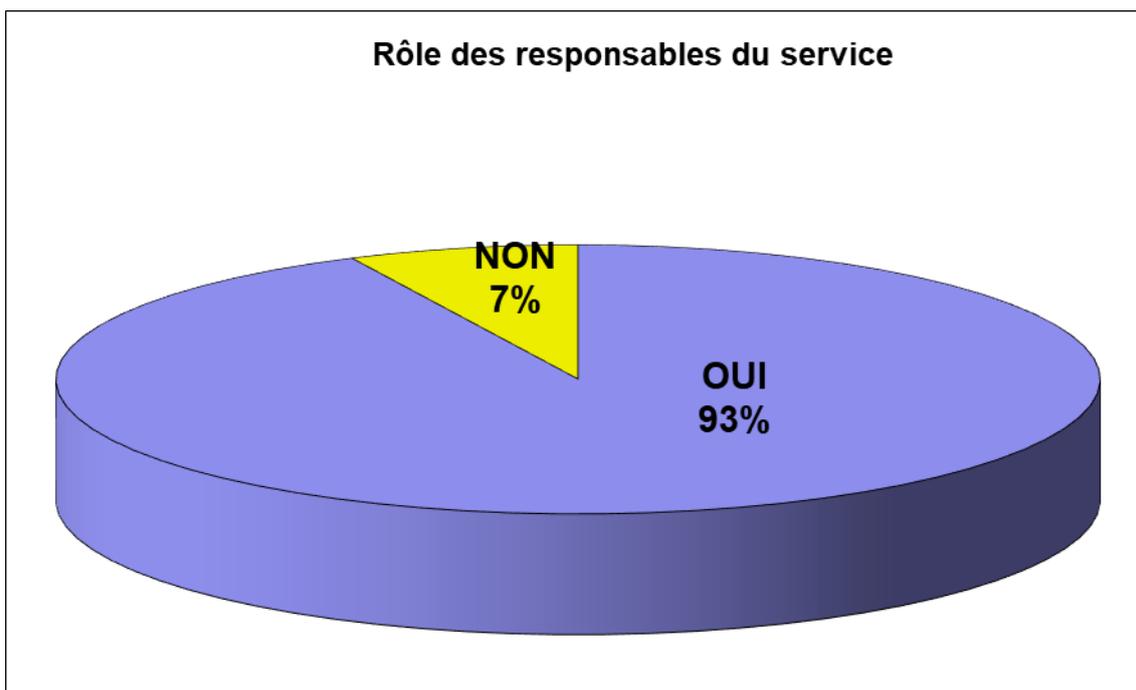
*9,68 % n'ont pas répondu*



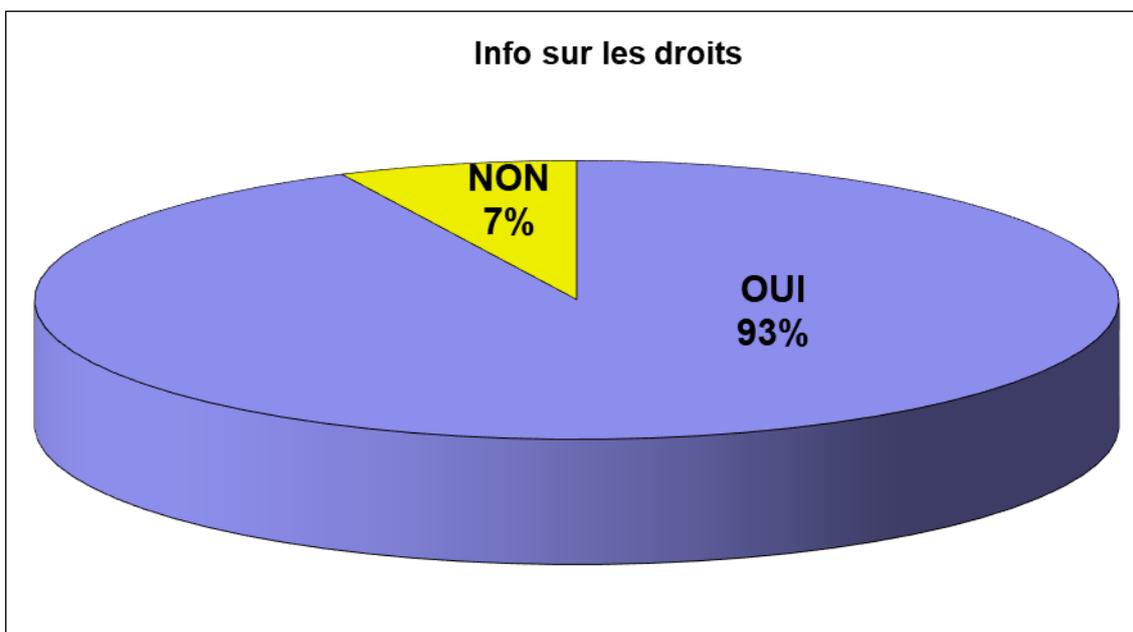
6,45 % n'ont pas répondu



16,13 % n'ont pas répondu

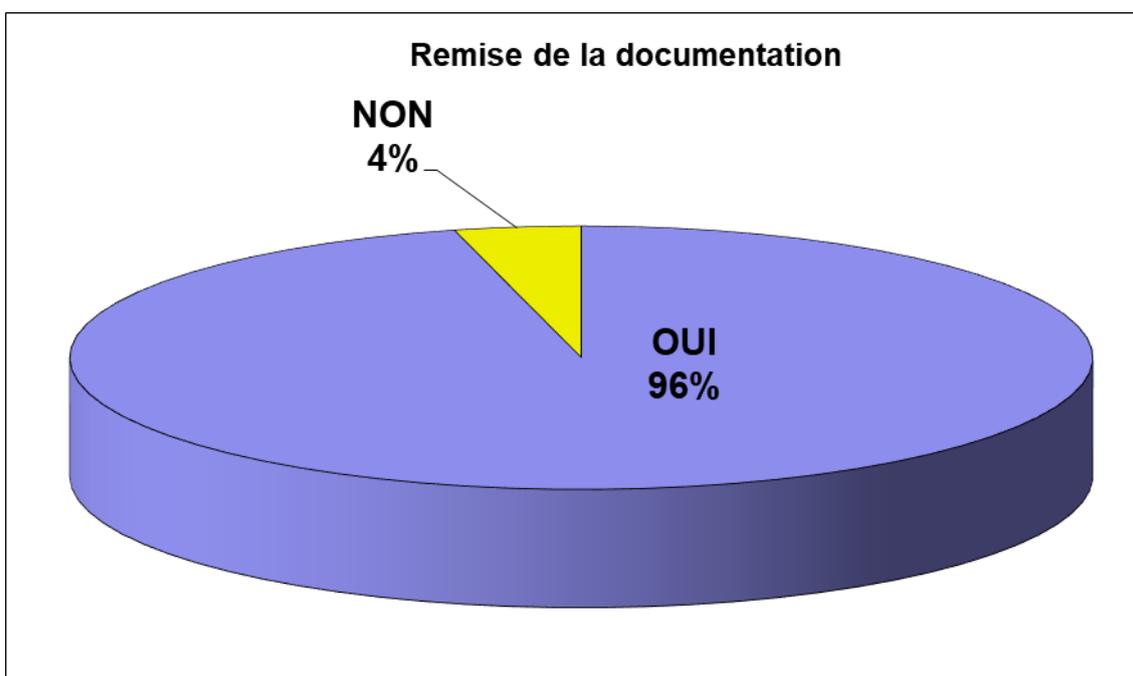


9,68 % n'ont pas répondu



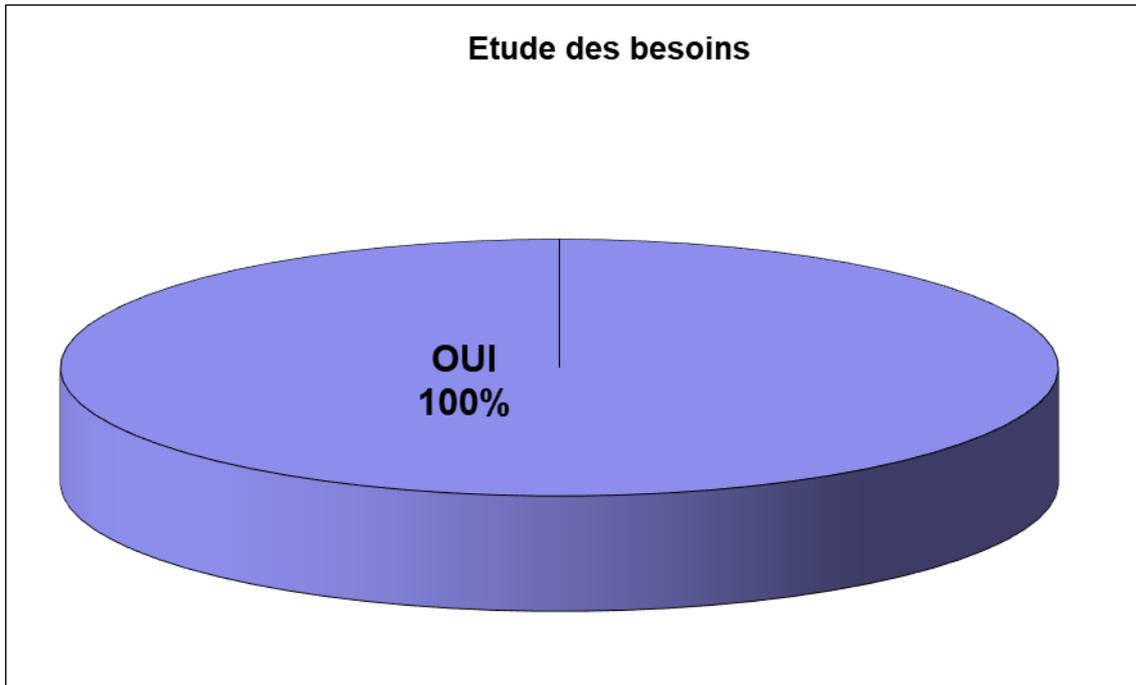
**6. Remise d'une documentation :**

19,35% n'ont pas répondu



### 7. Une étude des besoins a-t-elle été réalisée ?

6,45 % n'ont pas répondu

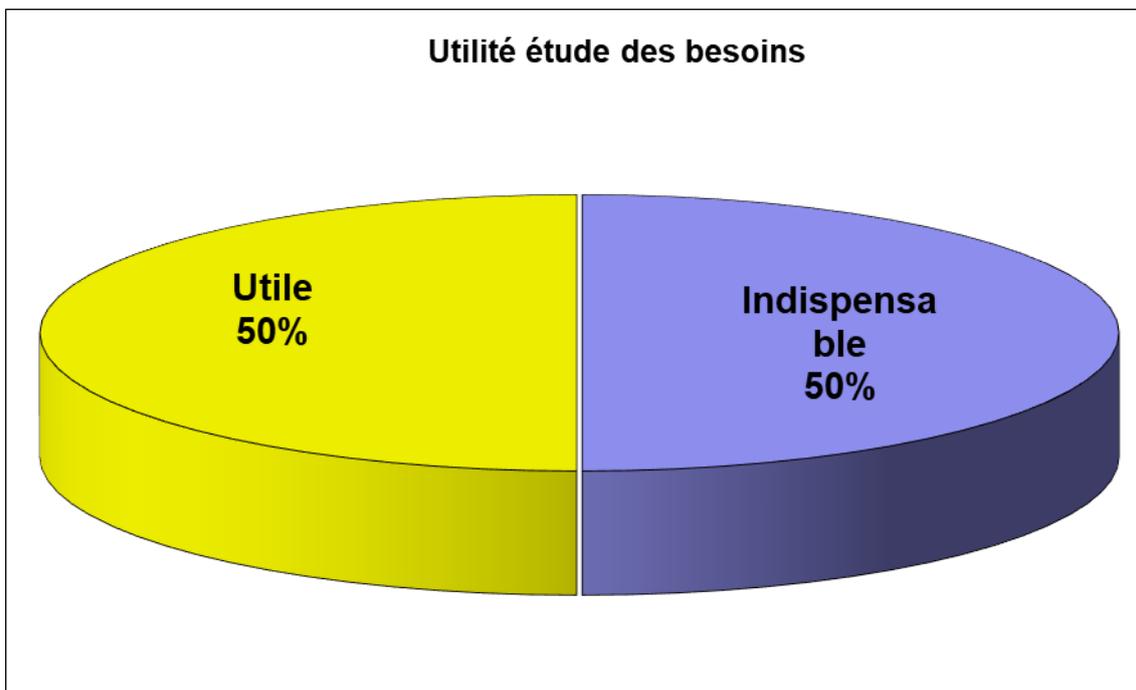


### 8. Souhait d'une étude des besoins

100% ont répondu qu'elle avait été réalisée.

### 9. Cette étude des besoins est :

9,68% n'ont pas répondu



**10. Pensez-vous avoir été bien compris :**

*9,68% n'ont pas répondu*

