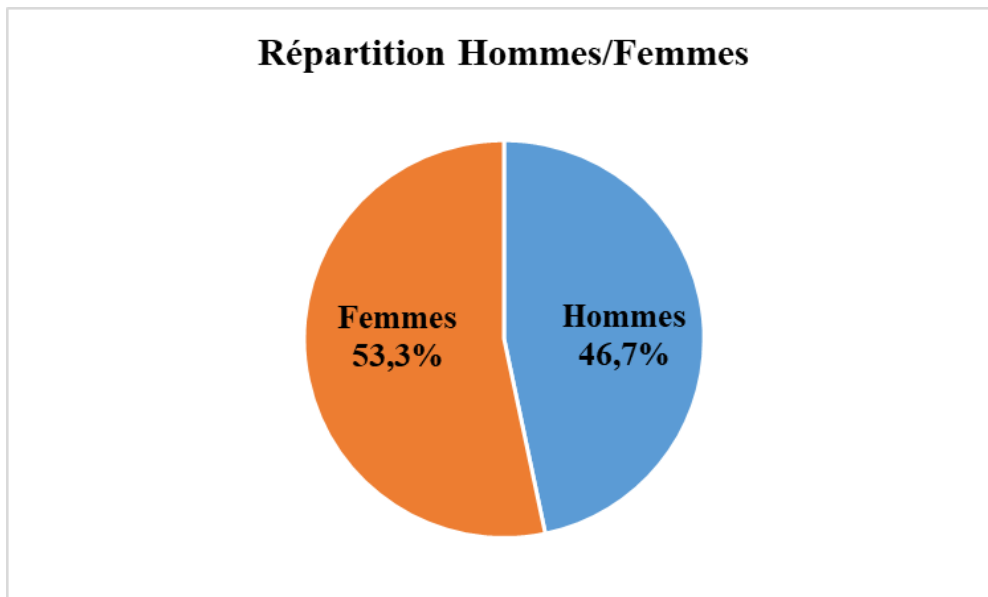


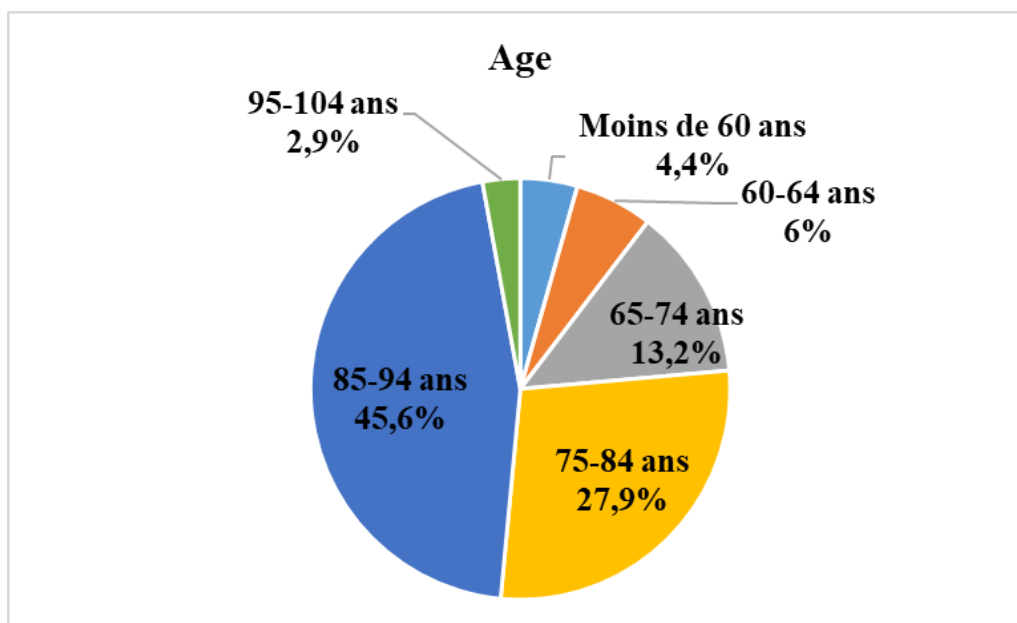
## Résultats des enquêtes de satisfaction SSIAD 2019

172 questionnaires ont été adressés, 81 ont été retournés, soit 47,1 %.

7,4% n'ont pas répondu.

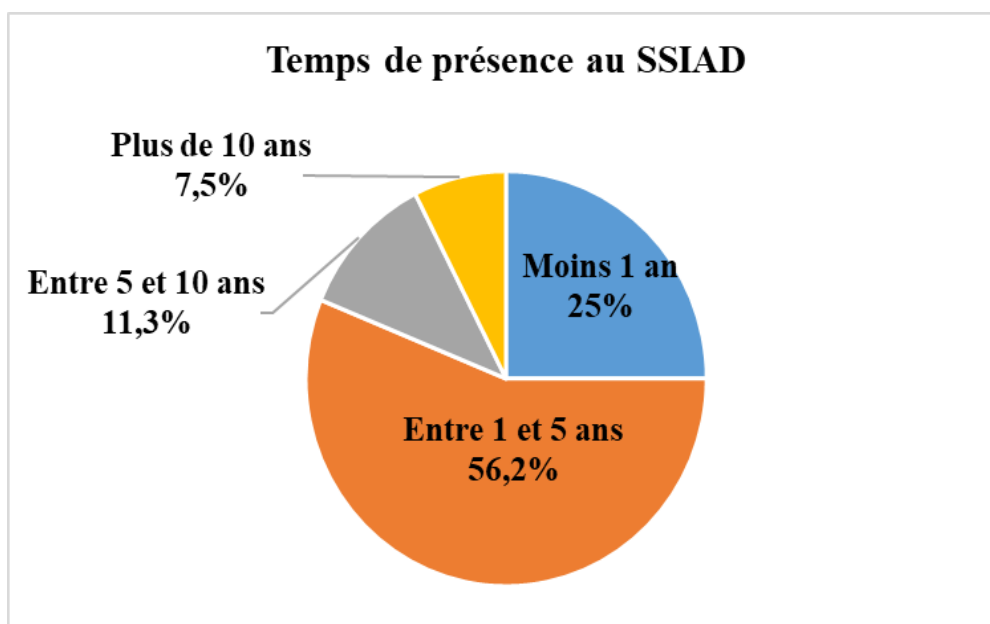


16% n'ont pas répondu



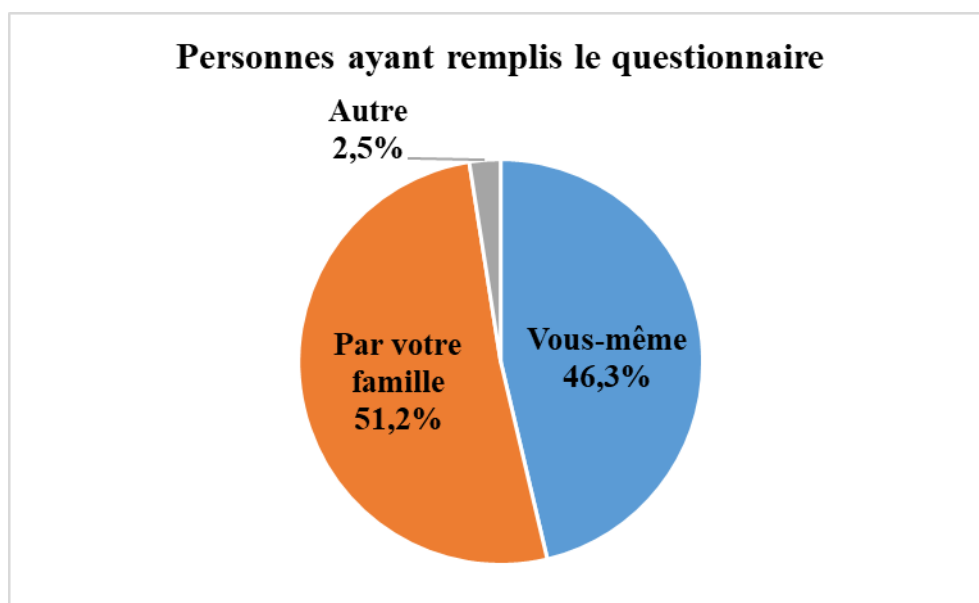
Vous êtes présent au SSIAD depuis :

1,2% n'ont pas répondu



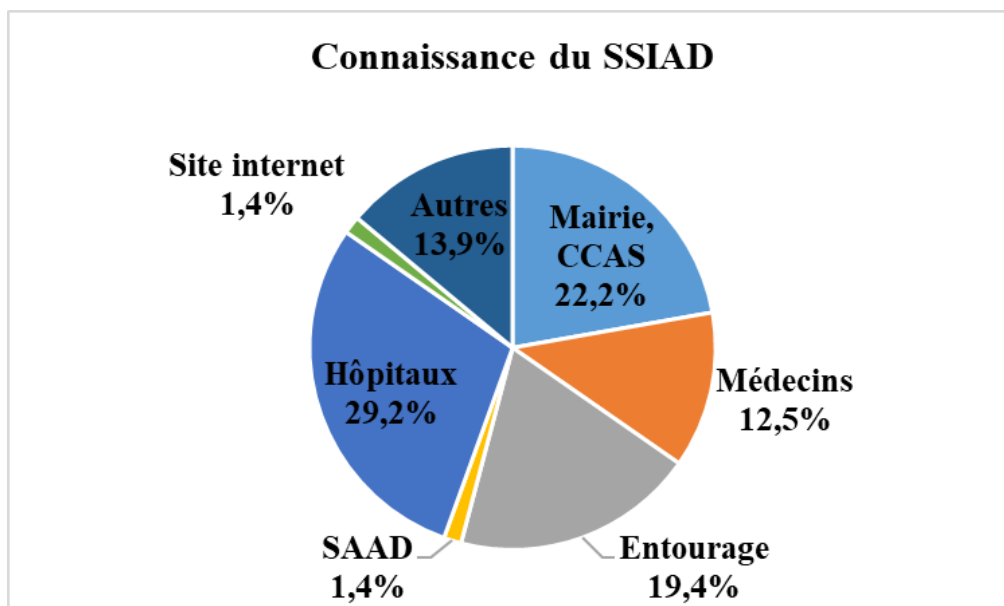
Cette enquête a été rempli :

1,2% n'ont pas répondu.



Comment avez-vous connu le Service de Soins ?

11,1% n'ont pas répondu

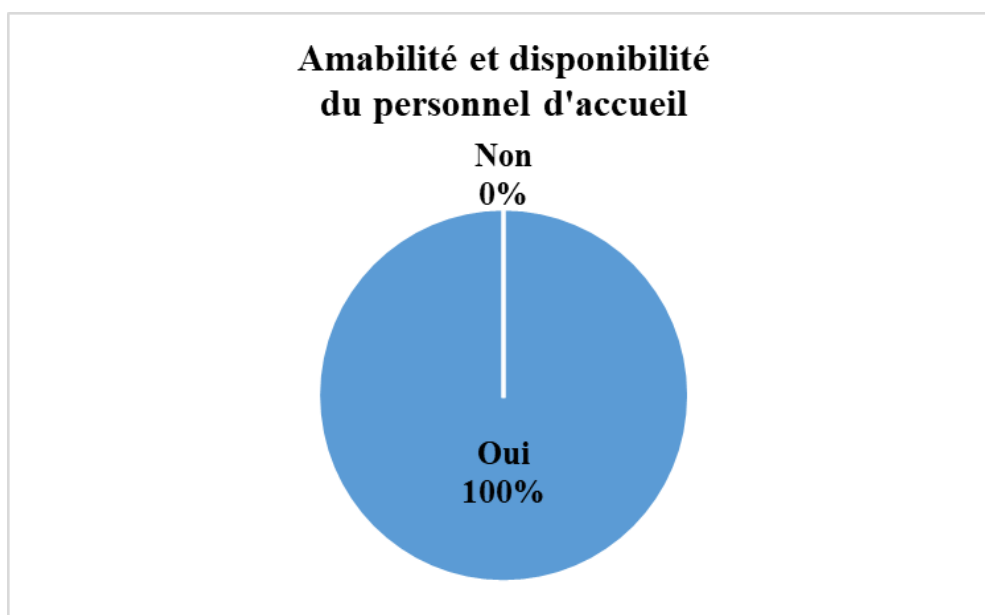


Réponse « autres » : 1 CLIC, 4 AS, 1 APA, 1 IDEL

#### **A. L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF**

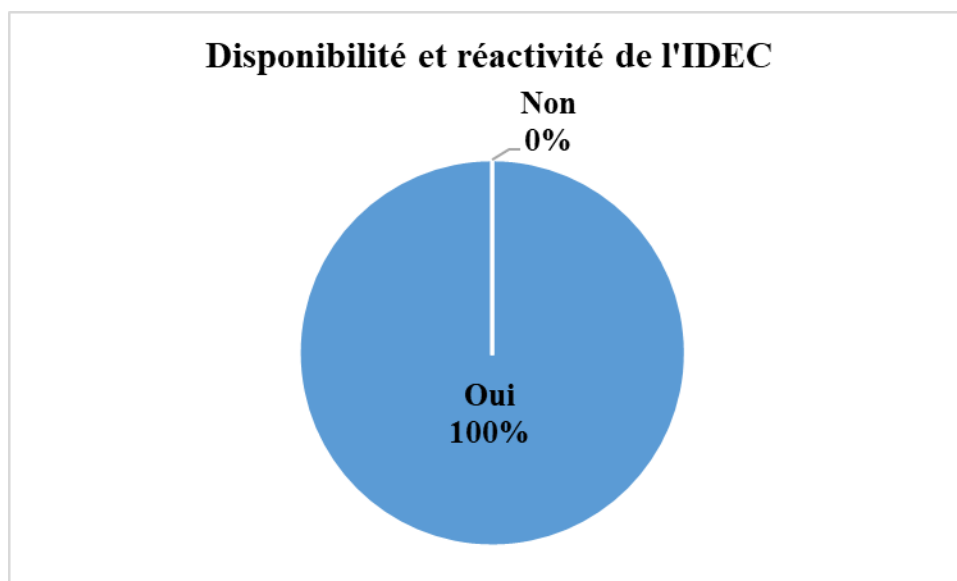
1. Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?

3,7% n'ont pas répondu.



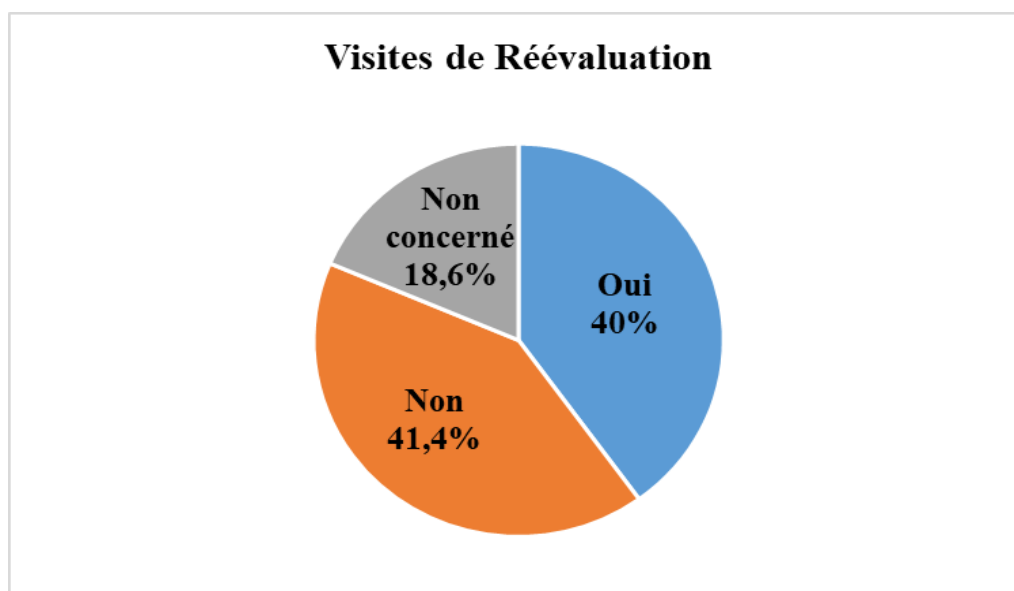
2. Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité de votre IDEC ?

7,4% n'ont pas répondu.



3. Dans le cas d'une prise en charge supérieure à un an, une visite à votre domicile a-t-elle été réalisée au cours des 12 derniers mois afin de réévaluer vos besoins ?

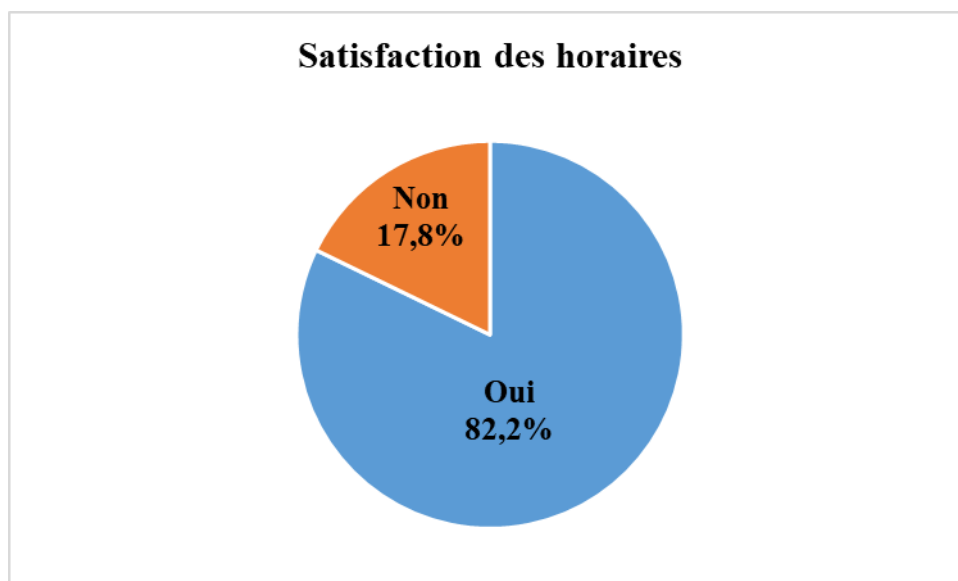
13,6% n'ont pas répondu.



## B. HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENANTS

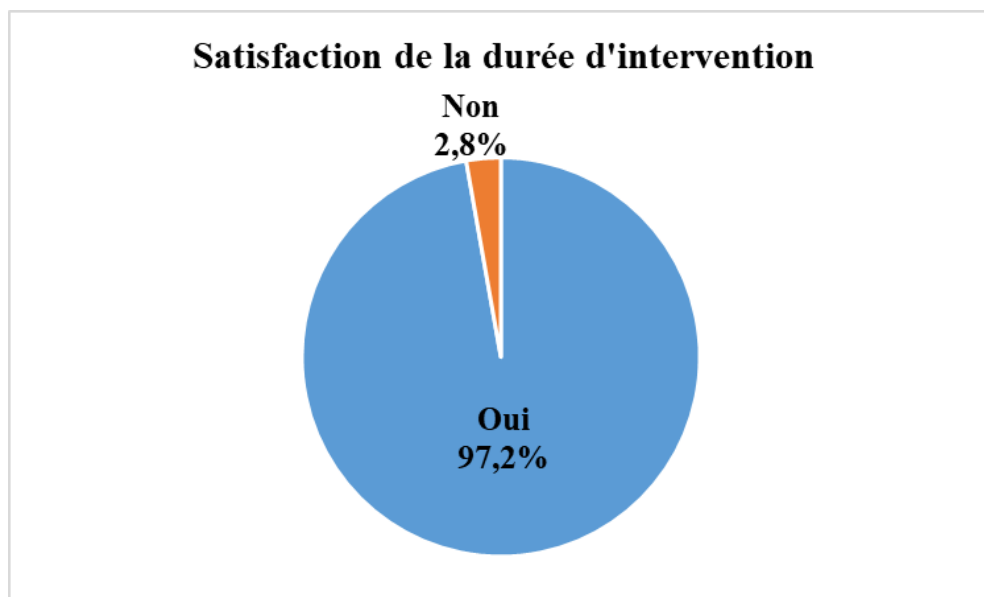
1. Etes-vous satisfait des horaires ?

9,9% n'ont pas répondu.



2. Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

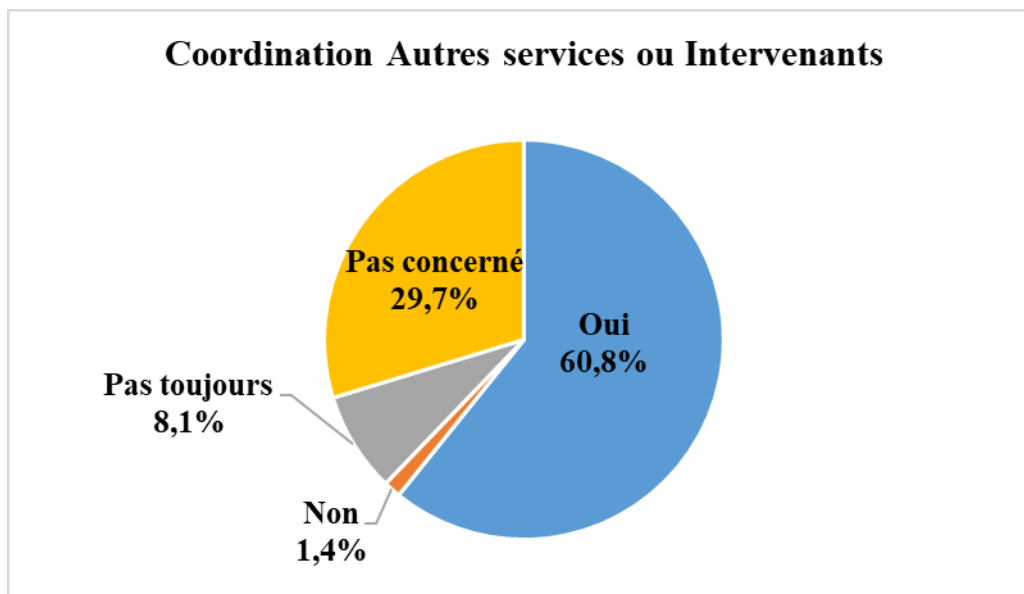
11,1% n'ont pas répondu



## C. COORDINATION

1. Etes-vous satisfait de la coordination du SSIAD avec les autres services ou intervenants (SAAD, médecins, infirmiers libéraux, portage de repas, ...) ?

8,6 % n'ont pas répondu.



## D. LA PRISE EN CHARGE

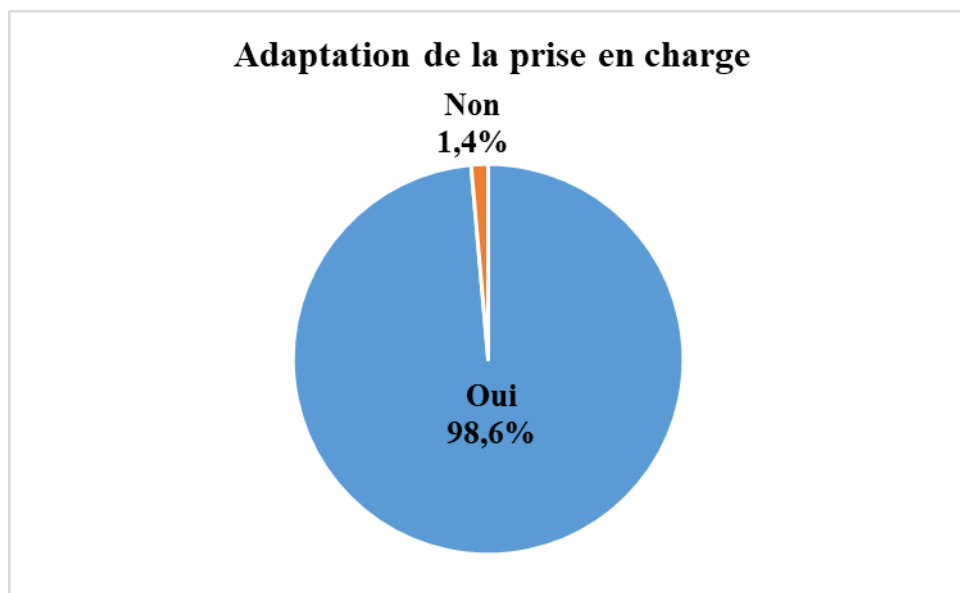
1. Le SSIAD a-t-il répondu correctement à votre demande de prise en charge ?

14,8% n'ont pas répondu.



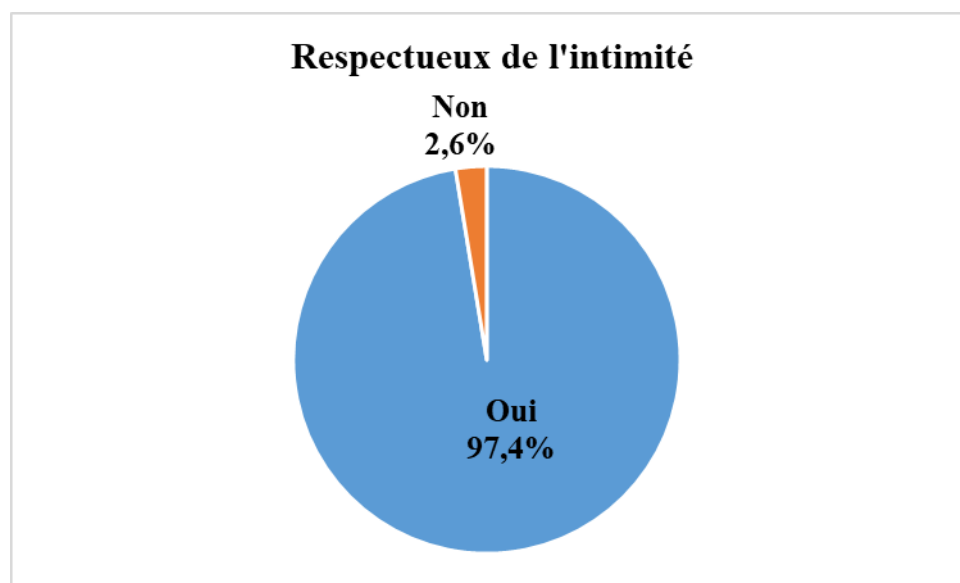
2. Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

13,6% n'ont pas répondu.

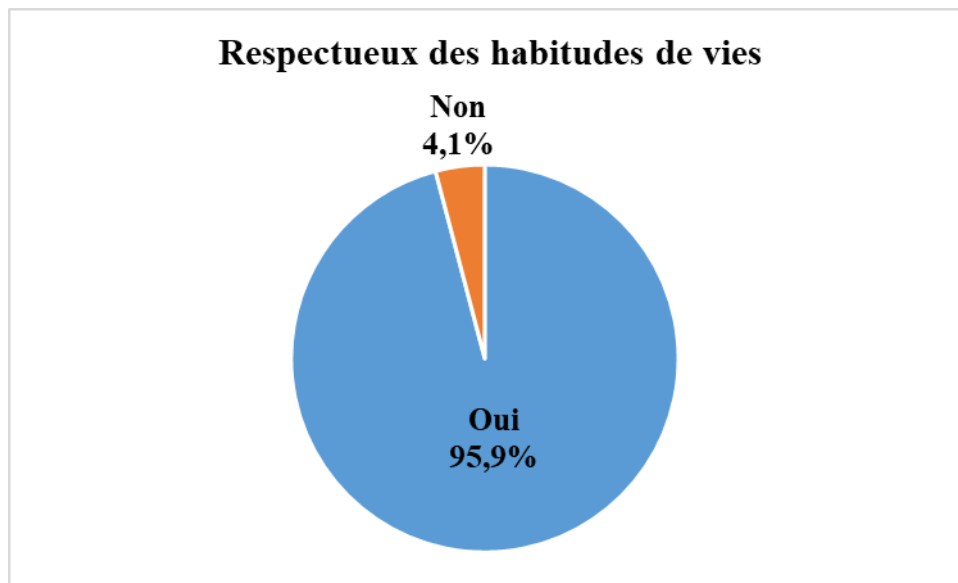


3. Les soignants sont en général :

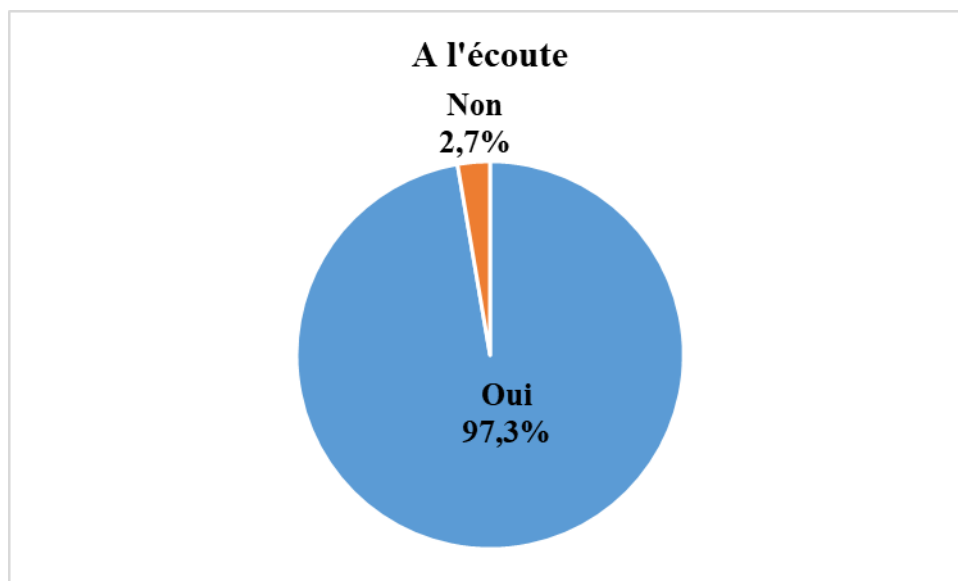
6,2 % n'ont pas répondu.



8,6% n'ont pas répondu

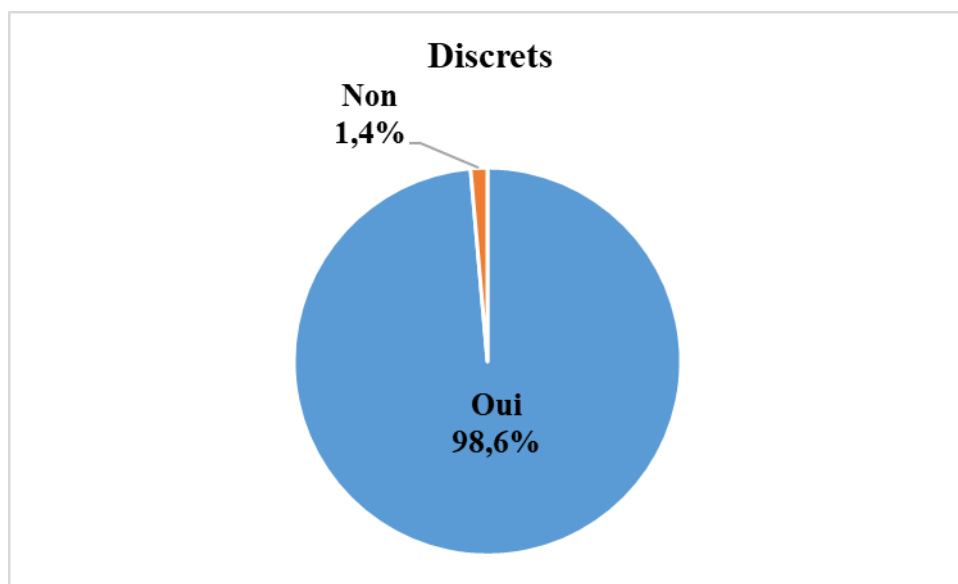


8,6% n'ont pas répondu





11,1 % n'ont pas répondu



7. Appréciation des soins accomplis à votre domicile :  
Chiffres exprimés en %

	SR*	Non concerné	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant
Lever / Coucher	40,7	30,9	56,5	43,5	0	0
Transferts	45,7	29,6	45	50	0	5
Toilette (douche, au lavabo,...)	6,2	1,2	44	50,7	5,3	0
Shampooing	20,9	8,6	38,6	54,4	7	0
Soins bucco-dentaires	38,3	32,1	58,4	33,3	8,3	0
Habillage / Déshabillage	18,5	11,1	42,1	56,1	1,8	0
Massages / Effleurages	41,9	30,9	59,1	27,3	4,5	9,1
Surveillance de l'état de santé	17,3	4,9	44,4	50,8	3,2	1,6
Bas de contention	35,8	16	41	51,3	2,6	5,1
Pansements / Injections	34,6	27,2	54,8	42	0	3,2
Médicaments	29,6	28,4	47	50	0	3

\* Sans Réponse

## E. APPRECIATION GENERALE

1. D'une manière générale, vous diriez que la qualité de service du SSIAD est :

3,7% n'ont pas répondu

