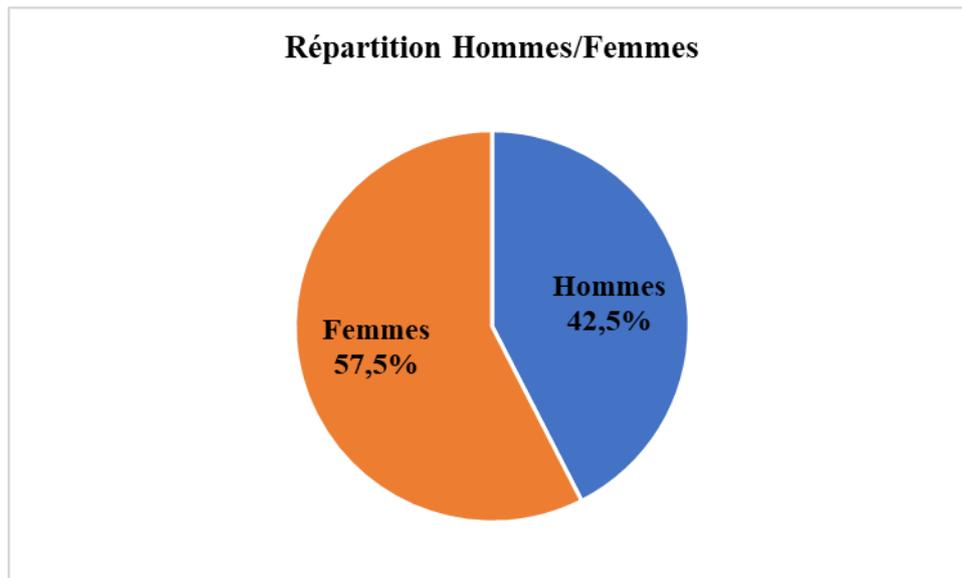


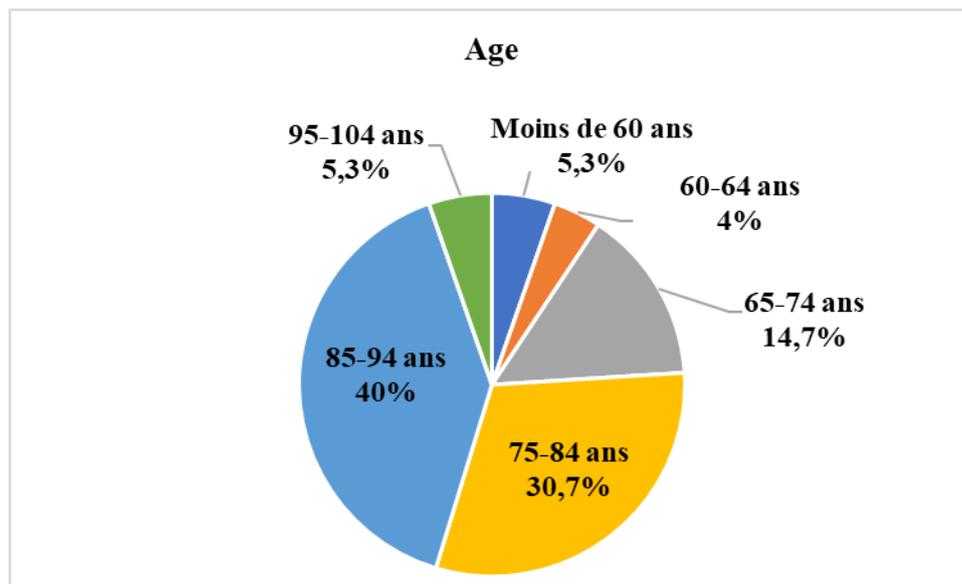
## Résultats des enquêtes de satisfaction SSIAD 2020

161 questionnaires ont été adressés, 88 ont été retournés, soit 54,7 %.

9,1% n'ont pas répondu.

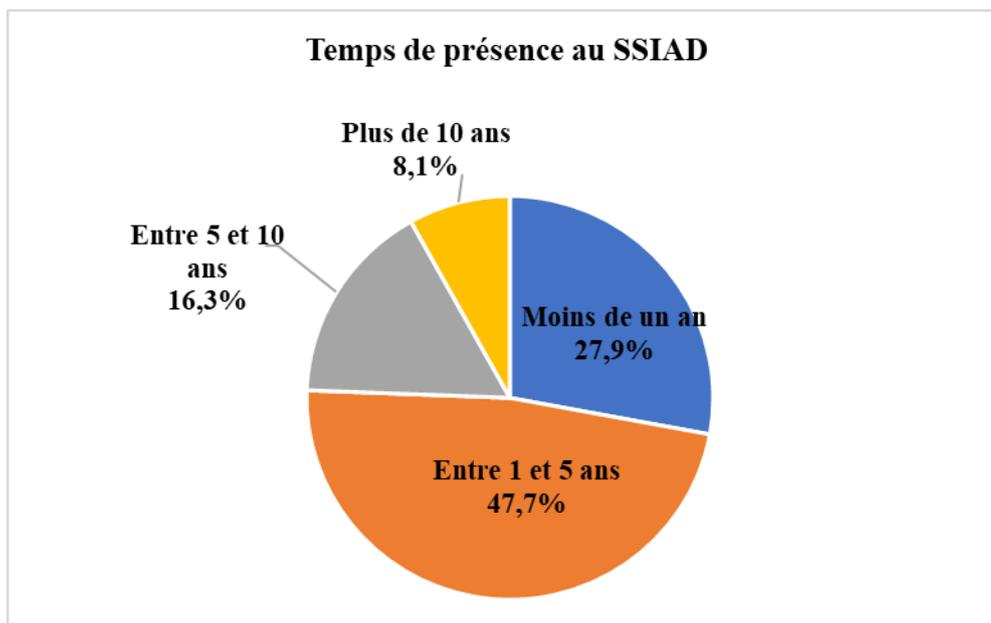


14,8% n'ont pas répondu



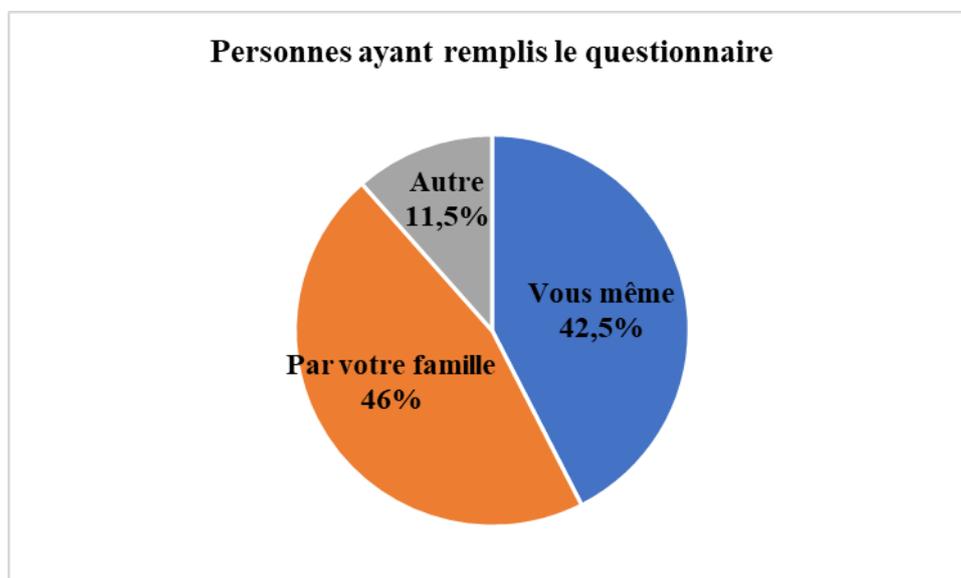
Vous êtes présent au SSIAD depuis :

2,3% n'ont pas répondu



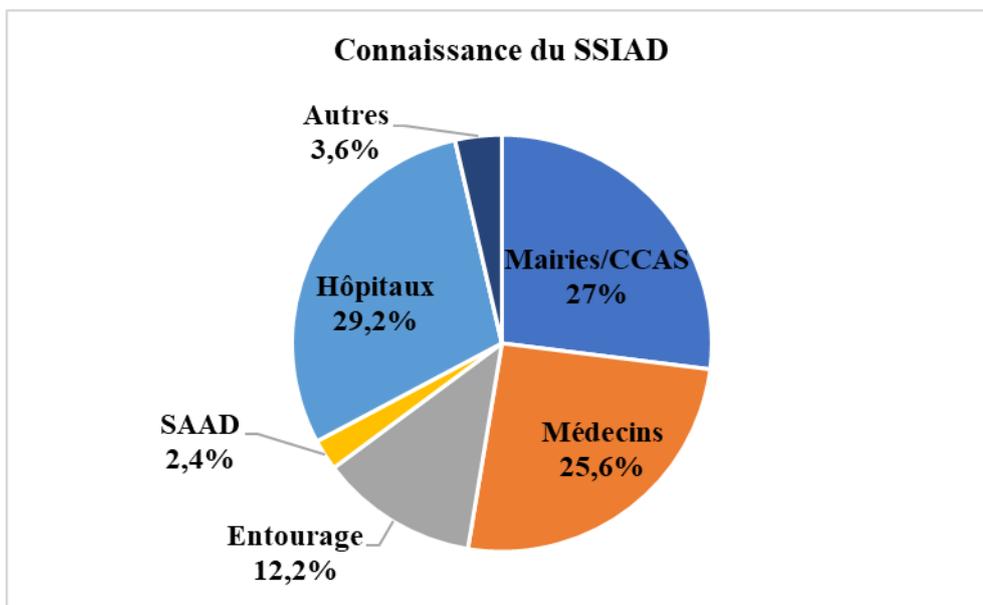
Cette enquête a été rempli :

11,4% n'ont pas répondu.



Comment avez-vous connu le Service de Soins ?

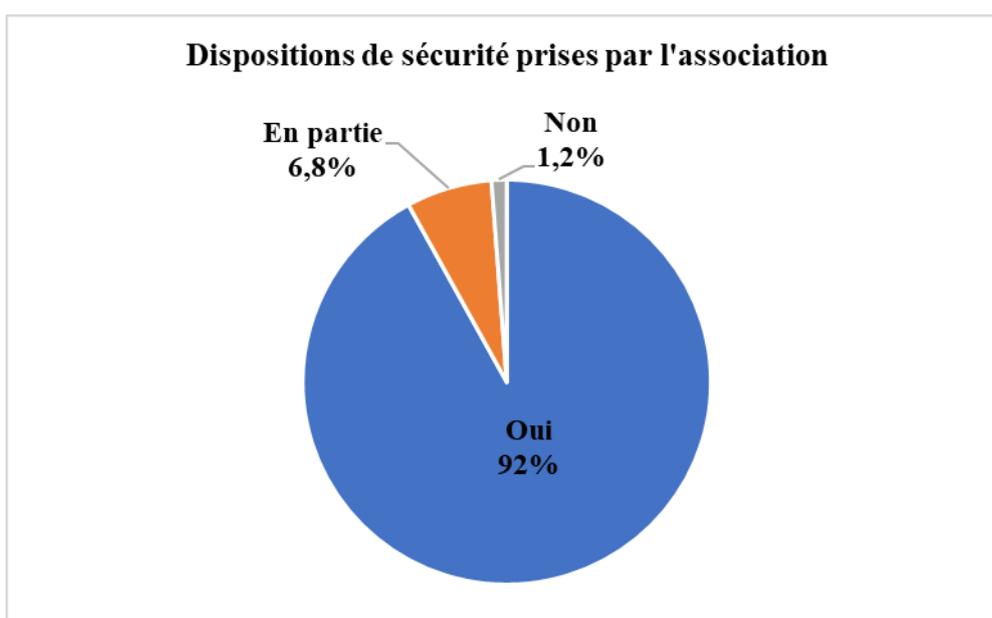
6,8% n'ont pas répondu



#### A. GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19

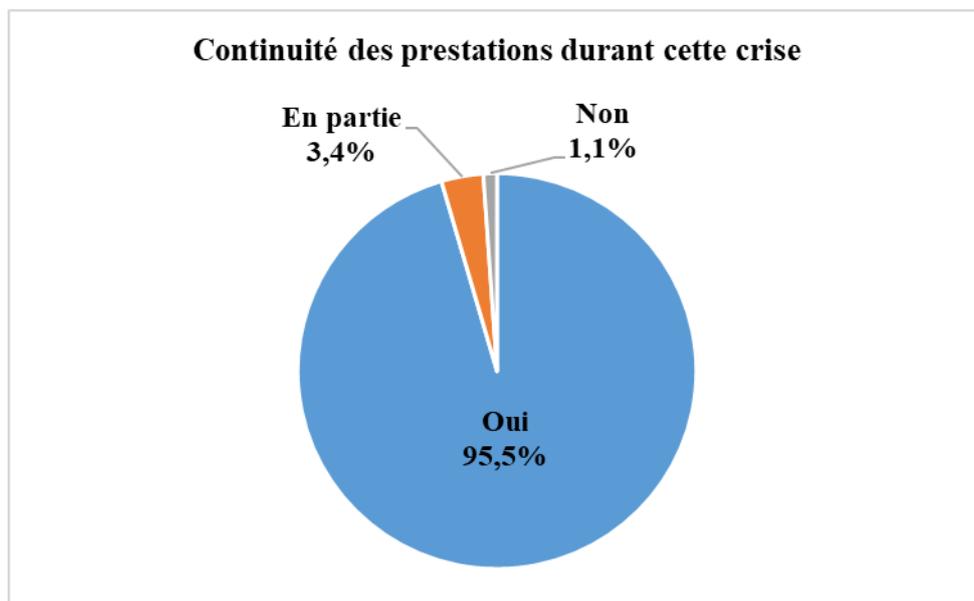
1. Etes-vous satisfait des dispositions de sécurité prises par l'association (notamment masques chirurgicaux, gants, gel hydroalcoolique) ?

0% n'ont pas répondu.



2. Etes-vous satisfait de la continuité de vos prestations durant cette crise ?

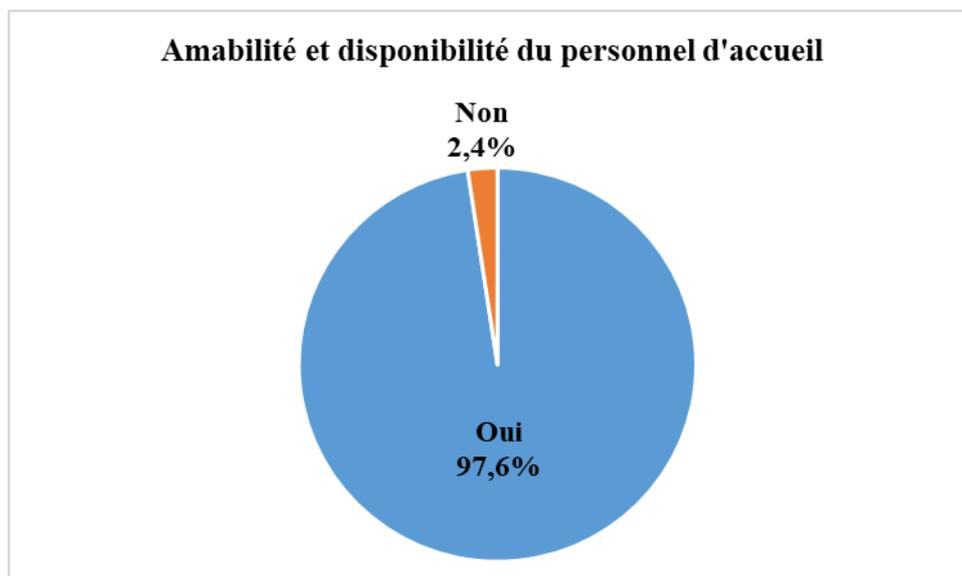
0% n'ont pas répondu.



## **B. L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF**

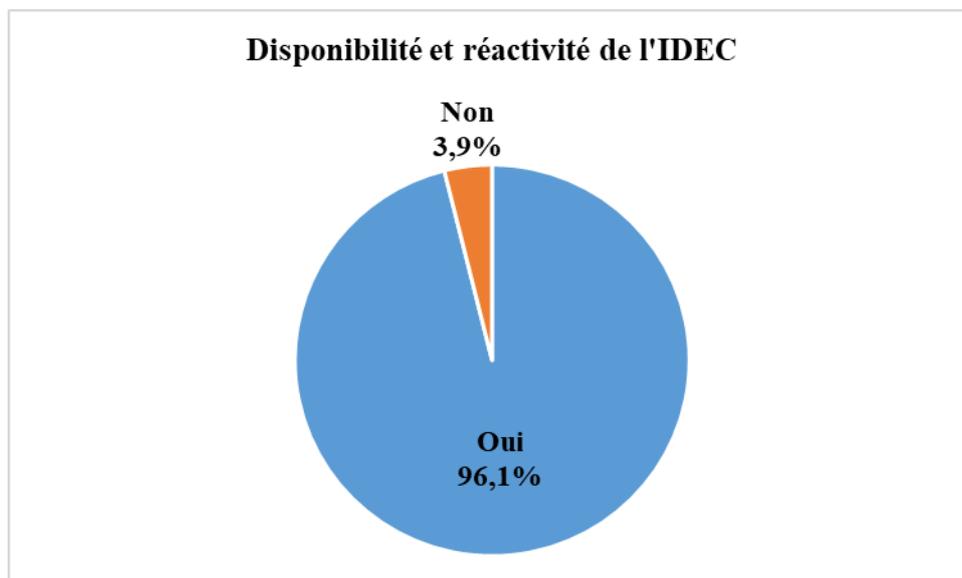
1. Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?

3,4% n'ont pas répondu.



2. Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité de votre infirmière coordinatrice ?

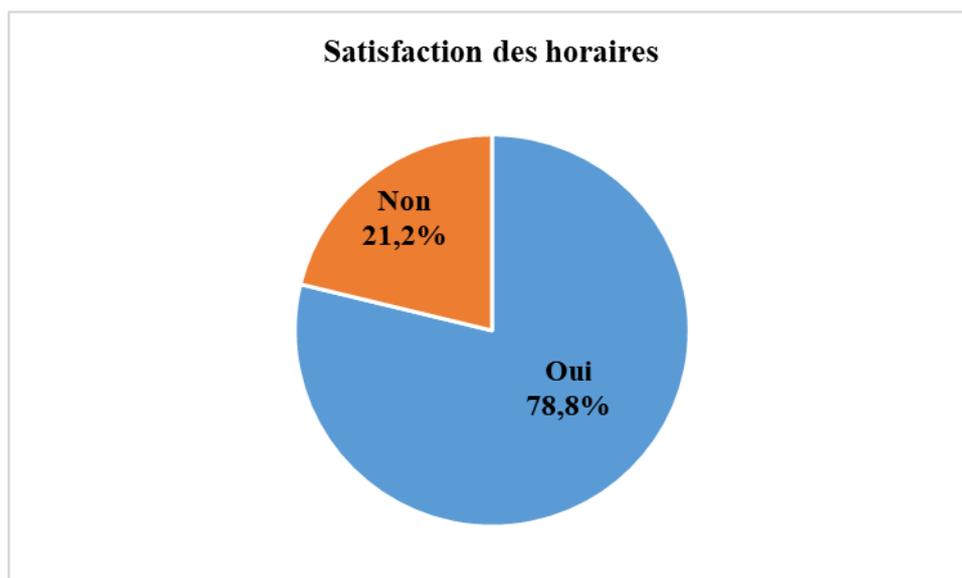
12,5% n'ont pas répondu.



### C. HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENANTS

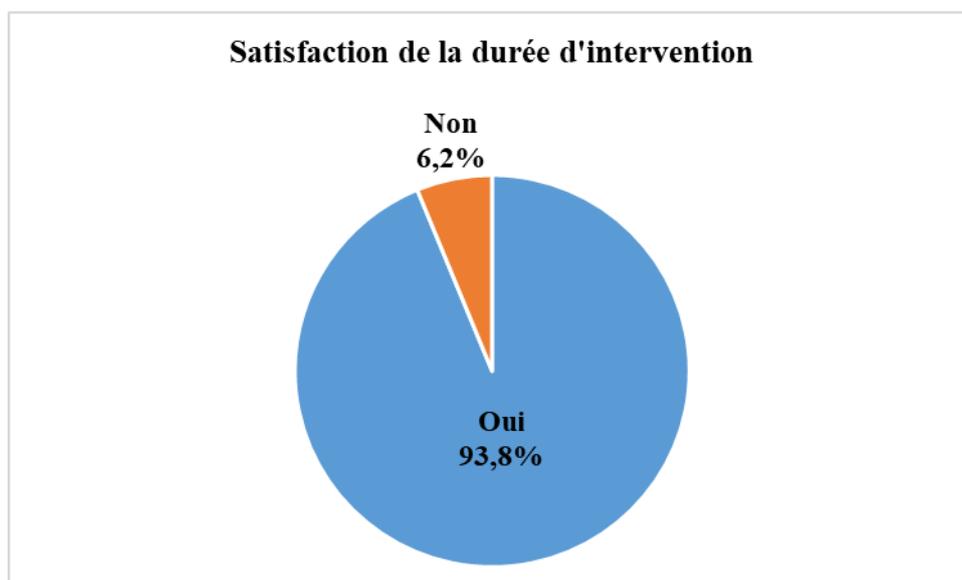
1. Etes-vous satisfait des horaires ?

3,4% n'ont pas répondu.



2. Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

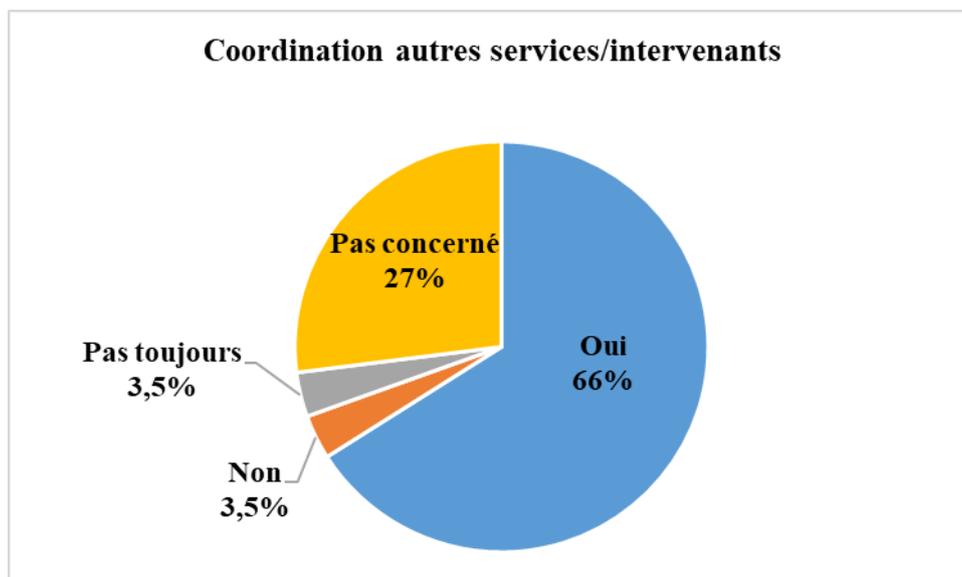
8% n'ont pas répondu



#### **D. COORDINATION**

1. Etes-vous satisfait de la coordination du SSIAD avec les autres services ou intervenants (SAAD, médecins, portage de repas, ...) ?

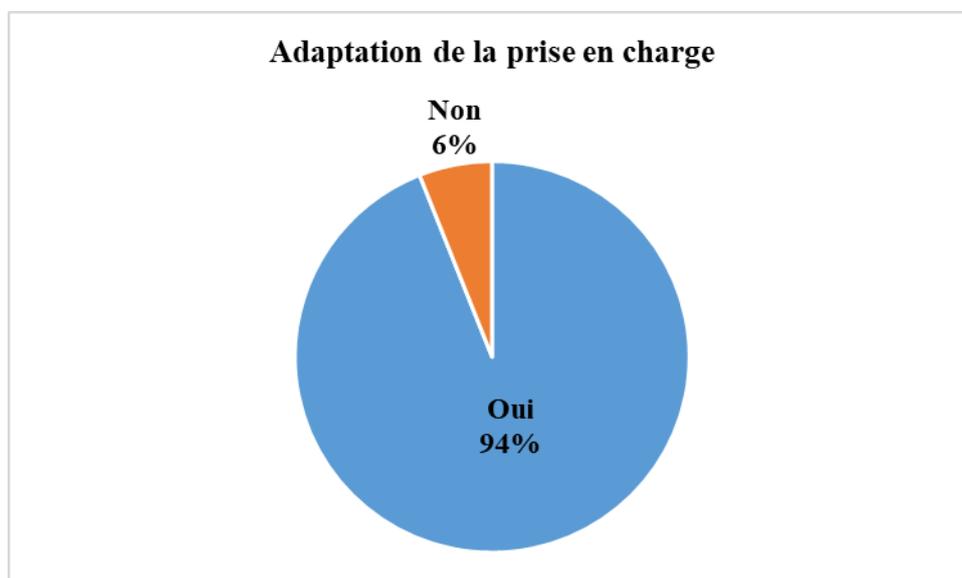
3,4% n'ont pas répondu.



## **E. LA PRISE EN CHARGE**

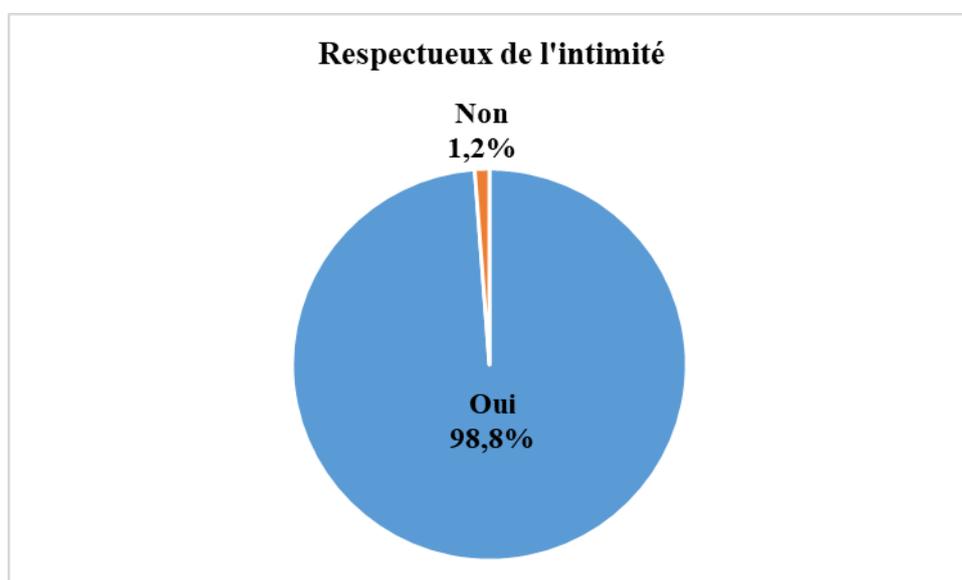
1. Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

6,8% n'ont pas répondu.

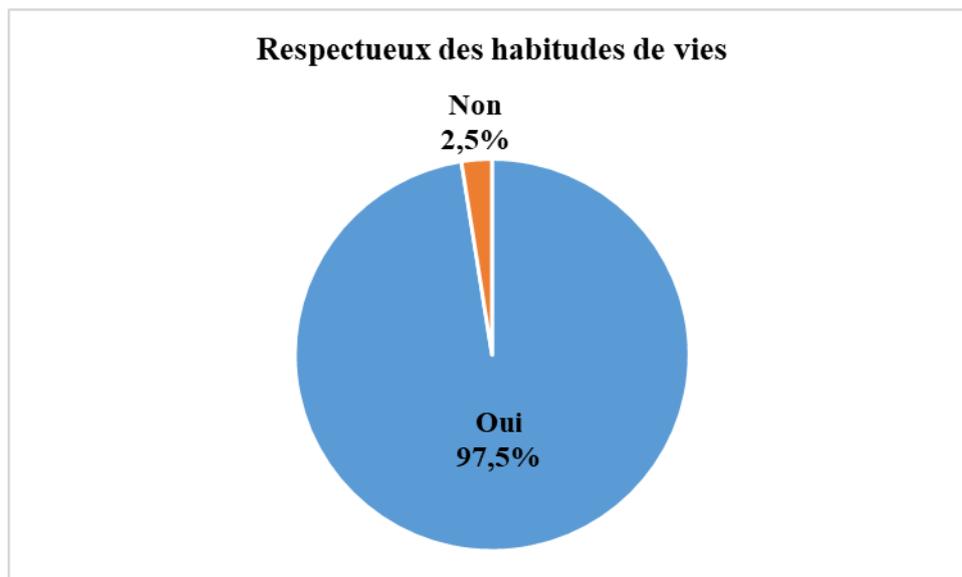


2. Les soignants sont en général :

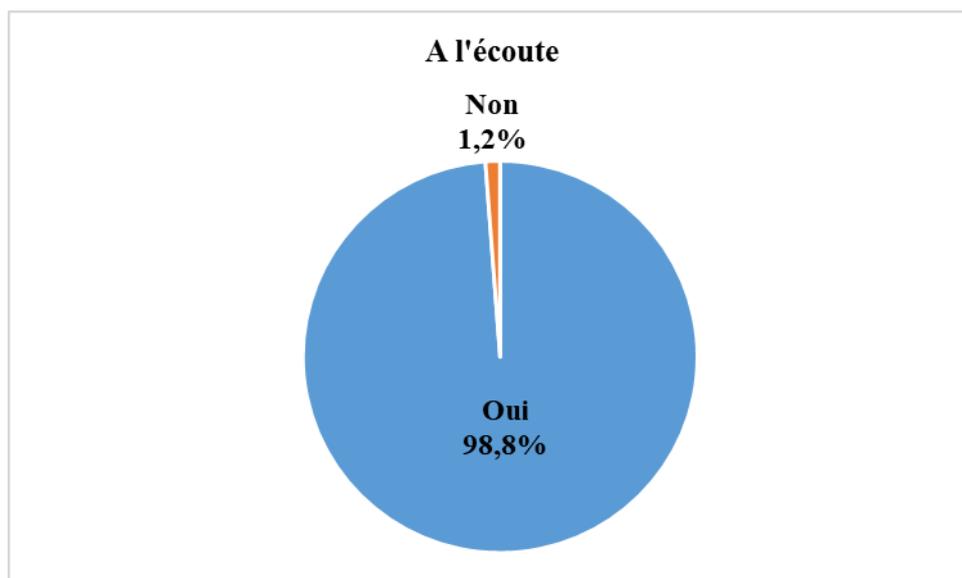
6,8% n'ont pas répondu.



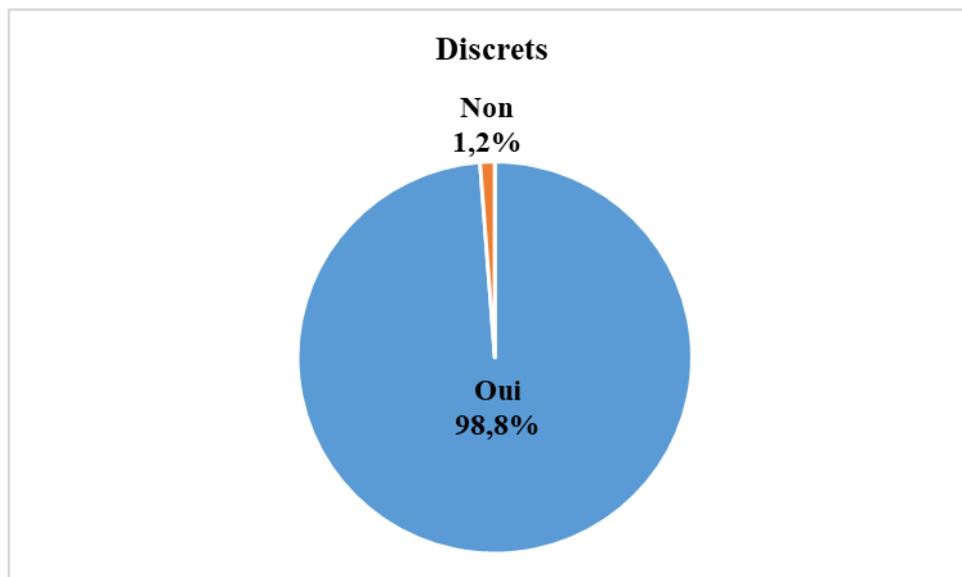
9% n'ont pas répondu



8% n'ont pas répondu



6,8% n'ont pas répondu



3. Appréciation des soins accomplis à votre domicile :  
Chiffres exprimés en %

	SR*	Non concerné	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très Insatisfaisant
Lever / Coucher	34,1	37,5	50	50	0	0
Transferts	37,5	38,6	42,9	57,1	0	0
Toilette (douche, au lavabo,...)	12,5	2,3	60	37,3	0	2,7
Shampooing	17	13,6	65,6	29,5	1,6	3,3
Soins bucco-dentaires	33	33	46,7	46,7	6,6	0
Habillage / Déshabillage	14,8	9	53,7	40,3	3	3
Massages / Effleurages	31,8	39,8	48	48	0	4
Surveillance de l'état de santé	5,7	8	65,8	30,3	2,6	1,3
Bas de contention	21,6	31	52,4	42,8	4,8	0
Pansements / Injections	26,1	30,7	63,2	34,2	0	2,6
Médicaments	20,4	31,8	52,4	47,6	0	0

\* Sans Réponse

## F. APPRECIATION GENERALE

1. D'une manière générale, vous diriez que la qualité de service du SSIAD est :

2,3% n'ont pas répondu

