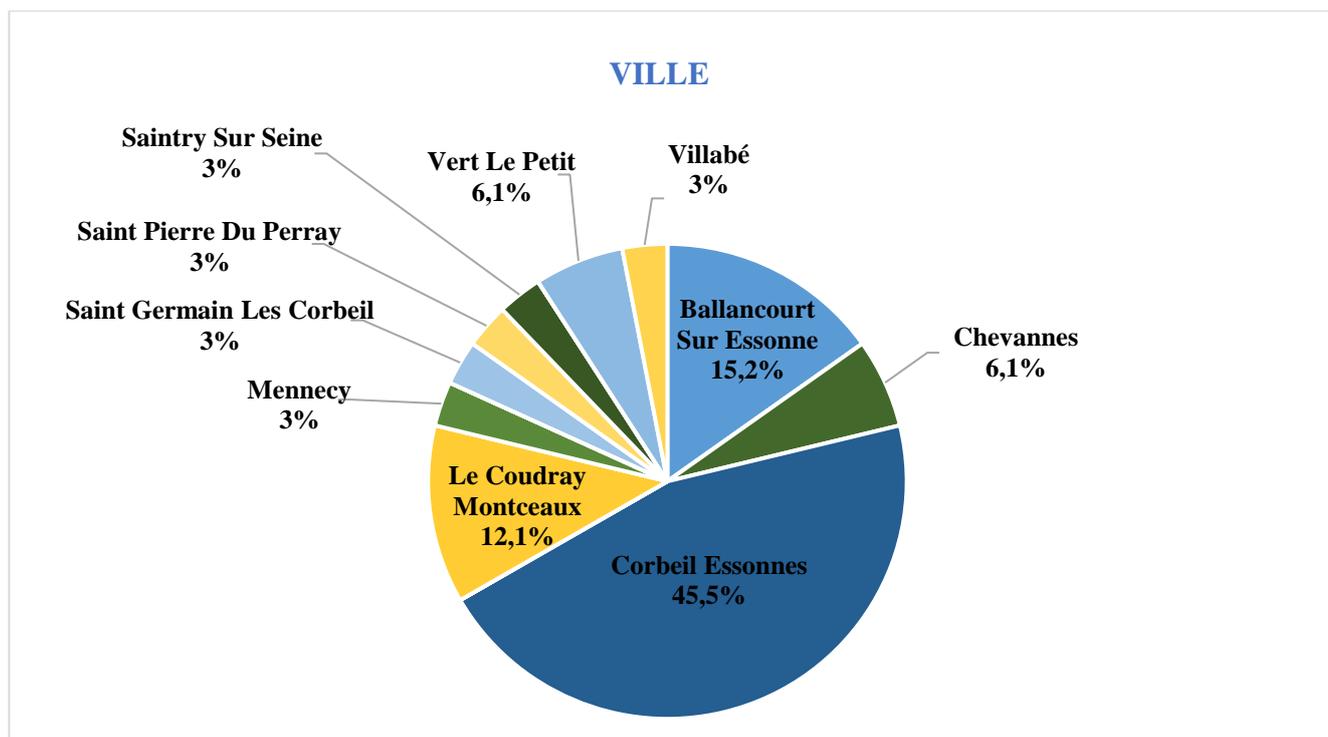


Résultats des questionnaires de satisfaction 1^{er} mois SAAD 2021

108 questionnaires ont été adressés, 34 ont été retournés, soit 31,5%

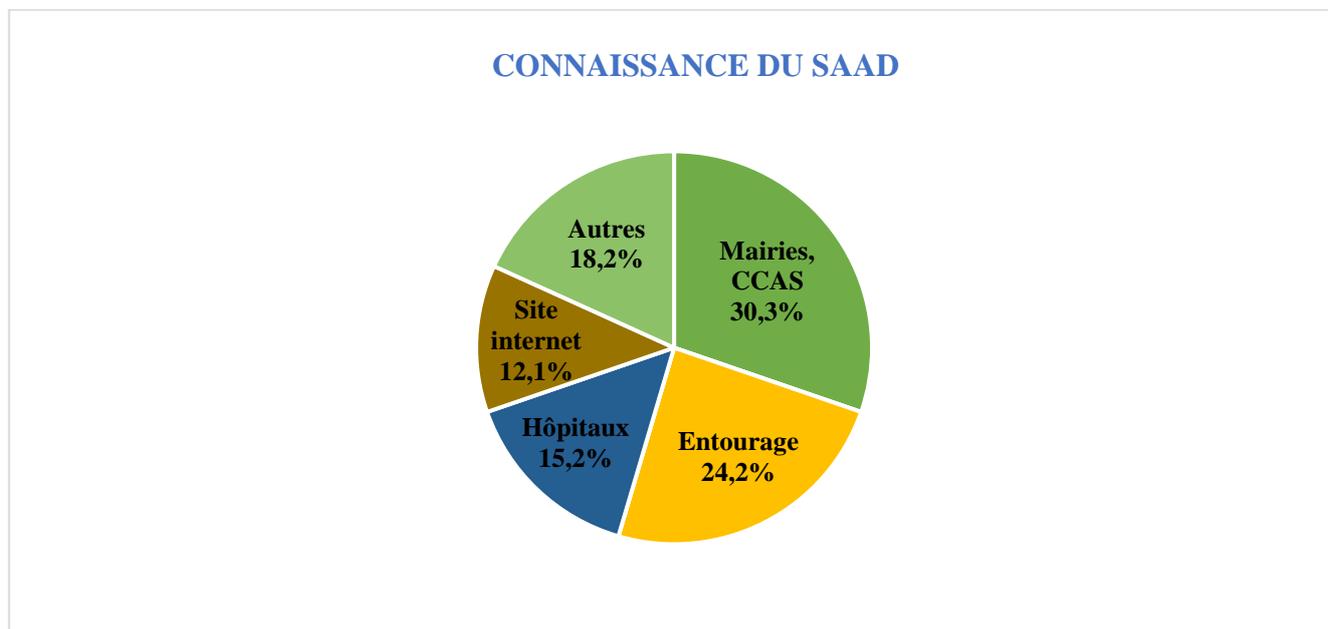
Ville :

2,9% n'ont pas répondu.



Comment avez-vous connu le service d'aide à domicile (SAAD) ?

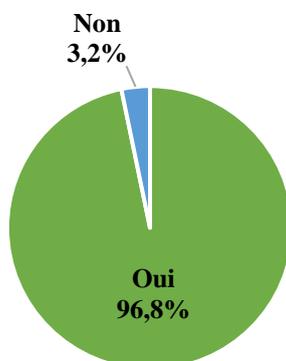
2,9% n'ont pas répondu.



Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?

8,8% n'ont pas répondu.

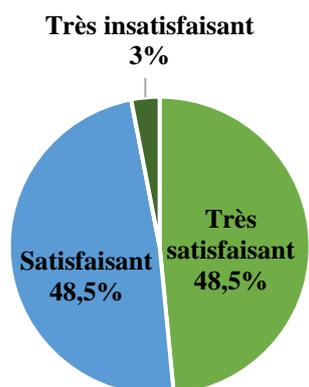
FACILITÉ À TROUVER L'ORGANISME



Quel est votre avis sur l'accueil dans notre service sur :

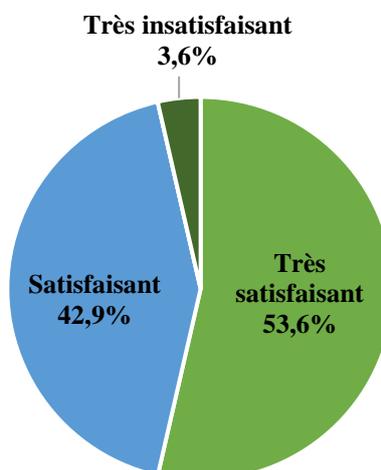
2,9% n'ont pas répondu.

LES HORAIRES D'ACCUEIL



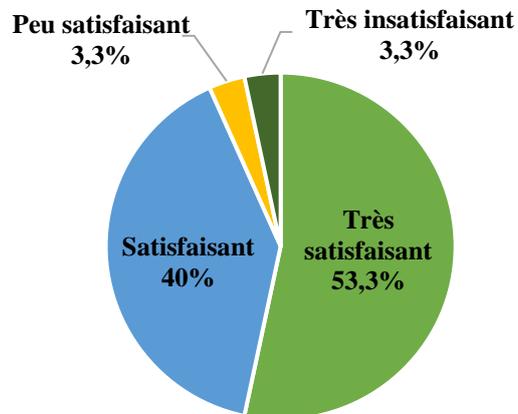
17,6% n'ont pas répondu.

L'AMABILITÉ, LA DISPONIBILITÉ ET LE PROFESSIONALISME



11,8% n'ont pas répondu.

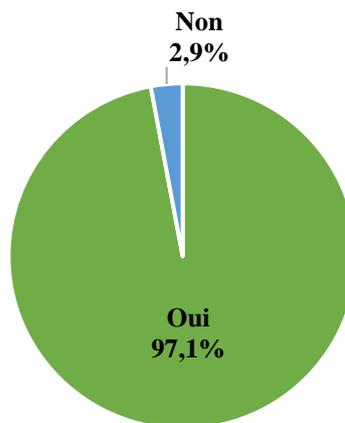
LA MISE EN CONTACT AVEC LE BON INTERLOCUTEUR



Pensez-vous avoir été bien informé sur :

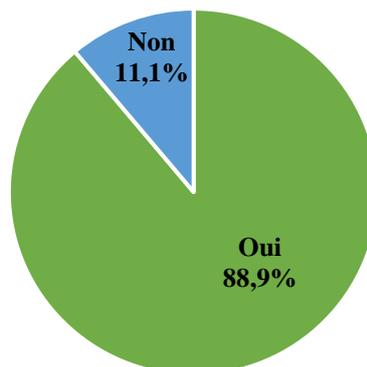
0% n'ont pas répondu.

LES SERVICES PROPOSÉS



20,6% n'ont pas répondu.

LES AVANTAGES/INCONVÉNIENTS DES MODES D'INTERVENTION



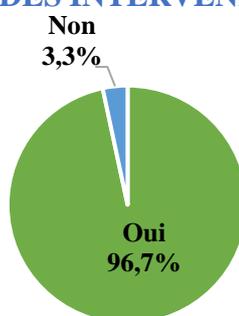
11,8% n'ont pas répondu.

LE COÛT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE



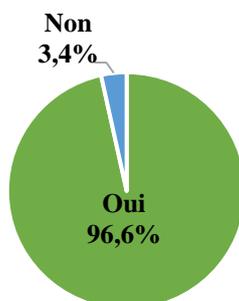
11,8% n'ont pas répondu.

LE RÔLE DES INTERVENANTS



14,7% n'ont pas répondu.

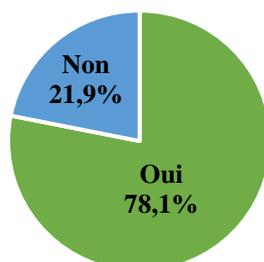
LE RÔLE DU RÉFÉRENT OU DU CORRESPONDANT



Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?

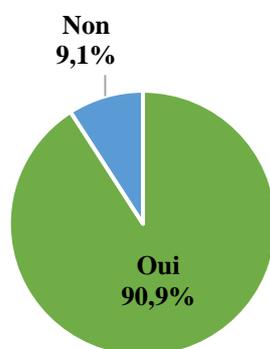
5,9% n'ont pas répondu.

DOCUMENTATION



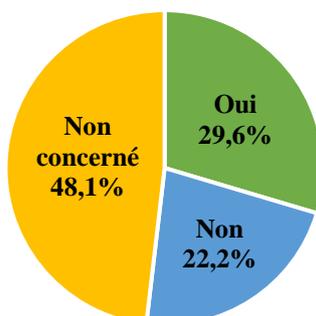
Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée, pour répondre à votre demande ?
2,9% n'ont pas répondu.

ÉTUDE DES BESOINS À DOMICILE



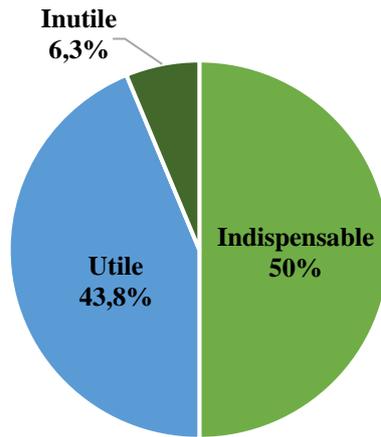
Si non, auriez-vous souhaité cette étude des besoins ?
20,6% n'ont pas répondu.

AURIEZ-VOUS SOUHAITÉ CETTE ÉTUDE ?



Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :
6,3% n'ont pas répondu.

CETTE ÉTUDE EST :



Pensez-vous avoir été bien compris ?

0% n'ont pas répondu.

PENSEZ-VOUS AVOIR BIEN ÉTÉ COMPRIS ?

