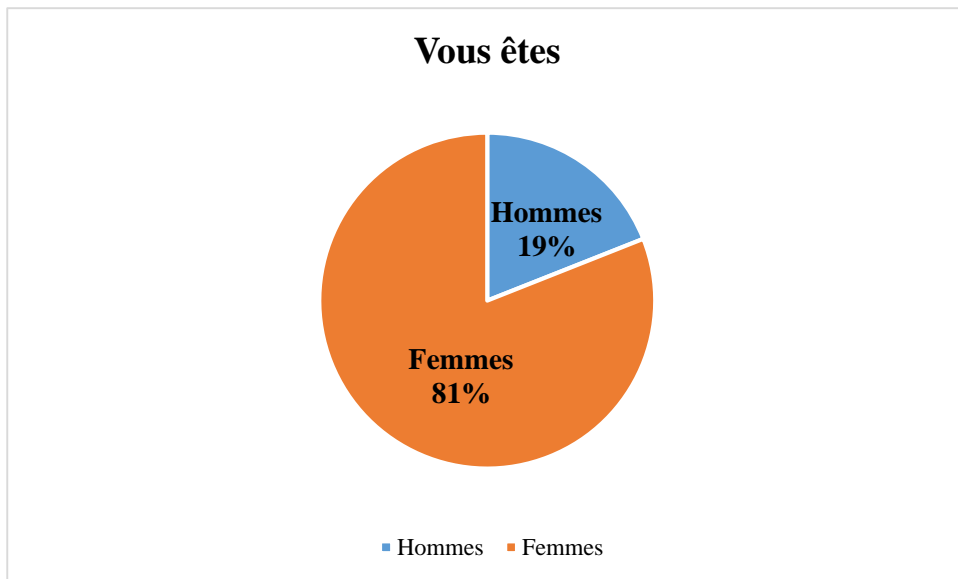


## RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2020

377 questionnaires ont été adressés, 99 ont été retournés, soit 26,3%.

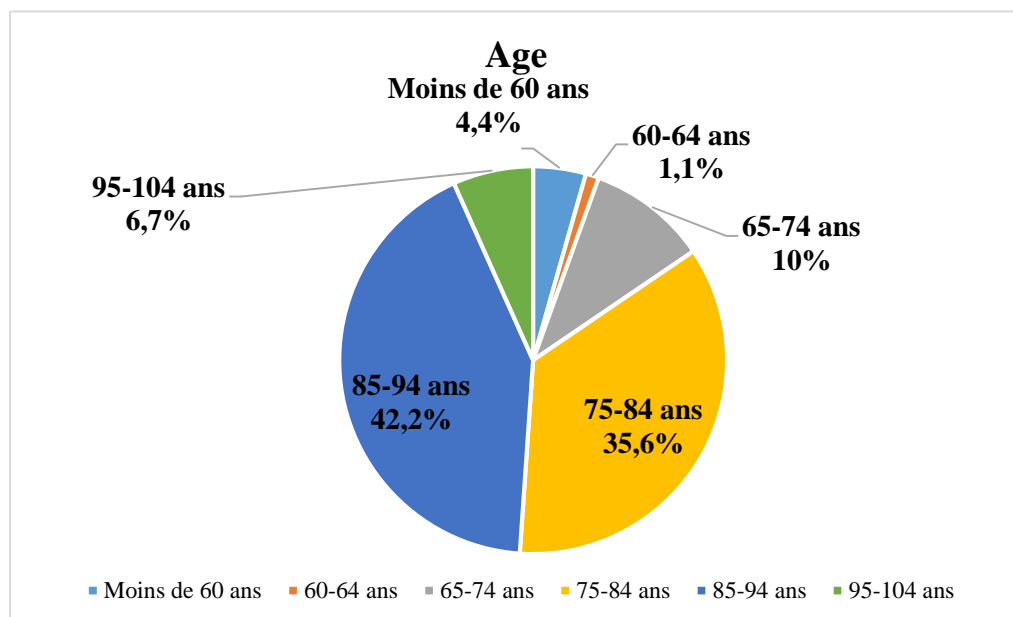
Vous êtes :

4% n'ont pas répondu.



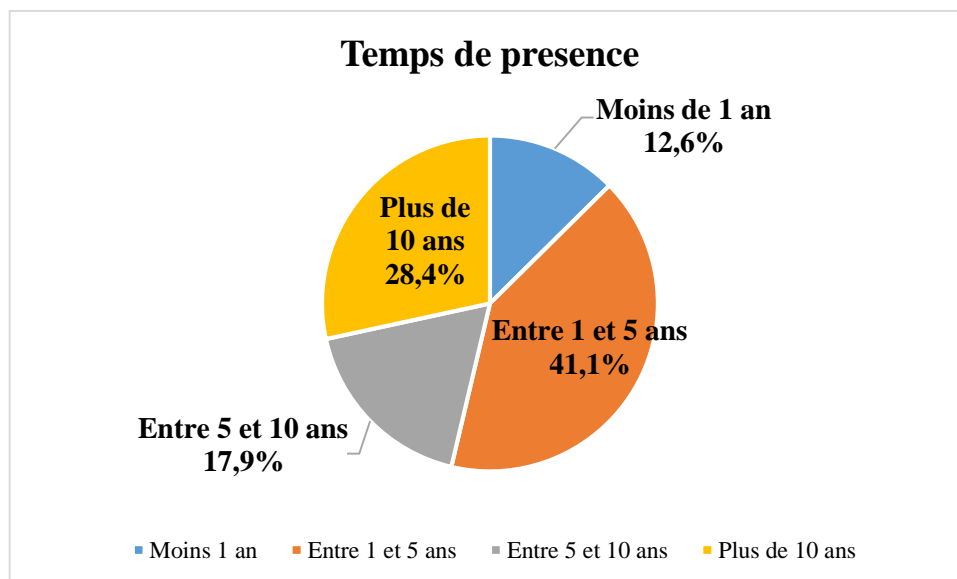
Age

9,1% n'ont pas répondu.



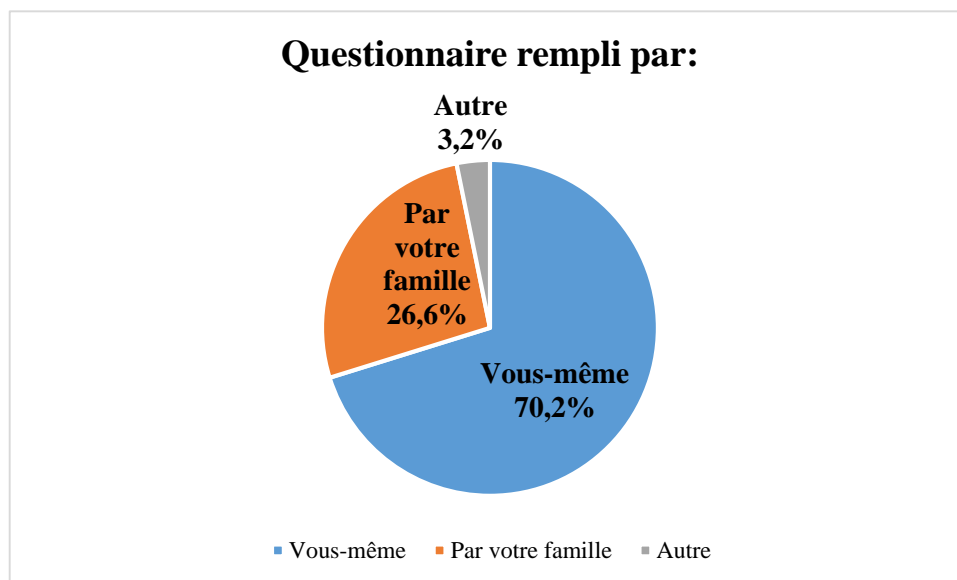
Vous êtes bénéficiaires du service d'aide à domicile (SAAD) depuis ?

*4% n'ont pas répondu.*



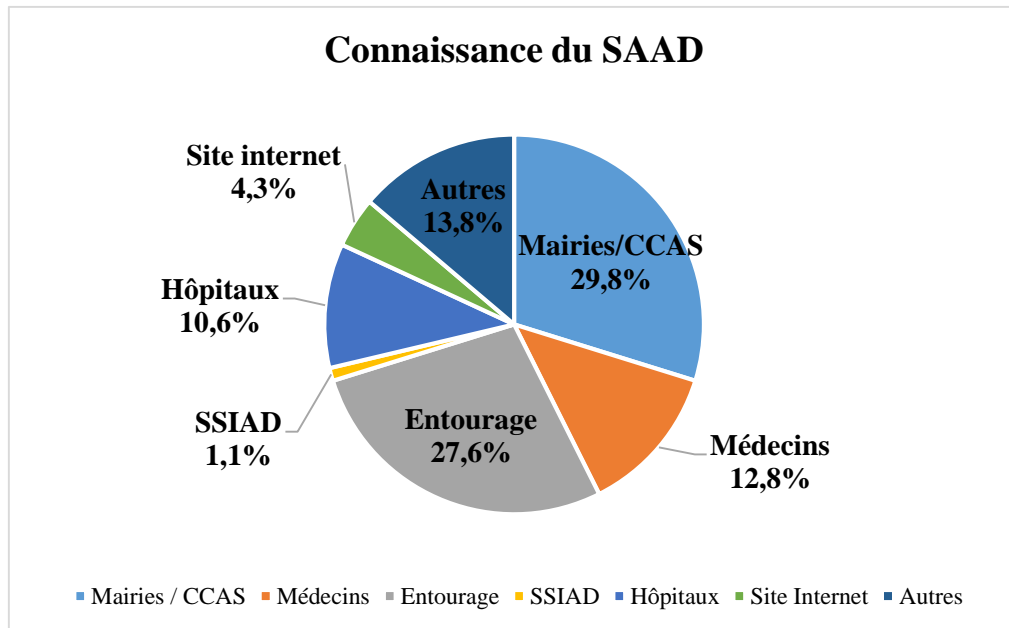
Cette enquête a été remplie :

*5,1% n'ont pas répondu.*



Comment avez-vous connu le service d'aide à domicile (SAAD) ?

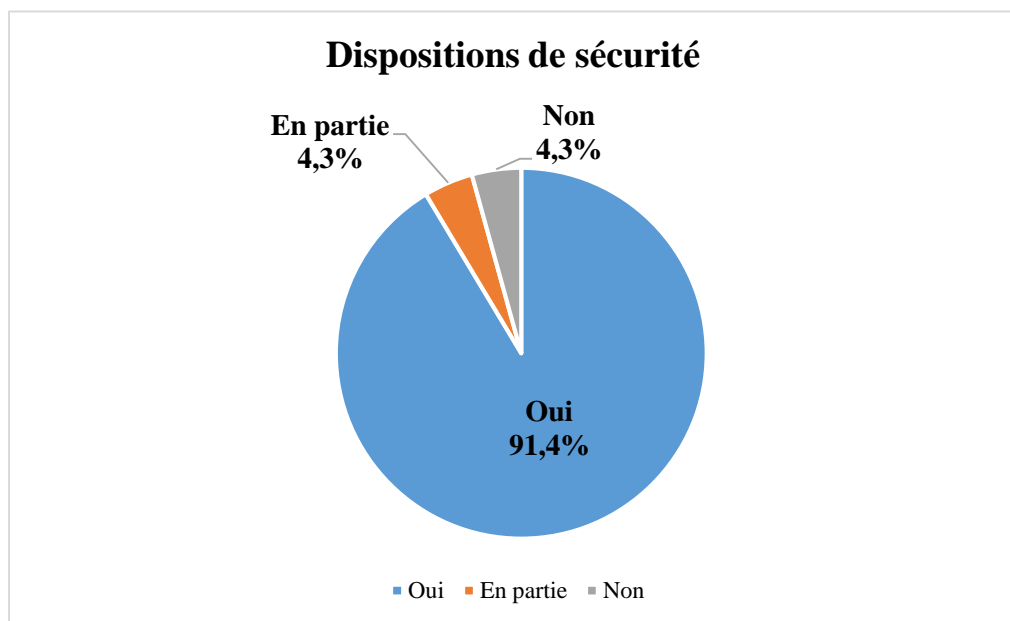
5,1% n'ont pas répondu.



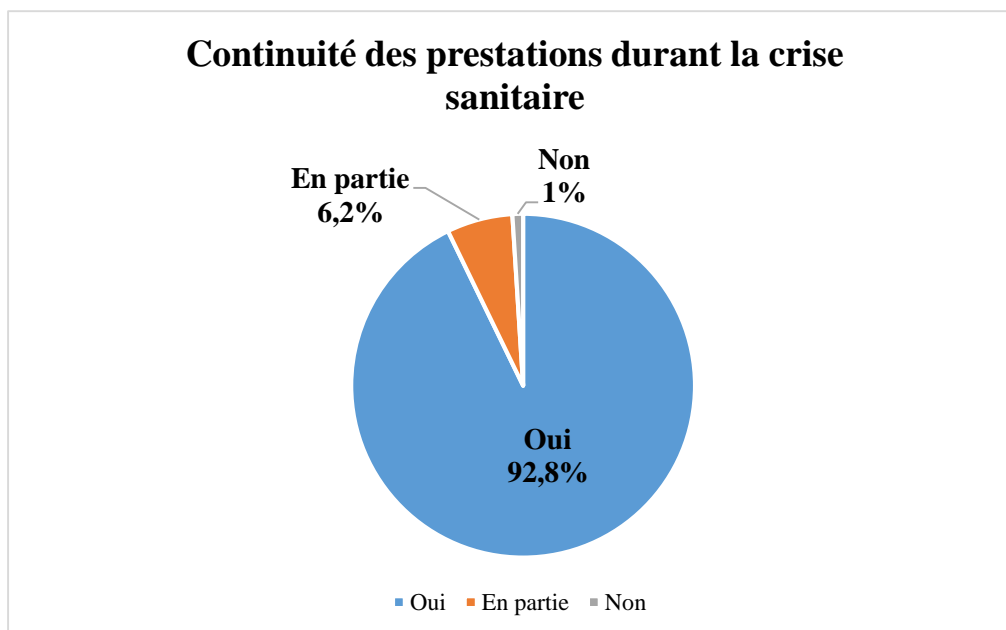
**I- GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID-19**

Etes-vous satisfait des dispositions de sécurité prises par l'association (notamment masques chirurgicaux gants, gel hydroalcoolique) ?

6,1% n'ont pas répondu.

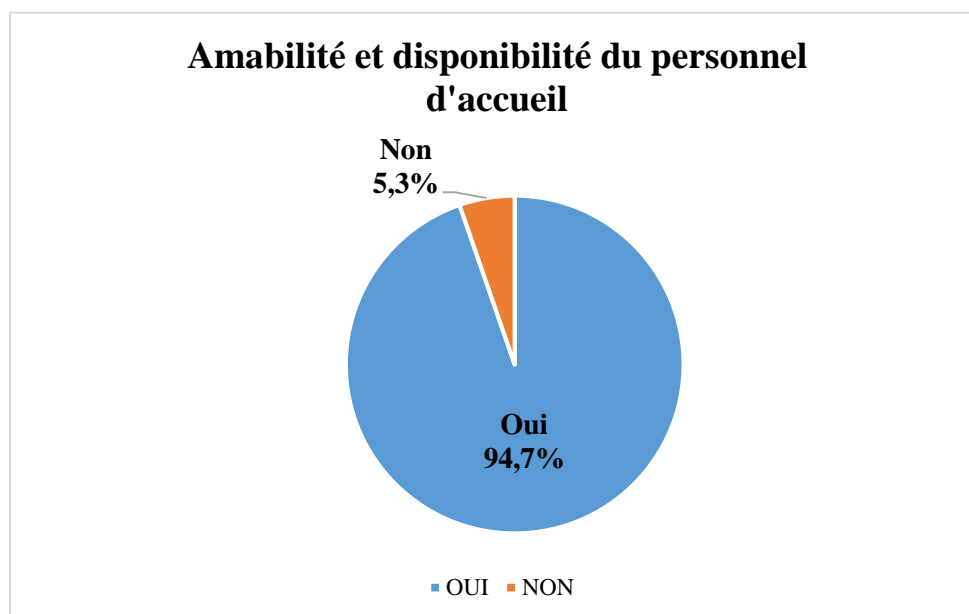


Etes-vous satisfait de la continuité de vos prestations durant cette crise ?  
*2% n'ont pas répondu.*



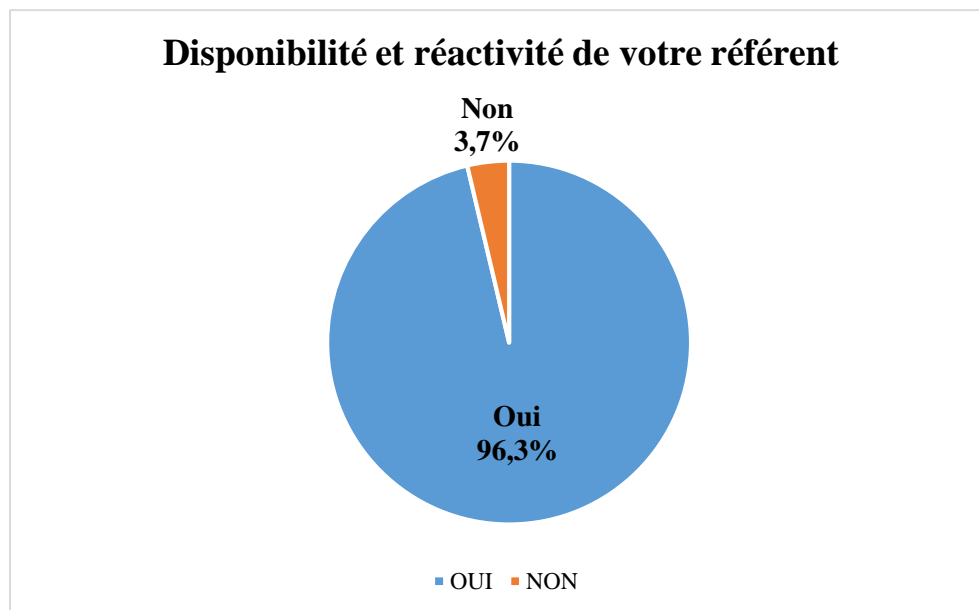
## II- L'ACCUEIL ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF

Etes-vous satisfait de l'amabilité et de la disponibilité du personnel d'accueil ?  
*4% n'ont pas répondu.*



Etes-vous satisfait de la disponibilité et de la réactivité de votre référent ?

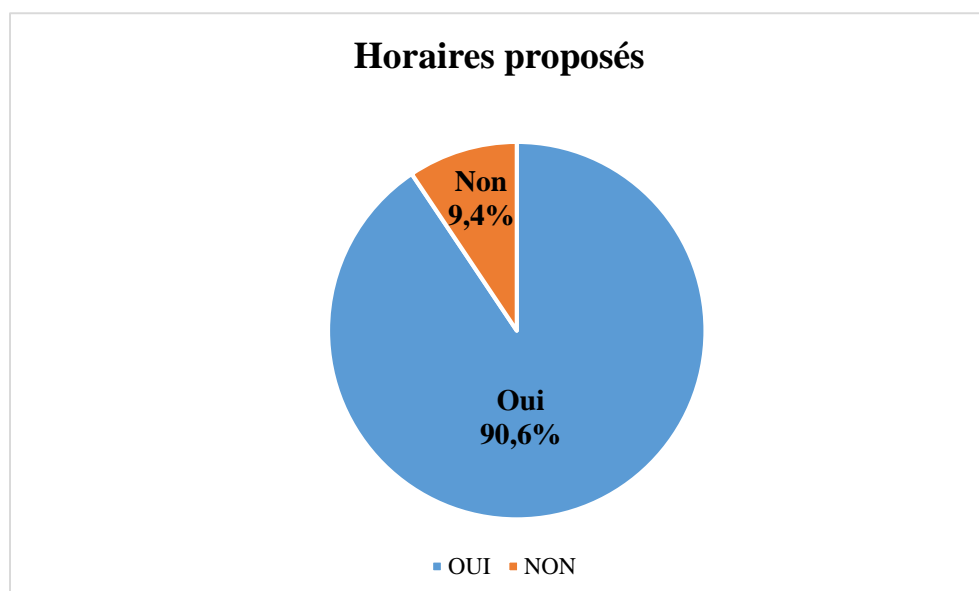
17,2% n'ont pas répondu.



### III- HORAIRES ET FREQUENCES DES INTERVENTIONS

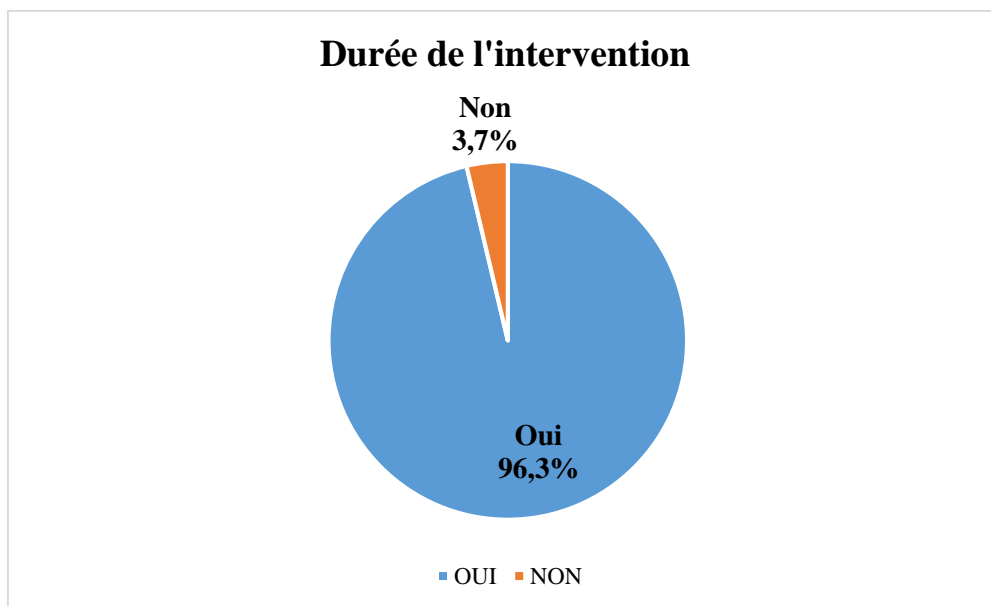
Etes-vous satisfait des horaires proposés ?

3% n'ont pas répondu.



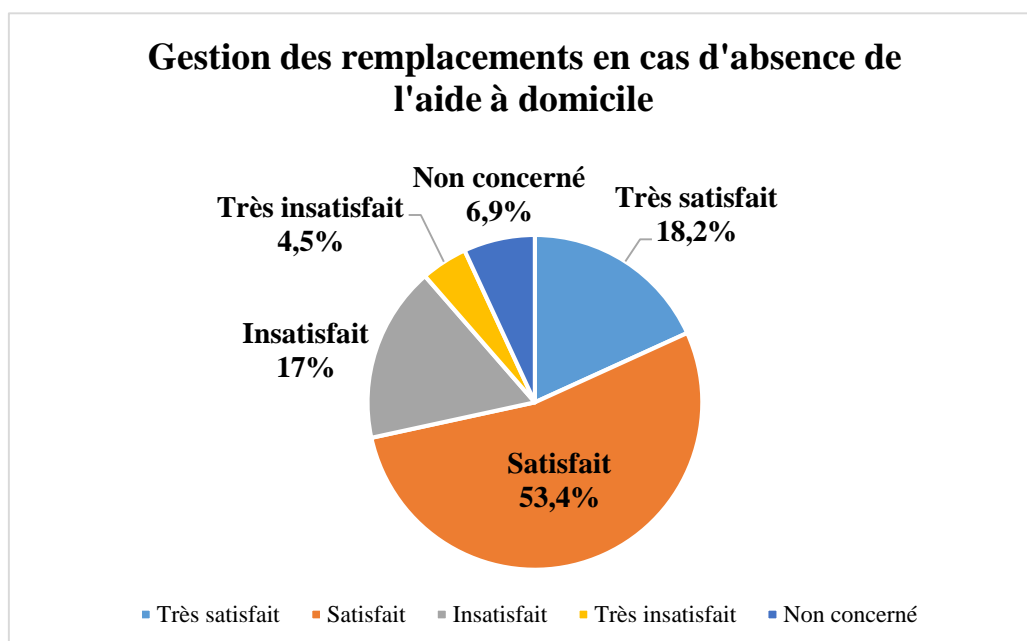
Etes-vous satisfait de la durée de l'intervention ?

17,2% n'ont pas répondu.



Etes-vous satisfait de la gestion du remplacement en cas d'absence de l'aide à domicile ?

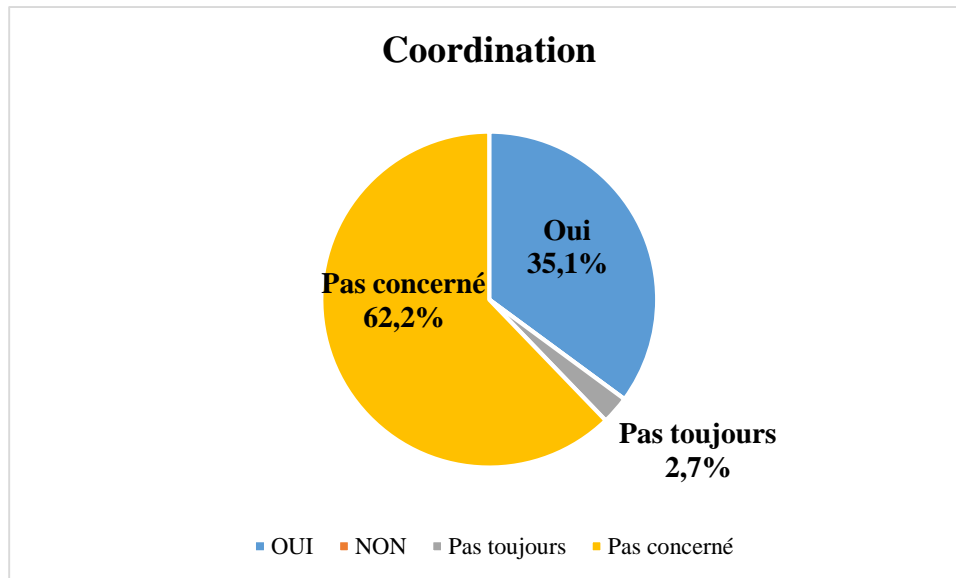
11,1% n'ont pas répondu.



#### IV- COORDINATION

Etes-vous satisfait de la coordination du SAAD avec les autres services ou intervenants (SSIAD, médecins, infirmiers libéraux, ...) ?

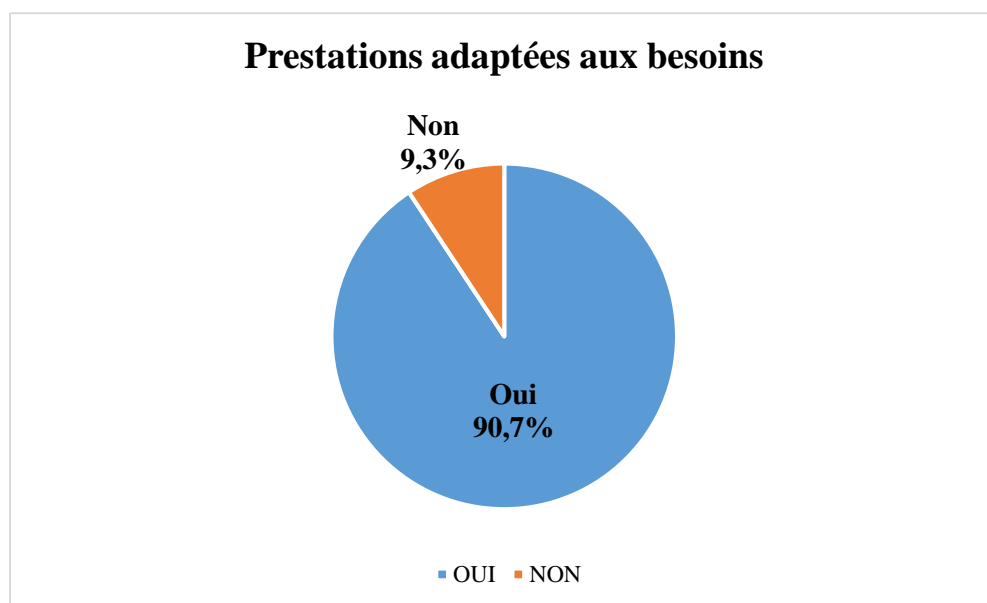
*25,3% n'ont pas répondu.*



#### V- LE DEROULEMENT DE LA PRISE EN CHARGE

Diriez-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?

*13,1% n'ont pas répondu.*

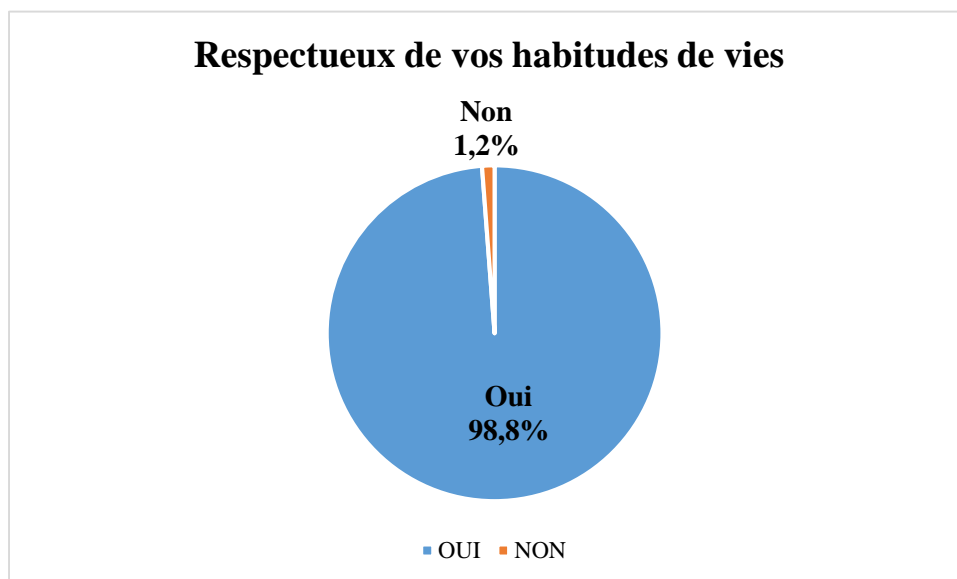


Les professionnels sont en général :

*8,1% n'ont pas répondu.*

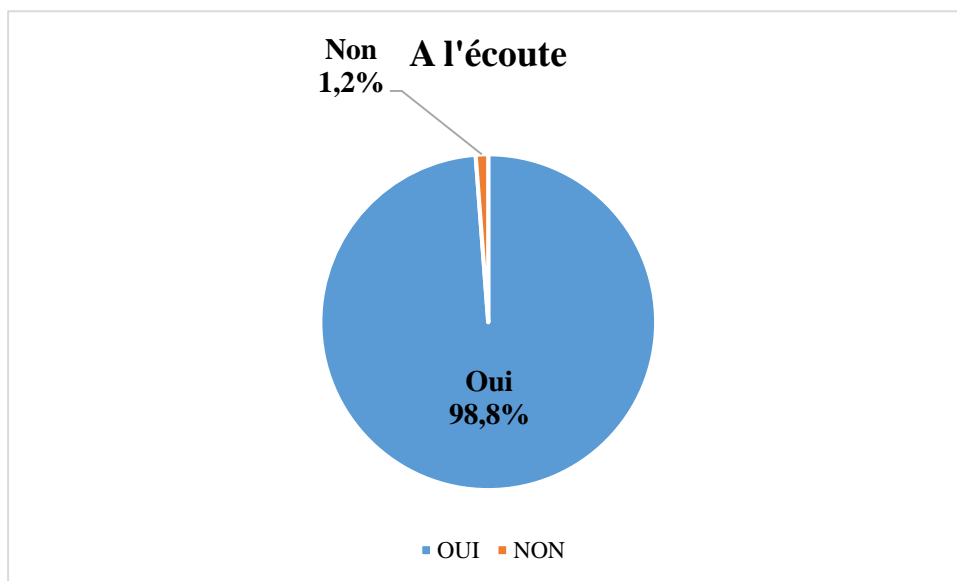


*13,1% n'ont pas répondu.*

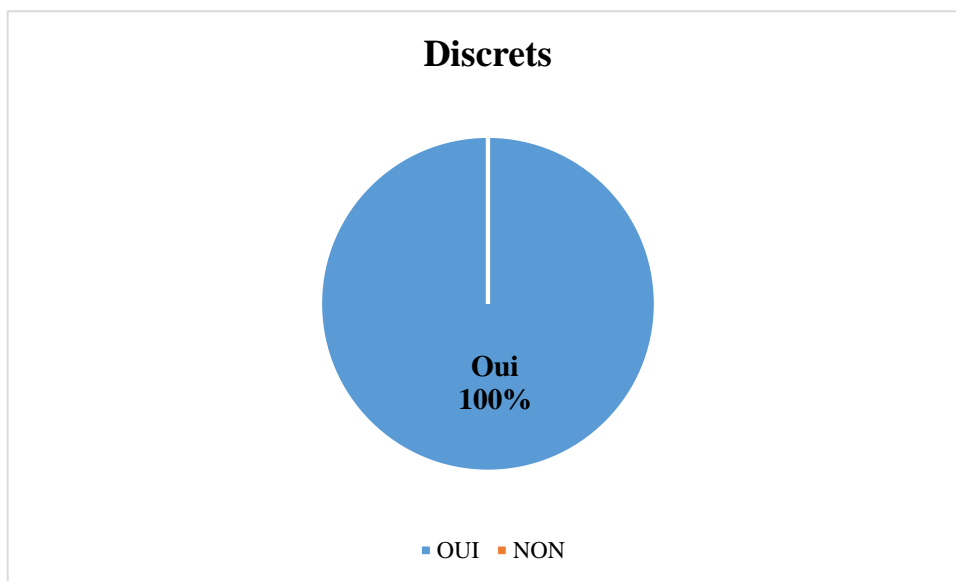




13,1% n'ont pas répondu.



13,1% n'ont pas répondu.



## Les services proposés

Chiffres exprimés en %.

	Pas concerné	Sans réponse	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Aide à la toilette	26,3	35,6	60,5	34,2	5,3	0
Entretien ménager courant du logement	3	13,1	57,8	35	3,6	3,6
Entretien du linge	28,3	35,4	75	25	0	0
Lever/coucher	46,5	42,4	63,6	36,4	0	0
Transfert	46,5	46,5	85,7	14,3	0	0
Habillage/Déshabillage	38,4	39,4	77,3	22,7	0	0
Préparation des repas	40,4	41,4	55,6	38,9	0	5,5
Aide au repas	44,4	43,4	58,3	33,3	8,4	0
Courses	35,3	34,3	80	20	0	0
Accompagnements extérieurs	39,4	39,4	66,6	24	4,7	4,7

## VI- APPRECIATION GENERALE

D'une manière générale, vous diriez que la qualité du service du SAAD est ?

9,1% n'ont pas répondu.

