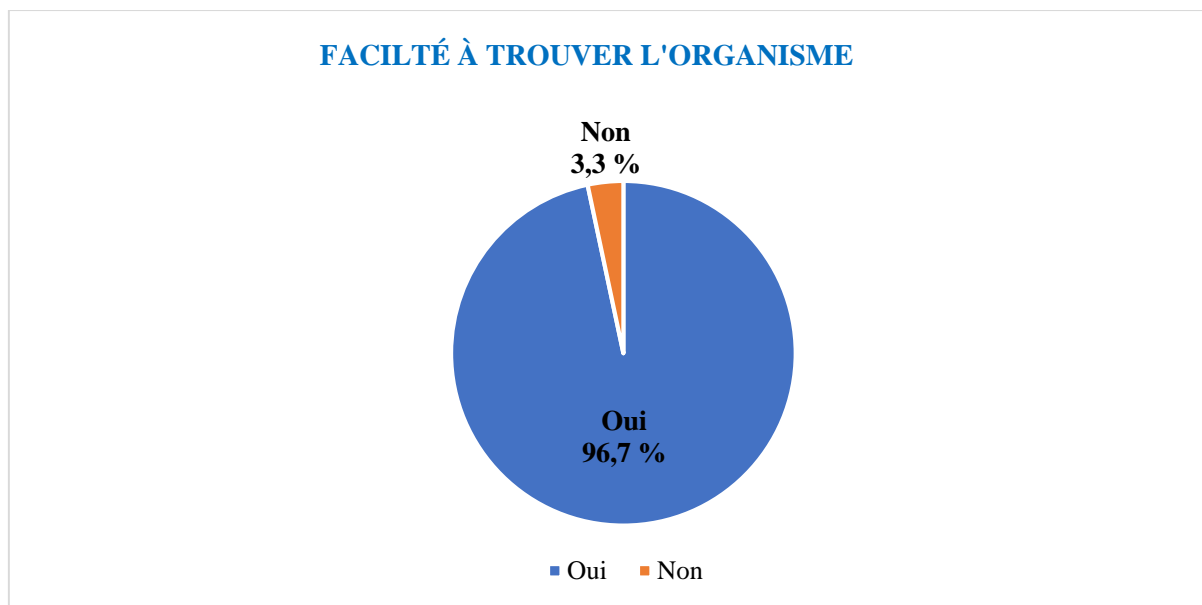


## Compte rendu des résultats de l'enquête de satisfaction du service de soins 1<sup>er</sup> mois

Au 31 décembre 2020, 61 questionnaires ont été adressés, 32 nous ont été retournés soit 52,5%.

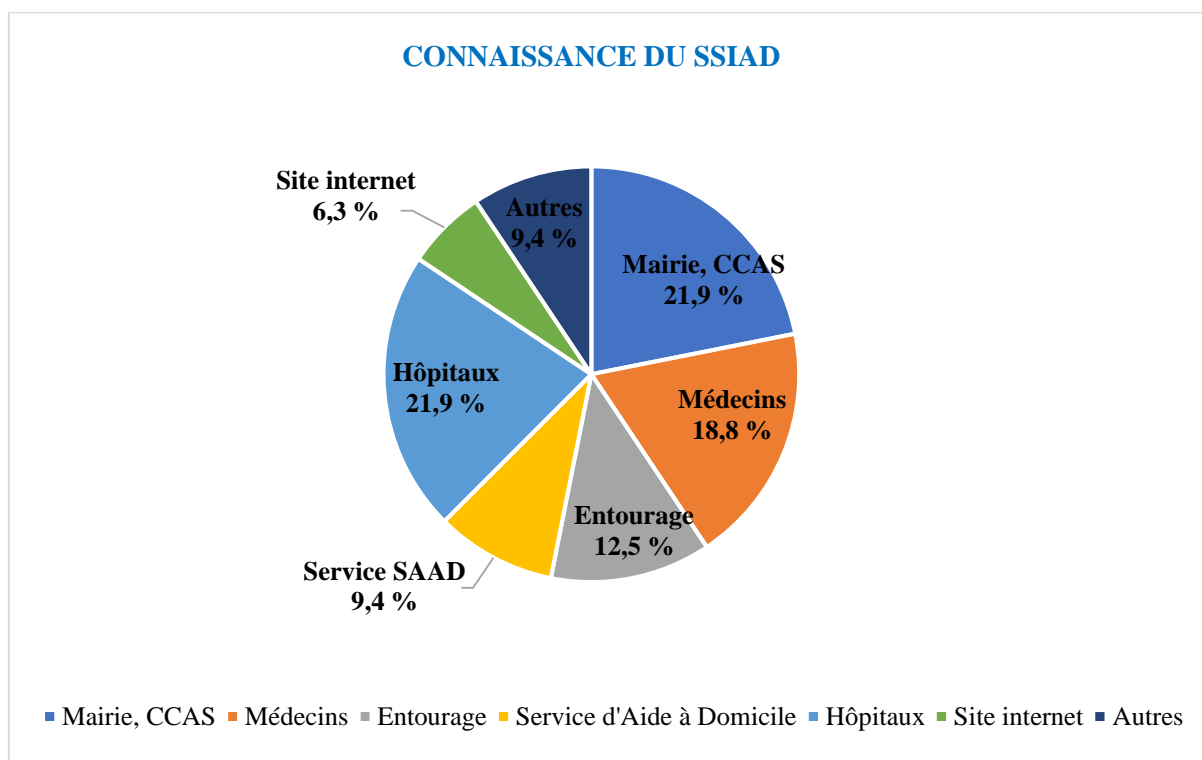
### Avez-vous trouvé facilement notre organisme ?

6,3% n'ont pas répondu.

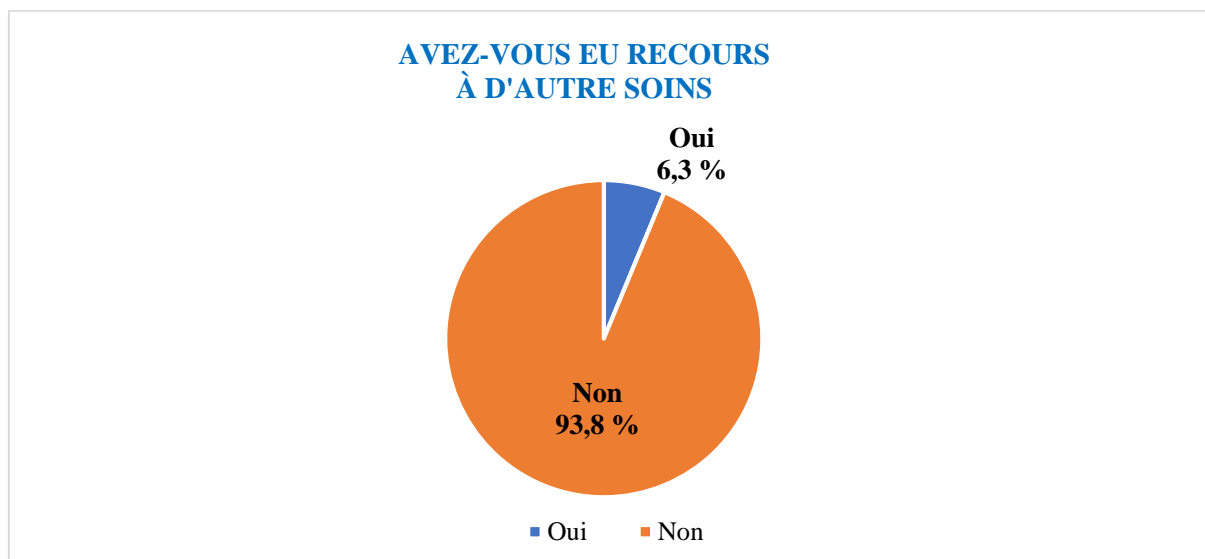


### Comment avez-vous connu le service de soins (SSIAD) ?

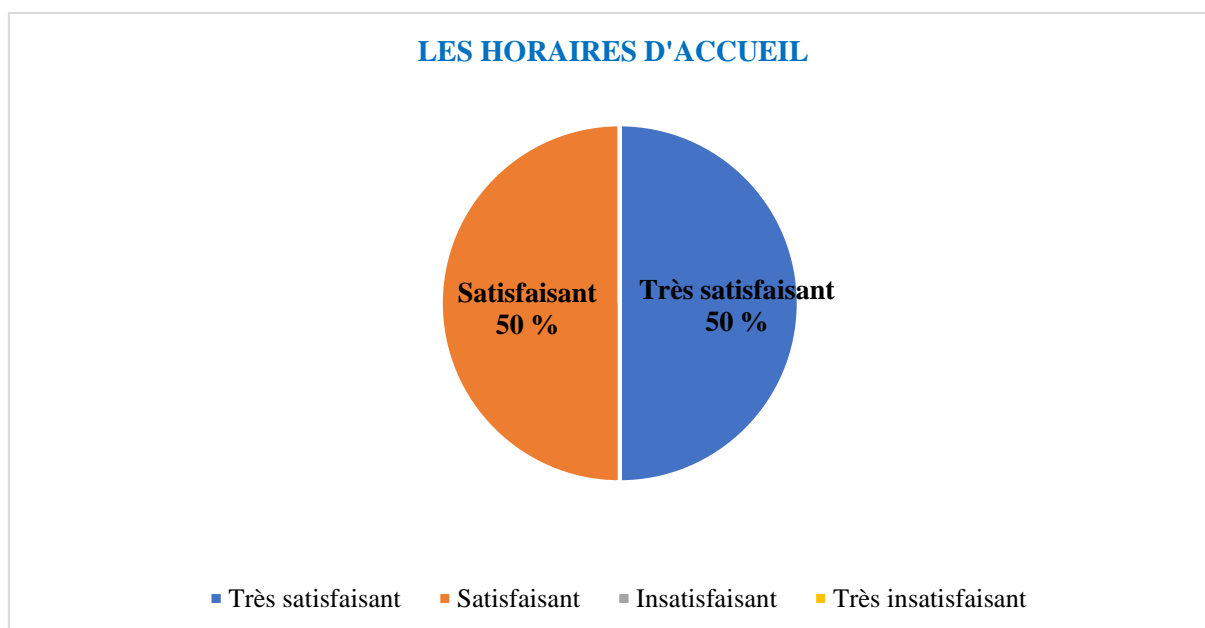
0% n'ont pas répondu.



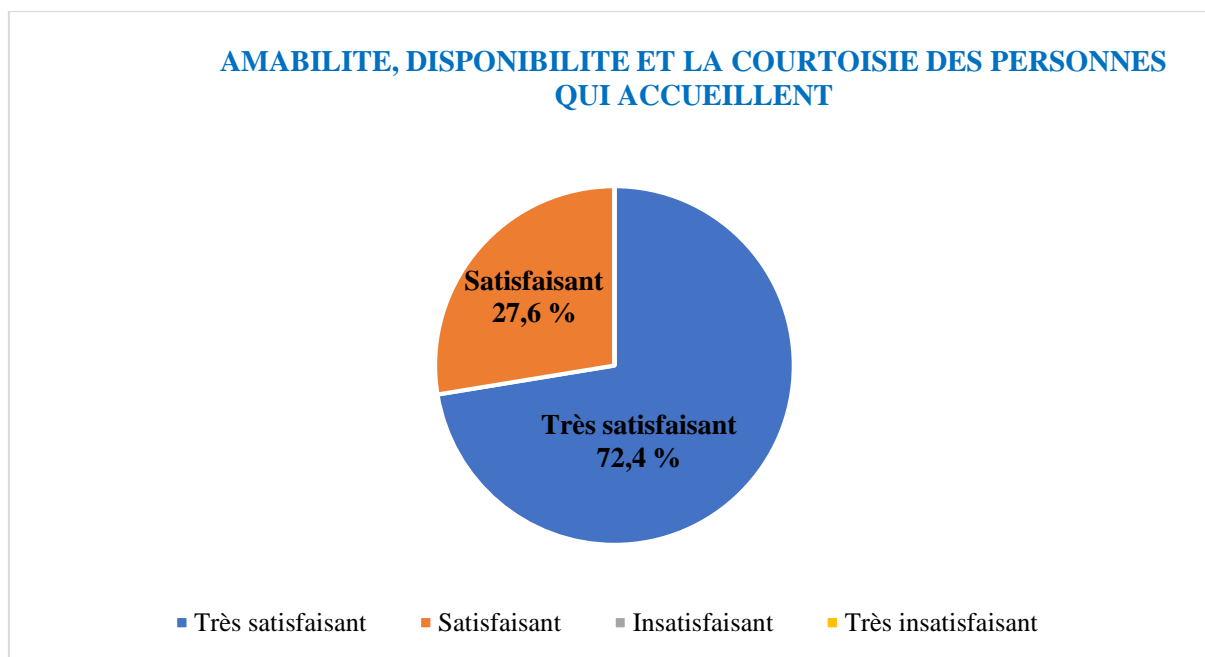
**Avez-vous eu recours à des services de soins autres que ceux proposés par le SSIAD ?**  
0% n'ont pas répondu.



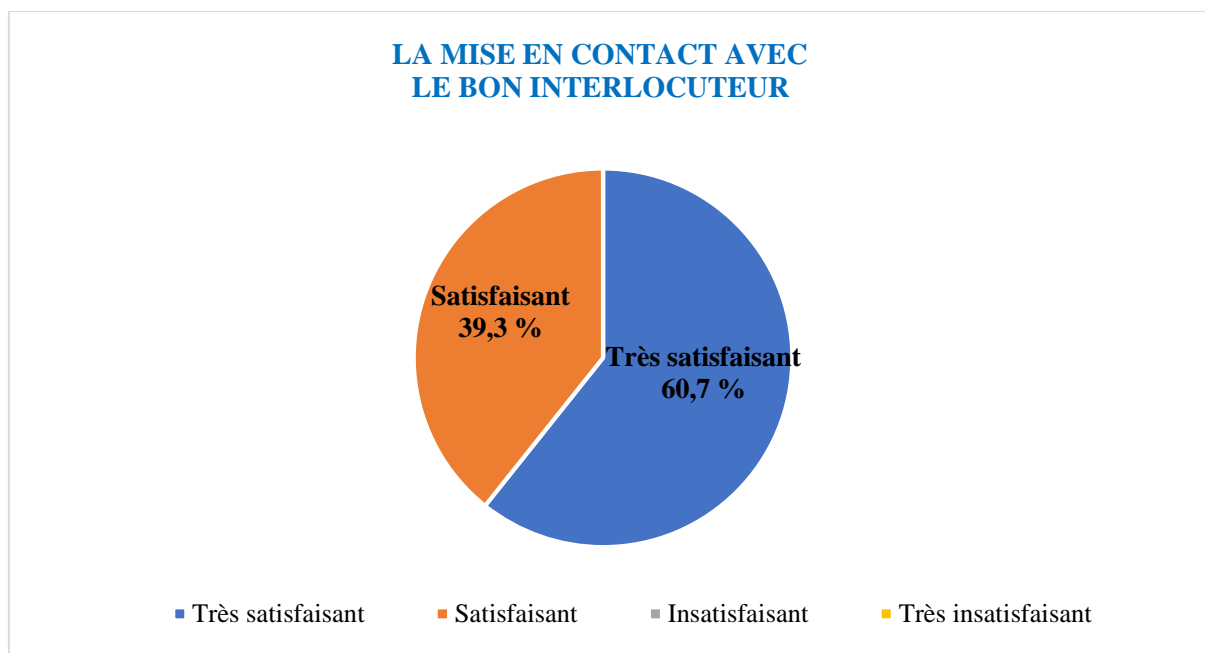
**Quel est votre avis sur l'accueil dans notre service sur les points suivants :**  
6,3% n'ont pas répondu.



9,4% n'ont pas répondu.



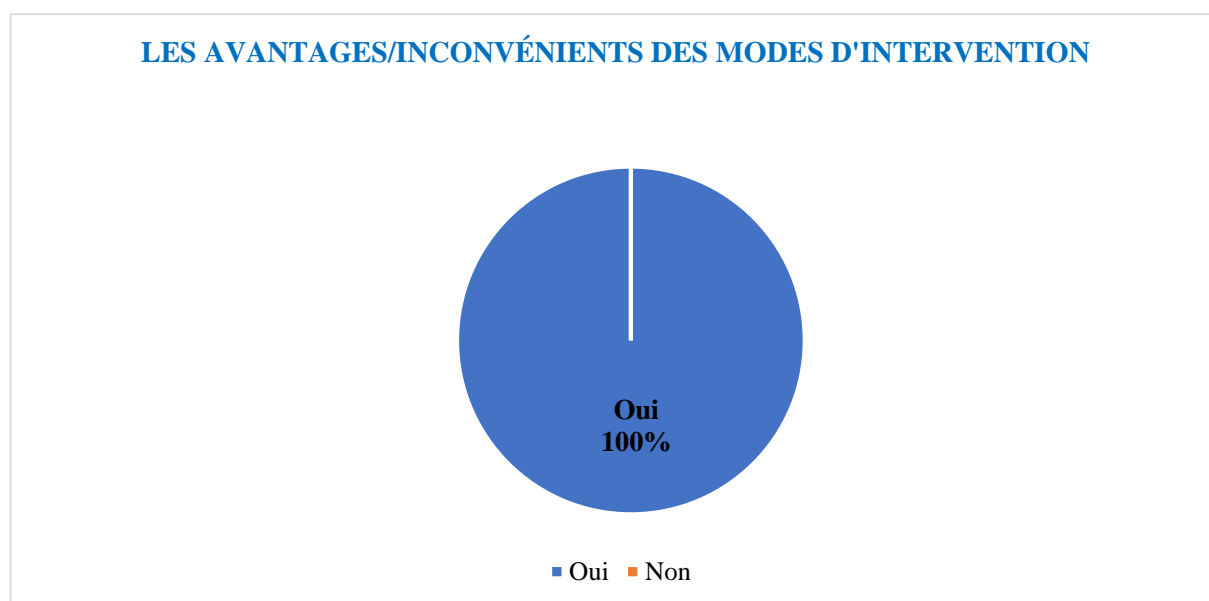
12,5% n'ont pas répondu.



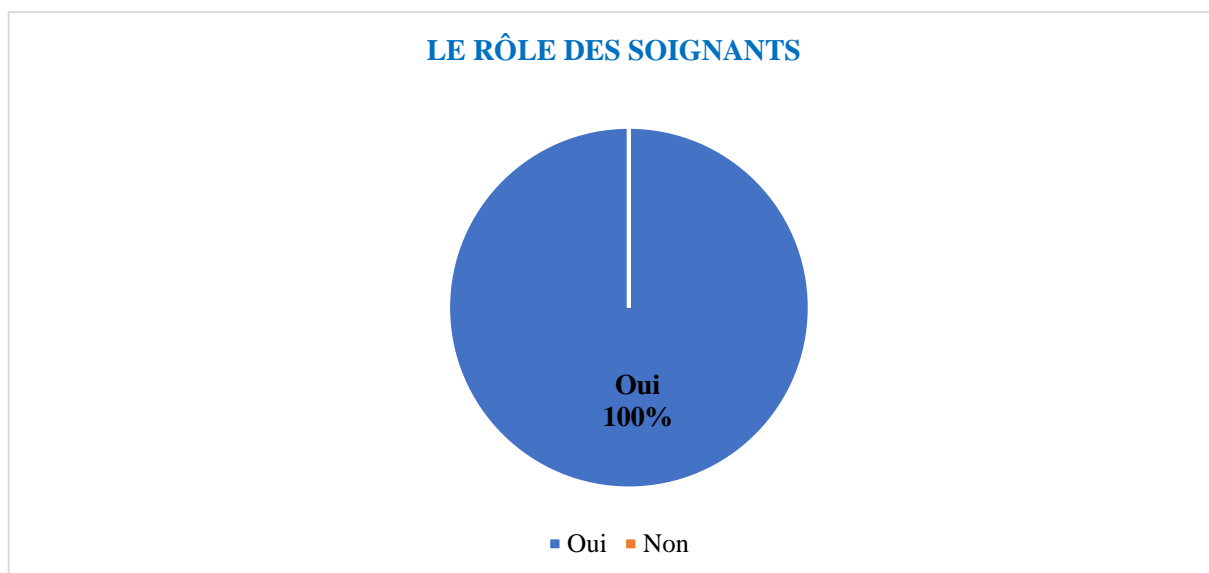
**Pensez-vous avoir été bien informé sur :**  
3,1% n'ont pas répondu.



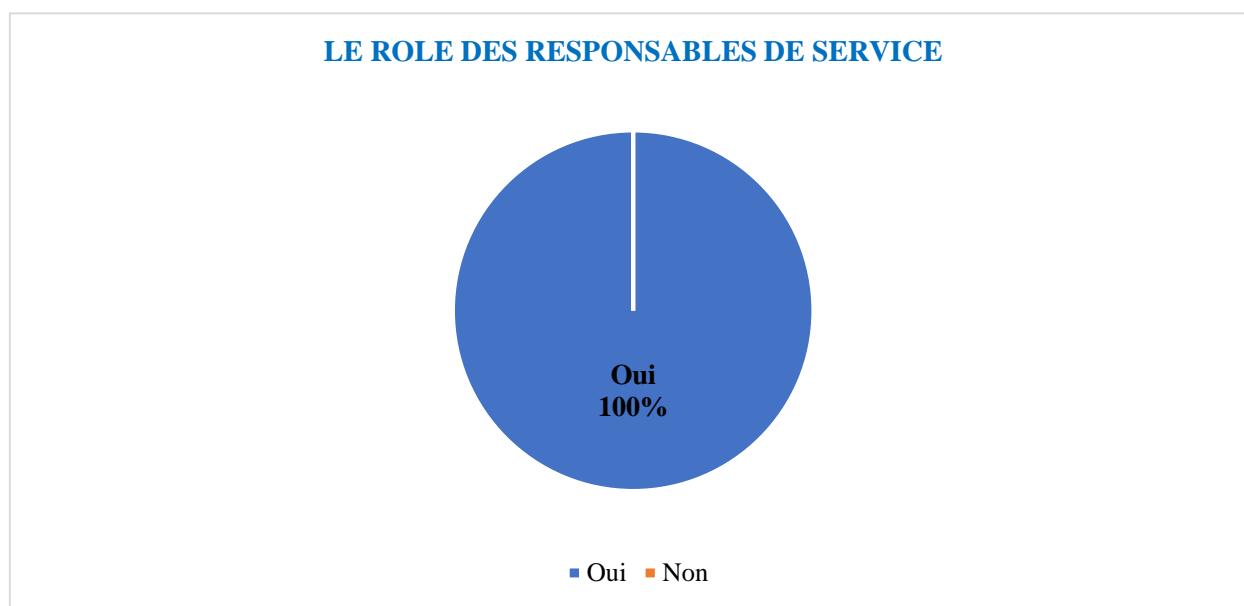
6,3% n'ont pas répondu.



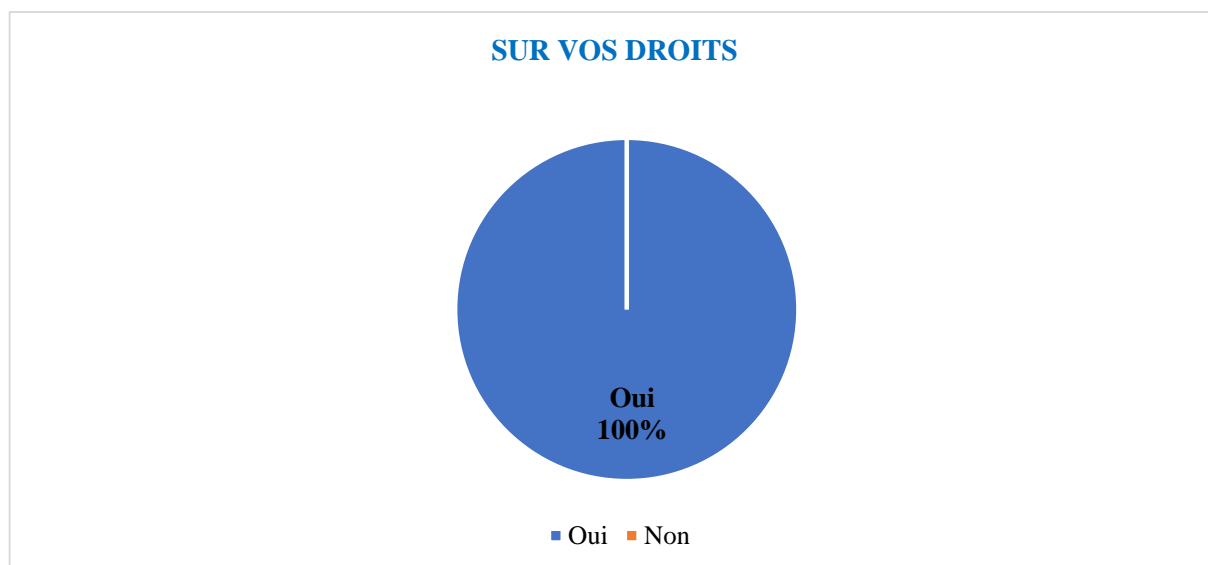
3,1% n'ont pas répondu.



9,4% n'ont pas répondu.

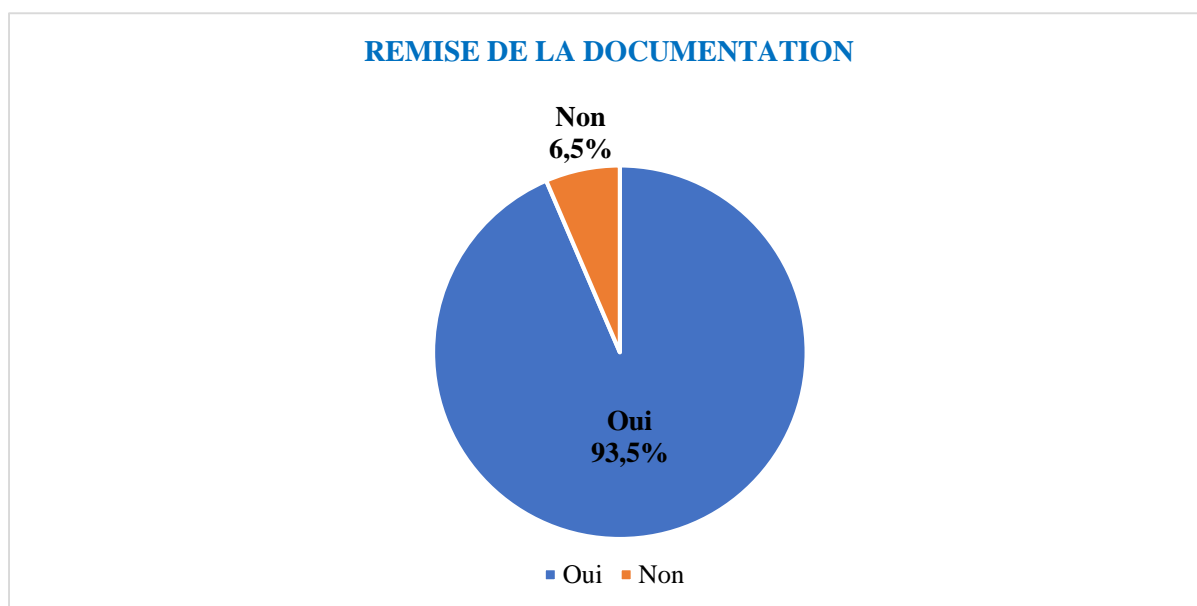


9,4% n'ont pas répondu.



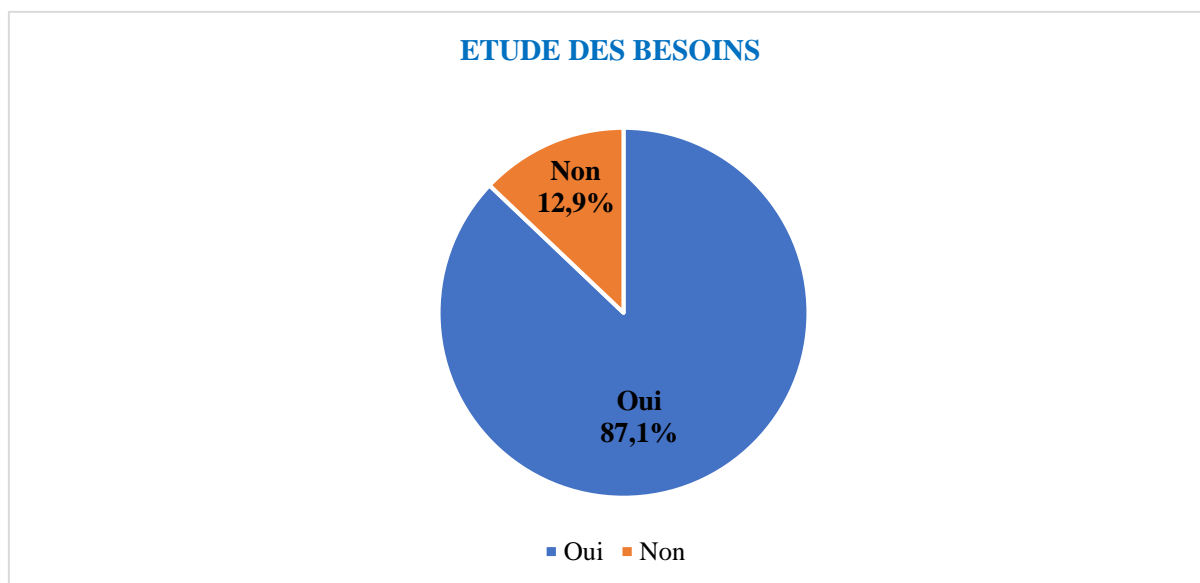
**Vous a-t-on remis une documentation sur les services proposés ?**

3,1% n'ont pas répondu



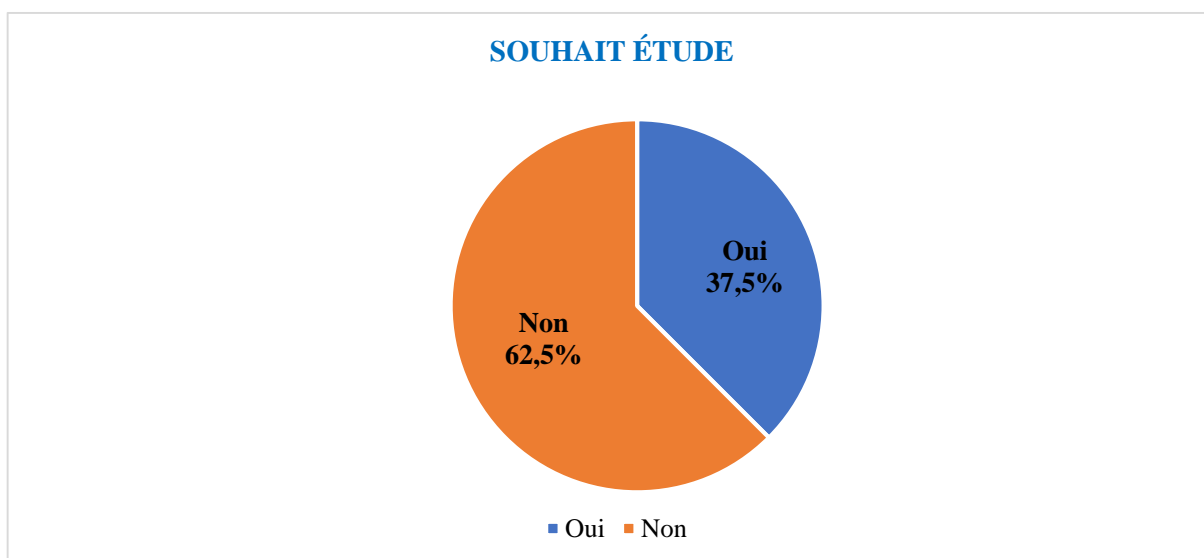
**Une étude des besoins à votre domicile a-t-elle été réalisée pour répondre à votre demande d'intervention ?**

3,1% n'ont pas répondu

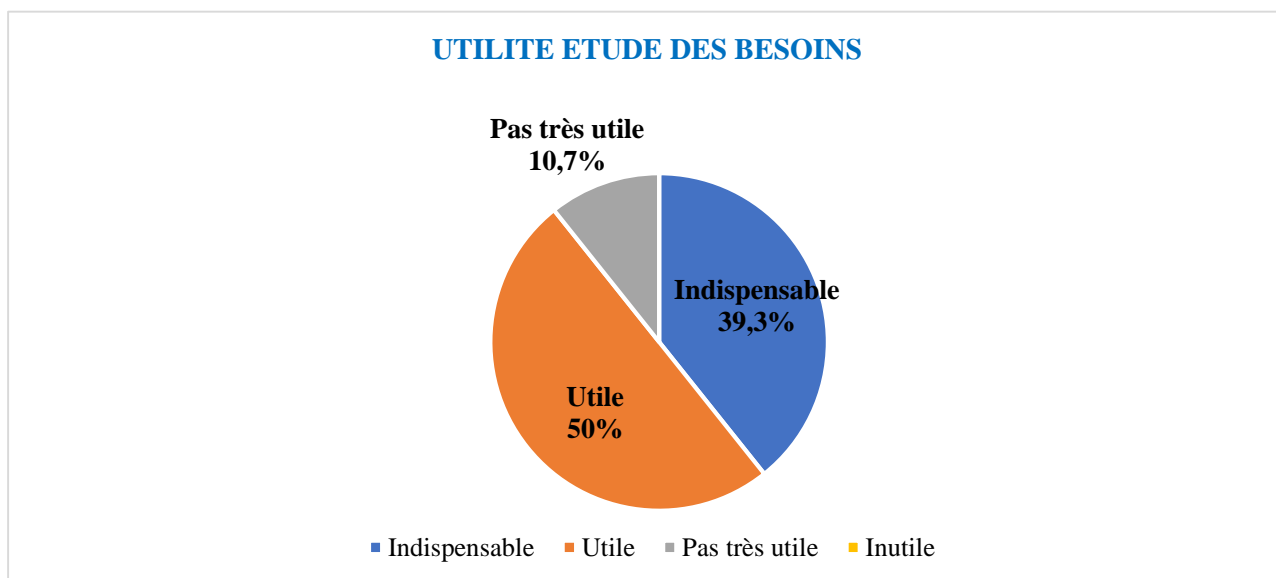


**Si non, auriez-vous souhaité la réalisation de cette étude des besoins à votre domicile :**

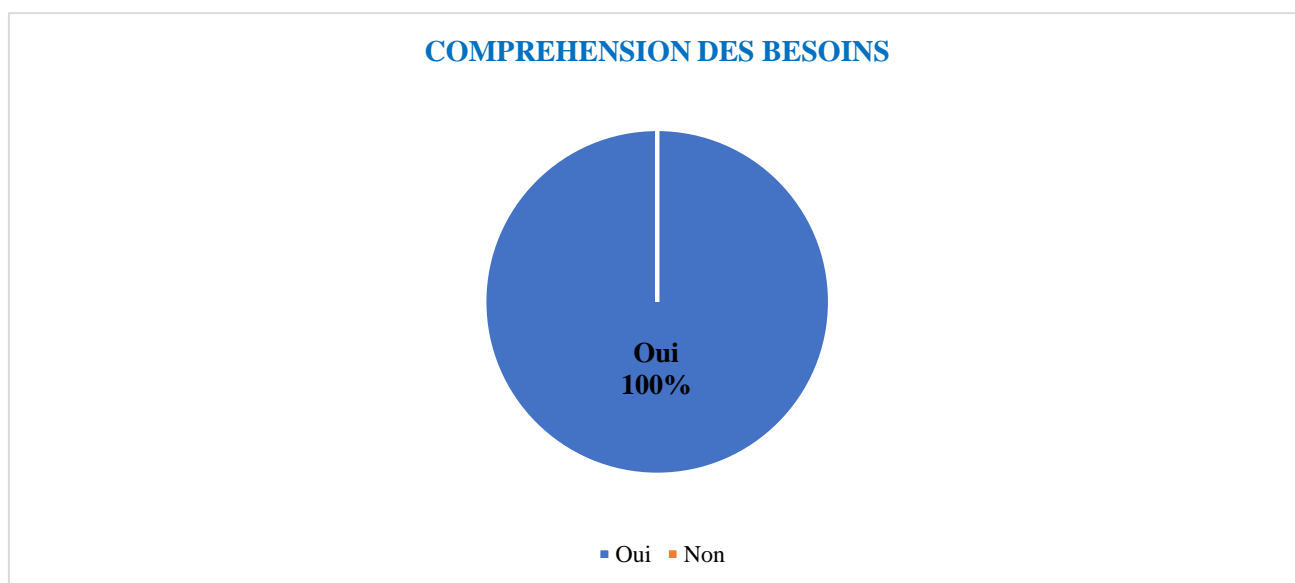
75% n'ont pas répondu



**Diriez-vous que cette étude des besoins à votre domicile est :**  
12,5% n'ont pas répondu



**Pensez-vous avoir été bien compris :**  
6,3% n'ont pas répondu



### Conclusion :

Cette enquête est proposée à l'ensemble des nouveaux patients du service SSIAD au début de leur prise en charge.

Les résultats de cette enquête révèlent une satisfaction générale des nouveaux patients qui considèrent que leurs besoins ont été bien compris. Et de nombreux commentaires positifs sont émis à l'égard du service et du personnel.