



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

USAGERS

Responsable de traitement : ASAD Seine Essonne

Représentée par Madame Docteur Maugourd Marie-France, Présidente de l'ASAD
Et par délégation Madame Labarre Agnès, Directrice de l'ASAD
1 impasse du merlon – 91 830 LE COUDRAY-MONTCEAUX
Téléphone: 01 60 89 32 86 – Mail: contact@asad91.fr

Pour nous, ASAD Seine Essonne, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles.

En tant que responsable de traitement des données personnelles, nous vous exposons comment nous collectons, utilisons et communiquons les informations que vous nous fournissez. Aussi, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, conserver vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos données personnelles que nous traitons directement.

Merci de bien vouloir la lire entièrement et attentivement avant de nous transmettre des informations vous concernant.

Pour atteindre ces objectifs, nous veillons à ce que le traitement de vos données personnelles soient conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles (loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016).

L'ASAD Seine Essonne traite vos données personnelles dans le cadre de l'exécution du contrat (article 6, paragraphe b du RGPD).

1. QUI EST CONCERNE PAR CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles s'adresse à l'ensemble des clients et prospects de l'ASAD Seine Essonne.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

L'ASAD est une association de la loi de 1901, immatriculée à la Sous-Préfecture de Corbeil-Essonnes n°2/00174, représentée par le Dr MAUGOURD Marie-France, en qualité de Présidente et dont le siège social est situé au 1 impasse du merlon 91 830 COUDRAY-MONTCEAUX.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous enregistrons vos données personnelles dans le but de vous apporter un service le mieux adapté à vos demandes et qu'elles soient transmises aux intervenants, qui sont tenus au secret professionnel.

3.1 Quelles sont les finalités de traitements de vos données personnelles ?

L'ASAD Seine Essonne utilise vos données personnelles :

- De garantir la prise en charge la plus adaptée à la situation
- De garantir la continuité de la prise en charge
- De délivrer des interventions appropriées
- De traiter et répondre à une demande de contact ou de demande de devis
- D'améliorer le service
- De répondre aux demandes, recherches, commentaires et préoccupations
- A se conformer à nos obligations légales

3.2 A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

- Lors de rencontre pour établir au mieux les services,
- Lors de la gestion de votre dossier,
- Lorsque vous nous adressez des données par exemple par mail, fax, courrier
- Lorsque vous visitez le Site ASAD Seine Essonne qui utilise des cookies,
- Lorsque vous remplissez le formulaire contact ou que vous formulez une demande de devis sur le site ASAD Seine Essonne.

4. CATEGORIES DE DONNEES COLLECTEES

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous et que vous consentez à nous remettre pour vous conseiller ou que nous collectons auprès de tiers (services sociaux, caisses de retraites, conseils départementaux, ...) dans le cadre des dossiers qui nous sont confiés. Les données peuvent être les suivantes :

- Des données de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, coordonnées complètes, numéro de sécurité sociale, état civil, etc.
- Des données liées au dossier qui nous a été confié,
- Les modalités de paiement par exemple le relevé d'identité bancaire
- Les commentaires, et autres informations que vous nous fournissez, y compris les réclamations, questions et informations.

5. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés et bénévoles de l'ASAD Seine Essonne, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions ou communiquées à un tiers lié à l'association par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires pour l'activité de l'association (commissaire aux comptes, logiciels métier Apologic et Infologis).

Aussi, l'accès aux données personnelles est strictement limité aux structures partenaires de l'association habilitées à recevoir les données. Ces partenaires n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation en vigueur.

Aucune information personnelle vous concernant ne sera cédée à des tiers, ni louée.

Vous êtes en droit d'exercer une opposition à l'échange et au partage d'informations vous concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment (Cf. Article 9.7).

6. QUELLE PARTIE DU TRAITEMENT EST AUTOMATISE (INFORMATISE) ?

Le traitement de vos données personnelles est automatisé (informatisé) lors de l'enregistrement de ses données dans nos fichiers informatiques pour la gestion de votre accompagnement et lors de la modification, la consultation et la conservation de votre dossier par l'ASAD Seine Essonne.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution et à l'engagement de votre contrat ou ainsi qu'à l'accomplissement par l'association de ses obligations légales et réglementaires.

8. COMMENT NOUS SECURISONS VOS DONNEES ?

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité (exemple : charte de confidentialité et de discrétion, le protocole d'archivage, antivirus et identifiants de connexion pour les outils de travail tels que les ordinateurs et logiciels).

9. VOS DROITS ET LES MODALITES D'EXERCICE

9.1. Vous avez un droit au respect de votre vie privée et au secret des informations vous concernant

Vous disposez d'un droit au respect de votre vie privée et au secret de vos informations personnelles. Ce secret couvre l'ensemble des informations venues à la connaissance d'un professionnel de l'association et de toute autre personne en relation, de par ses activités, avec l'association.

9.2 Vous disposez auprès de l'ASAD Seine Essonne d'un droit d'accès et de rectification concernant les données personnelles que nous traitons. (Cf. Article 15 et 16 RGPD)

9.2. Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.

Vous disposez auprès de l'ASAD Seine Essonne d'un droit de suppression (droit à l'effacement) de vos données personnelles.

En cas de demande de suppression de vos données personnelles, l'ASAD Seine Essonne pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales. (Cf. Article 17 RGPD).

9.3 Vous avez un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données (Cf. Article 18 RGPD).

9.4 Vous avez un droit à la portabilité de vos données personnelles (Cf. Article 20 RGPD).

9.5 Vous avez un droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf si des motifs légitimes et impérieux pour le traitement prévalent sur vos intérêts et droits et libertés (Cf. Article 21 du RGPD).

9.6. Vous avez le droit de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique

Veillez noter que cette décision ne met pas fin à votre prise en charge. Cependant, la fin de transmission de ces informations peut altérer votre prise en charge.

Veillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

9.7. Exercer vos droits/valoir vos droits

De manière générale, pour exercer vos droits ou pour toutes questions et suggestions concernant la protection de vos données personnelles, veuillez adresser votre demande (en indiquant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de l'ASAD Seine Essonne :

Par email : contact@asad91.fr

Ou par courrier a l'adresse suivante :

ASAD Seine Essonne
1 impasse du merlon
91 830 LE COUDRAY-MONTCEAUX

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Si vous estimez, après avoir contacté le CLIC, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (CNIL 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris± tél : 01 53 73 22 22 ± www.cnil.fr).